



fadoq

Région Lanaudière

RAPPORT ANNUEL

2023-2024



Le plaisir de découvrir

Notre mission

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

Notre vision

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

Nos valeurs

Coopération – Engagement – Équité – Inclusion – Intégrité – Plaisir – Respect – Solidarité

Table des matières

01

La une
Réf : Photo tirée du circuit vélo
Beauharnois - Châteauguay

02

Mission-Vision-Valeurs - Table des matières
Réf : Photo tirée de la soirée Gala
reconnaissance des Clubs 2023

03

Mot de la présidence du Réseau
FADOQ

04

Mot de la présidence du regroupement
régional et présentation des membres du
conseil d'administration

05

Mot de la direction générale et présentation
de l'équipe du regroupement régional

06

Les faits marquants pour 2023-2024,
évolution du membrariat régional et
membrariat provincial

07

La force d'un Réseau
FADOQ - Région Lanaudière en chiffres

08

Plan d'action 2024-2025

09

Plan d'action - suite

10

États financiers

11

Implication au Réseau FADOQ,
concertation et partenariat

12

Nos membres en action !

Merci aux 300 bénévoles qui ont oeuvré auprès des 45 conseils d'administration



Mot de la présidente du Réseau



G. Tassé-Goodman

Giséle Tassé-Goodman

Pour lire le rapport annuel du Réseau FADOQ, visitez fadoq.ca/lanaudiere/a-propos/rapports-annuels

Renouveau au Réseau FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ,

L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1er avril dernier.

Un merci tout spécial à M. Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOQ et bonne chance à Mme Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme. Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'événements. En septembre dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous organiserons avec joie et enthousiasme en août prochain. La préparation va bon train et ce grand rassemblement fera rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

Rapport de la présidence



Luce Gervais

Luce Gervais

Présidente du
regroupement régional

Chers.es administrateurs, administratrices, membres de FADOQ – Région Lanaudière.

J'ai le plaisir, au nom des membres du conseil d'administration, de vous présenter un portrait de l'année 2023-2024. C'est avec fierté que je regarde tout le travail accompli par l'équipe régionale et le nouveau directeur général, Monsieur David Moreau. En lui, j'ai reconnu un allié pour moi et pour toutes les personnes de 50 ans et plus.

La croissance de notre organisme se poursuit et nous nous assurons d'offrir à tous nos clubs locaux et nos membres les services qui correspondent à leurs besoins. Pour la région de Lanaudière, cela représente plus de 46,000 membres et 51 Clubs. Nous travaillons tous ensemble pour préserver et rehausser la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus en défendant leurs droits collectifs et en offrant un programme d'activités diversifiées qui permet de rester actif tout en développant de nouveaux liens amicaux. FADOQ – Région Lanaudière avait tout un défi à relever cette année, soit d'analyser et redresser ses finances. À la suite d'une analyse exhaustive, le travail a été amorcé et nous notons une nette amélioration par rapport aux années précédentes.

Le temps est venu pour moi de me retirer et de laisser la place à de nouvelles idées. Je vous remercie de croire en la mission de la FADOQ et de contribuer à améliorer la qualité de vie des Lanaudoises et Lanaudois de 50 ans et plus. Travailler à l'amélioration de la qualité de vie des aînés en compagnie de personnes avec expertise m'a permis d'accomplir mon mandat avec bonheur. Ce dernier message se veut un merci et un encouragement à poursuivre sur cette voie. Merci à tous les administrateurs que j'ai côtoyés durant ces 6 années, à tous les administrateurs de clubs locaux ainsi qu'à tous les autres bénévoles pour votre implication et le temps que vous consacrez à mettre en place des activités qui permettent à vos membres de sortir de l'isolement, de s'amuser et de se divertir. Un merci également à l'équipe dynamique du bureau de FADOQ – Région Lanaudière qui travaille sans relâche à votre mieux-être. Merci également à nos nombreux partenaires. Un dernier merci bien spécial à Monsieur David Moreau, qui a apporté un vent de nouveauté, une rigueur et un dynamisme durant cette première année avec FADOQ – Région Lanaudière.

Même si je termine mon mandat cette année, je ne serai pas très loin, car je crois sincèrement en la mission du plus grand regroupement de personnes aînées qu'est la FADOQ. Au plaisir de vous revoir !

Les membres du conseil d'administration 2023-2024

Une équipe de bénévoles impliquée et engagée vers la réussite !



Luce Gervais
Présidente



Michel Deschênes
Vice-président



Lina Mayrand
Secrétaire-trésorière



Joao Diogo Tavares
Administrateur



Marie-Josée Perreault
Administratrice



Alain Bienvenu
Administrateur



Denis Bourassa
Administrateur

Rapport du directeur général

Dès mes premiers jours pour ce nouveau mandat, je me suis senti comme faisant partie d'une grande famille regroupant membres, bénévoles, employés, partenaires, collègues du Réseau et j'en passe. Je me dois de souligner à quel point l'environnement de la FADOQ est agréable. J'ai participé à plusieurs activités et événements lors desquels, j'ai eu maintes fois la chance de croiser des gens heureux et souriants.

La FADOQ pour moi est synonyme de plaisir! Je vous remercie tous de m'avoir intégré dans vos différents groupes de manière exceptionnelle!

Nous avons connu une année mouvementée sous le signe de la transition, du changement, de l'adaptation et de l'évolution. La FADOQ – Région Lanaudière avec son équipe professionnelle et dévouée a réussi à se retrousser les manches et à relever les défis qui se sont présentés à elle.

Les membres du conseil d'administration ont fait face à la musique eux aussi et ont grandement aidé à redresser la situation de notre organisme. Je voudrais remercier tous ces collaborateurs qui ont fait des pieds et des mains pour arriver à bon port. Bien qu'un grand pas ait été fait afin d'atteindre nos objectifs, il reste encore du travail à accomplir.

Pour moi, durant cette dernière année, il était essentiel de tisser des liens et de collaborer avec le milieu, et ce dans toute la région de Lanaudière. J'ai eu l'occasion de faire des rencontres très intéressantes avec des organismes, des partenaires, des comités, des tables de concertation et plusieurs autres organisations. Ce fut un réel plaisir de constater la collaboration de notre regroupement auprès de ces différents milieux.

Pour terminer, on ne peut passer sous silence les records de nombre de membres qui ont été battus mois après mois, notre programmation qui s'est diversifiée et qui inclut des nouveautés, l'annonce du retour de notre fameux Salon 50+ et que dire de la performance exceptionnelle de nos membres aux jeux provinciaux FADOQ.

Nous continuerons à veiller au bien-être des 50 ans et plus en faisant collectivement une grande différence dans la vie de ces gens.



David Moreau

Directeur général du
regroupement régional

L'équipe du regroupement régional Une équipe au service et à l'écoute de ses membres !



Maryse Desjarlais
Secrétaire à la direction
générale



Lorraine Jolicoeur
Responsable des finances
et de la comptabilité



Annie Joly
Responsable des partenariats
et services aux membres



Cynthia Cauchon Therrien
Adjointe à l'accueil



Emmanuelle Lavoie-Leduc
Adjointe services aux clubs



Édith Monette
Responsable du
développement régional



Bruno Bellerose
Technicien en loisir



Marie-Noëlle Pelletier
Agente de développement
récréotouristique



Guylaine Villemure
Coordonnatrice des
programmes sociaux
(ressource multirégionale)



Camille Beauséjour
Coordonnatrice de la
démarche territoriale MRC
Joliette (fiduciaire)



Les faits marquants de 2023-2024

Dans Lanaudière, nous sommes tous des créateurs de moments inoubliables!

2E ÉDITION RECONNAISSANCE VIACTIVE

Pour une 2e année, les bénévoles du programme viactive ont été remerciés pour leur apport exceptionnel. Une occasion qui a permis de partager des pratiques et découvrir le programme Cirque.

2E ÉDITION GRANDE ÉPLUCHETTE DE BLÉ D'INDE

Une 2e édition où régal et gaieté était au rendez-vous. Plus de 90 membres ont pris plaisir pour s'amuser aux jeux de poches, rondelles à lancer, pickleball et quilles finlandaises.

TOURNOI DE GOLF MULTIRÉGIONAL

Un événement auquel plus de 75 participants des régions de la Mauricie, Montréal et Lanaudière se sont retrouvés pour partager une journée mémorable au Club de golf de Joliette.

JOURNÉE INTERNATIONALE DES AÎNÉS

Cette journée consacrée aux aînés fut un succès grâce au partenariat avec la Ville de Joliette et la Table régionale de concertation des aînés de Lanaudière. Plusieurs activités récréatives ont été offertes.

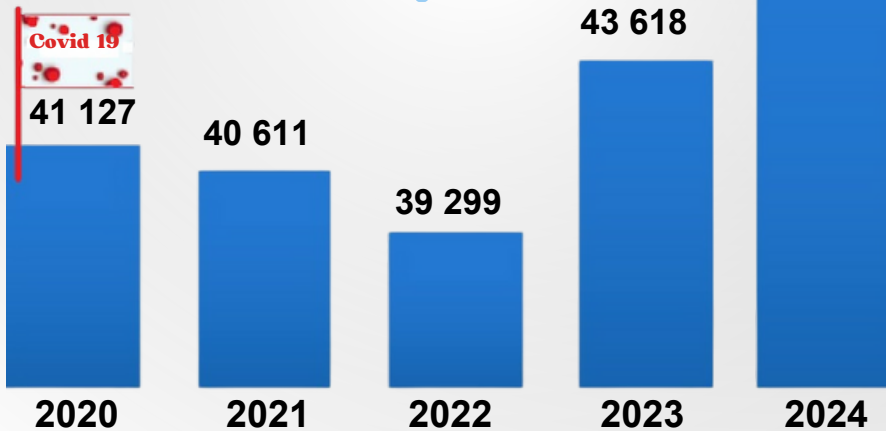
RETOUR DES ACTIVITÉS DE VOYAGE

La popularité et l'engouement pour les activités de voyage ont donné lieu à des rendez-vous voyage-vélo, croisière au Lac Taureau, festival des tulipes à Ottawa et visite culturelle de Charlevoix.



581 036 membres au Québec

Évolution du membrariat régional



2023-2024

51 Clubs toutes catégories

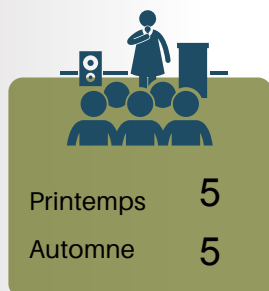
- 44 Clubs locaux FADOQ
- 1 Club régional FADOQ
- 6 Autres clubs

- Amicale des Retraités BNC Inc
- Club des Retraités RBC
- Association du personnel retraité CJM
- Comité des aînés FIPOE Mtl Métropolitain
- Association des retraités de Loto-Qc
- Musée d'art de Joliette



La force d'un Réseau

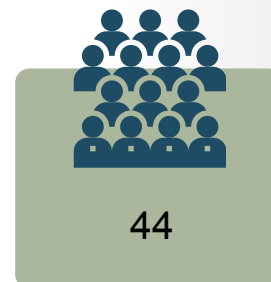
FADOQ - Région Lanaudière en chiffres



RENCONTRES DE SECTEURS



SÉANCES ET PARTICIPATION DES PROGRAMMES SOCIAUX



PRÉSENCES AUX ASSEMBLÉES GÉNÉRALES



PARTICIPATIONS VIA ACTIVE



NOMBRE DE CARTES ACTIVÉES SUR L'APPLICATION MOBILE



RENCONTRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



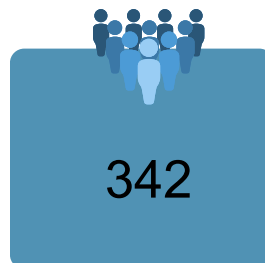
PARTENAIRES RABAIS DANS LA RÉGION DE LANAUDIÈRE



NOMBRE D'ABONNÉS À NOS RÉSEAUX SOCIAUX



NOMBRE D'APPELS ET DE VISITES À LA RÉCEPTION



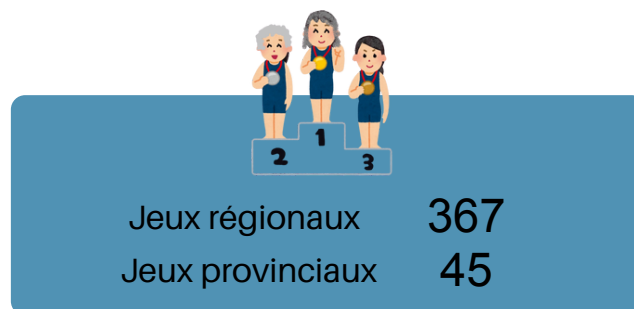
PARTICIPATION AUX ÉVÉNEMENTS



PARTICIPATIONS AUX ACTIVITÉS



MÉDAILLES AUX DISCIPLINES DES JEUX PROVINCIAUX FADOQ



PARTICIPANTS RÉGIONAUX DES JEUX FADOQ



DISCIPLINES DES JEUX RÉGIONAUX FADOQ

Plan d'action 2024 - 2025

Gestion des opérations



- Réintégrer les ateliers informatiques FADOQ
- Analyser le processus de paie et voir si un changement est nécessaire
- Finaliser tout ce qui touche la loi 25
- Débuter l'analyse de nouveaux locaux pour le regroupement régional
- Augmenter les revenus de publicités et de commandites

Expérience membre

- Mieux cibler nos types d'activités et d'événements afin d'améliorer le taux de participation de nos membres
- Présenter notre organisation aux organismes de Lanaudière issus des communautés culturelles et de la diversité
- Trouver un moyen de rejoindre les membres qui ne renouvellent pas leur carte rendue à échéance parmi ceux n'ayant pas reçu d'avis de renouvellement

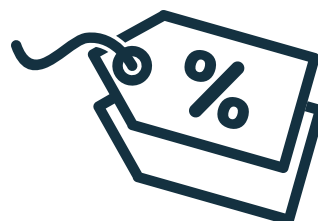


Expérience club

- Implanter un processus de reconnaissance d'un bénévole du mois
- Rencontrer les municipalités afin de leur présenter les enjeux reliés aux clubs
- Offrir un cours de secourisme aux bénévoles
- Continuer d'offrir un support aux opérations des clubs

Rayonnement du regroupement régional

- Être impliqué dans au moins un comité par MRC dans Lanaudière en lien avec notre mission
- Aller chercher davantage de partenaires rabais
- Faire des kiosques d'informations dans divers milieux
- Faire des chroniques à la radio
- Établir des partenariats avec d'autres organismes reliés à notre clientèle



États financiers

PRODUITS			CHARGES		
	2024	2023		2024	2023
Cotisations	629,317 \$	590,453 \$	Activités	137,297 \$	159,912 \$
Activités & commandites	211,002 \$	167,410 \$	Amortissement	9,735 \$	15,980 \$
Redevances	3,897 \$	14,173 \$	Articles promotionnels	27,091 \$	48,783 \$
Publicité & articles promotionnels	19,391 \$	26,902 \$	Assurances	533 \$	2,180 \$
Location	5,200 \$	9,600 \$	Déplacements	14,833 \$	19,457 \$
Autres produits	10,513 \$	14,699 \$	Entretien & réparation	10,943 \$	9,293 \$
Amortissement des apports reportés	3,928 \$	8,728 \$	Fournitures	47,054 \$	48,068 \$
Subventions	173,213 \$	159,353 \$	Frais - Revue	50,117 \$	62,738 \$
	1 056,461 \$	991,318 \$	Honoraires prof.	29,666 \$	17,091 \$
Bilan			Frais de crédits, de gestion et autres frais	39,228 \$	32,993 \$
ACTIF			PASSIF		
	2024	2023		2024	2023
Court terme	646,632 \$	206,027 \$	Créances douteuses et irrécouvrables	5,181 \$	0 \$
Placements immobilisations	18,257 \$	455,218 \$	Loyer	69,000 \$	69,000 \$
Total	664,889 \$	661,245 \$	Publicité	556 \$	18,819 \$
			Salaires et avant.	603,800 \$	658,835 \$
			Taxes et permis	14,093 \$	9,853 \$
			Télécommunications	4,898 \$	4,717 \$
				1 064,025 \$	1 177,719 \$
ACTIF NET	(100,426) \$	(92,862) \$	Résultat sur les produits et charges	(7,564) \$ Insuffisance	(186,401) \$ Insuffisance



Implication avec le Réseau FADOQ

- Comité consultatif des régions
- Comité de gestion
- Comité expérience membre
- Formation des nouveaux administrateurs et dirigeants
- Accueil et intégration des nouvelles directions générales
- Colloque des employés
- Congrès du Réseau
- Assemblée générale annuelle du Réseau
- Comité des responsables aux loisirs
- Comité des responsables en communication
- Jeux provinciaux FADOQ



Concertation et partenariat

- Comité de mobilisation territoriale de la MRC Joliette
- Comité local de développement social de la MRC Joliette
- Living Lab ÉCLAIRAGE Lanaudière
- Journée internationale des aînés
- Comité bienveillance MRC Joliette
- Comité COMPA MRC l'Assomption
- Comité prévention abus maltraitance Matawinie
- Comité AGIR Montcalm
- Comité maltraitance des Moulins
- Tables SAD Montcalm, Autray et Joliette
- Comité développement social de Lavaltrie
- Jury Action Bénévole Ville de Joliette
- Ouverture officielle maison des aînés de Mascouche
- Salon rendez-vous commerce Galeries Joliette

FADOQ - Région Lanaudière compte sur un fort réseau de partenaires pour mener à bien son mandat tel SecuriGlobe assurance voyage et santé.

Merci à nos Grands partenaires et commanditaires



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement

Nos membres en action !



Voyage à Ottawa : jardins des tulipes et Musée de la civilisation



Sortie en raquette à la Terre des bisons à Rawdon



Jeux FADOQ : tournoi régional de pétanque à Saint-Jacques