



Rapport annuel 2023-2024

32° ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE

Mercredi, 29 mai 2024 L'Auberge de la pointe, Rivière-du-Loup

Le Réseau FADOQ, c'est quoi?

Le plus grand organisme d'aînés au Canada avec plus de 550 000 membres, 790 clubs, 16 regroupements régionaux et près de 4700 administrateurs bénévoles.

Au Bas-Saint-Laurent, c'est 4 employées, 5 clubs (Ste-Flavie, St-Octave-de-Métis, Sully, St-Éleuthère et Rivière-Bleue), 6 C.A., dont le régional, et une septantaine de bénévoles impliqués à divers niveaux.

Notre mission

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

Nos valeurs

Coopération

Engagement

Équité

Inclusion

Intégrité

Plaisir

Respect

Solidarité

Notre vision

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

TABLE DES MATIÈRES

MOT DE LA PRÉSIDENTE DU RÉSEAU FADOQ ————————————————————————————————————	4
MOT DE LA PRÉSIDENTE FADOQ - RÉGION BAS-SAINT-LAURENT	5
NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024	6
MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL SORTANT	— 7
MOT DE LA NOUVELLE DIRECTRICE	8
L'ÉQUIPE DE TRAVAIL RÉGIONALE	9
REMERCIEMENTS DE NOS BÉNÉVOLES ————————————————————————————————————	10
SURVOL DES MEMBRES ————————————————————————————————————	11
LES CLUBS FADOQ RÉGION BAS SAINT-LAURENT	13
NOS ACTIVITÉS EN BREF	—— 15
L'ANNÉE EN IMAGES	—— 19
EN LIGNE OU EN PAPIER, NOUS SOMMES LÀ.	20
REMERCIEMENTS DES PARTENAIRES	21
PRIORITÉS 2024-2025 ———————————————————————————————————	23





Renouveau au Réseau FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ,

L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1er avril dernier.

Un merci tout spécial à M. Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOO et bonne chance à Mme Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes aînées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes aînées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme. Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'événements. En septembre dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous organiserons avec joie et enthousiasme en août prochain. La préparation va bon train et ce grand rassemblement fera rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

Gisèle Tassé-Goodman Présidente Réseau FADOO

MOT DE LA PRÉSIDENTE RÉGION BAS-SAINT-LAURENT

Cette dernière année sera mémorable avec ses turbulences qui nous ont obligées à s'adapter plus souvent que prévu.

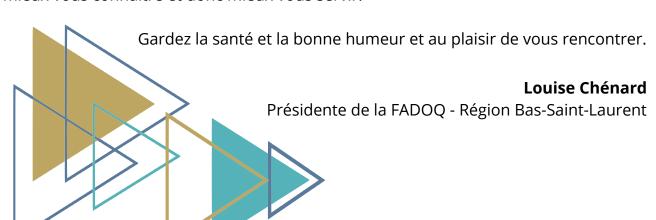
Cependant, nous avons réussi à repartir du bon pied avec de l'aide extérieure et compétente.

Aujourd'hui, tous nos espoirs comptent sur des personnes de bonne volonté et d'expériences variées pour faire rayonner la FADOQ au Bas-Saint-Laurent apportant leur humour et plein de rires lors des pauses-santé.



Restons vigilantes afin de garder le focus sur les besoins et les goûts de nos membres de cinquante à cent ans et ce aux quatre coins de la région.

Chers membres, nous serons heureuses de vous écouter, car nous pourrons ainsi mieux vous connaître et donc mieux vous servir.



NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



Louise Chénard Présidente





Gaétane Bérubé St-Octave-de-Métis Vice-Présidente

Johanne Perreault
Rivière-Bleue
Administratrice





Annette DeschênesSainte-Flavie
Secrétaire-trésorière

Johanne Lavoie Sully Administratrice



Merci pour votre précieuse collaboration, grâce à vous la FADOQ - Région Bas-Saint-Laurent a pu continuer de briller!

Nous ne pouvons passer sous silence le départ de Monsieur Roch Rousseau et de Madame Claudette Lacasse.

Merci pour toutes vos années d'implication au sein de la FADOQ!

Bonne continuité!

Merci aussi à Monsieur Gilbert Canuel!



Mot de Monsieur Étienne Tremblay Directeur général sortant

C'est l'heure du bilan pour cette dernière année qui se termine encore une fois sur une bonne note pour l'équipe de la FADOQ Région Bas-Saint-Laurent.

Avec l'inflation qui nous atteint depuis quelques années, l'augmentation du nombre de partenaires rabais FADOQ au Bas-Saint-Laurent est un baume sur le budget des membres.

Malgré notre petite équipe, notre offre d'activités et la participation sont toujours en croissance comme le démontre ce bilan. Une de nos forces est d'être à l'écoute des membres et de la communauté.

Cette dernière année nous a permis de renforcer les liens avec nos partenaires communautaires et institutionnels. Travailler en partenariat demande quelques fois plus d'effort, mais cet effort supplémentaire apporte bien des avantages pour chacun des collaborateurs. Merci aux partenaires pour votre collaboration et confiance!

Suite à la pandémie, les Clubs FADOQ ont repris où ils en étaient avec vitalité pour améliorer la qualité de vie de leur milieu. Merci aux bénévoles des clubs pour votre implication! Vous êtes une force pour vos collectivités.

Pour ma part, je tiens à souligner, le travail de l'équipe d'employés qui ont permis de vous remettre ce bilan positif à tous les niveaux.

Pour terminer, je tiens à souligner l'implication des membres bénévoles du conseil d'administration pour leur implication et les responsabilités qu'ils ont assumées avec professionnalisme dans cette dernière année mouvementée.

Bonne continuité à la FADOQ BSL!

Étienne Tremblay

Mot de Madame Mireille Dubé Directrice générale

Nouvellement à la direction générale, c'est tout qu'un défi de jongler avec l'appropriation d'un nouveau poste et le plaisir d'aller à votre rencontre. Grâce à votre accueil et votre implication, c'est un privilège pour moi de collaborer avec chacun des membres du Conseil d'administration, de l'équipe, des clubs, des membres et des partenaires.



La dernière année a été une année de changement, ce qui nous a amené à une introspection et à une réflexion sur nos façons de faire et de prendre des résolutions. Les nôtres sont de rendre notre FADOQ régionale de plus en plus vivante à la grandeur du territoire et de répondre davantage aux besoins des membres. Le tout sera possible avec votre appui et votre implication.

L'énergie et le dynamisme de notre organisation repose sur l'équipe, les membres du conseil d'administration de notre regroupement régional et nos nombreux bénévoles. Notre couleur est aussi présente grâce aux membres des conseils d'administration de nos 5 clubs affiliés.

Merci à vous tous! Vous êtes l'image et la vitalité de l'organisme.

Ensemble, nous sommes engagés à réaliser des activités qui permettent aux aînés de socialiser et de s'amuser tout en demeurant actifs. Votre accueil, votre engagement et votre implication me remplissent de fierté et me confirment mon choix de faire partie intégrante du merveilleux monde de la FADOQ.

Je tiens à remercier mon prédécesseur, Monsieur Étienne Tremblay pour son implication et dévouement et lui souhaite une belle continuité dans ses projets.

Mireille Dubé

Directrice Générale FADOQ - Région Bas- Saint-Laurent



L'ÉQUIPE DE TRAVAIL RÉGIONALE

Mireille Dubé

Directrice générale

Marlène Morin

Agente à la comptabilité

Jenny Chapados

Agente de bureau

Kim Blouin

Agente de développement en loisirs et culture /Coordonnatrice des programmes sociaux

Merci à l'équipe actuelle pour votre engagement et votre implication!

AIDE PONTUELLE À L'ÉQUIPE

Hélène Lévesque

Animatrice Antidote VIT et Dans la peau d'un aîné



NOS EMPLOYÉ.ES QUI ONT QUITTÉS CETTE ANNÉE

Étienne Tremblay

Directeur Général

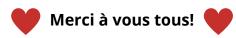
Johanne Lizotte

Agente à la comptabilité

Merci à notre septantaine de bénévoles!

Que dire de nos précieux bénévoles ... Qu'ils œuvrent dans notre Conseil d'administration, dans nos 5 clubs, lors des activités ou de manières impromptues, ils sont le ciment de nos fondations sans qui nous ne pourrions pas accomplir tout ce que nous faisons.

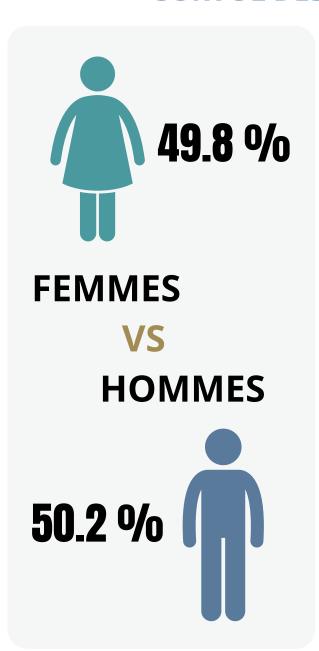
Merci à Louise Chénard, Gaétane Bérubé, Annette Deschênes, Johanne Perreault, Aline Thibault, Johanne Lavoie, Claudine Bérubé, Lise Bérubé, Josée Raymond, Nicole Perreault, Jacinthe Marchand, Gilles Noël, Lyne Cloutier, Johanne Morin, Thérèse Coulombe, Françoise Aubut, Louise Lavoie, Ellen Fortin, Lise Thériault, Louise Lavoie, Odette Gagné, Guy Genest, Joël Larouche, Gilbert Canuel, Berthier Cloutier, Noella Migneault, Denise Lapointe, Céline Michaud, Valérie Ouellet, Réjeanne Ouellet, Marie-France Lessard, Suzie Ouellet, Monique Viel, Jeannine Plourde, Jeannine Bossé, Noella Oakes, Jacques Landry, France Cloutier, Denise Morency, Monique Soucy, Ginette Julien, Denise Chouinard, Marlen Morin, Noëlla Chouinard, Françoise Bourgoin, Gilles Picard, Candide Lebel, Ernest Carbonneau, Jean-Marie Robitaille, Richard Sanfaçon, Isabelle Dubé, Alain Proulx, Hélène Dubé, Lyne Vallée, Jack Dubé, Michel Rouleau, Claude Hodgson, Martin Lévesque, Gervais Dubé, Estelle Dubé, Estelle Michaud, Josette Philipppe et Jean-Félix Laplante.



Il est certain que nous en oublions probablement, mais sachez que vous compter tout autant!

C'EST AUSSI PLUS DE 11 151 MEMBRES

SURVOL DES MEMBRES



23 % 50 à 59 ans

40 % 60 à 69 ans

28 % 70 à 79 ans

8% 80 à 89 ans

Et 1% plus de 90 ans

4				
ÉVOLUTION DES MEMBRES		# DE MEMBRES PAR MRC		
Année	# de Membres	MRC	#	%
2010	2 824	Rimouski-	3 411	30
-	-	Neigette	3411	30
2017	8 079	Rivière-du-Loup	1 993	18
2018	8 712	Métis	1 212	11
2019	9 270	Témiscouata	1 159	11
2020	9 700	Matanie	922	8
2021	9 849	Matapédia	854	8
2022	10 079	Basques	558	5
2023	10 650	Kamouraska	335	3
		Autres	707	
2024	11 151	Auties	707	6



Application FADOQ 2 528 membres utilisent la carte virtuelle.

LES CLUBS FADOQ Région Bas Saint-Laurent

Club FADOQ Les Bons Vivants de Sainte-Flavie

Présidente

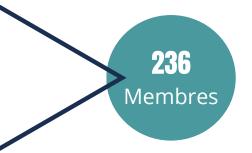
Annette Deschênes

Administratrice

Thérèse Coulombe



Club FADOQ Les Blés d'or de la Métis Saint-Octave-de-Métis



Présidente

Gaétane Béruhé

Administratrices

Valérie Ouellet et Noella Migneault

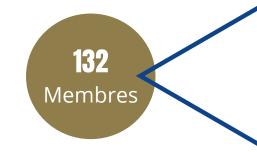
Club FADOQ St-Éleuthère Pohénégamook

Président

Berthier Cloutier

Administratrices

Aline Thibault, Denise Lapointe, Ellen Fortin et Céline Michaud



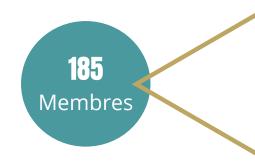
Club C.A.O Sully Pohénégamook

Président

Guy Genest

Administratrices

Françoise Aubut, Lise Thériault, Louise Lavoie, Odette Gagné, Johanne Lavoie et Louise Lavoie



Club FADOQ de Rivière-Bleue



Présidente

Johanne Perreault

Administratrices

Claudine Bérubé, Johanne Morin, Lise Bérubé, Nicole Perreault, Jacinthe Marchand et Josée Raymond

Clubs Associatifs

Amical des retraités BNC



Comité des ainés FIPOE Montréal Métropolitain



NOS ACTIVITÉS EN BREF

4600

Nombre de participants aux activités

82

Nombre d'activités en 2023-2024

Une année bien remplie<u>Programmes sociaux</u>



500 participant.es 17 présentations 7 MRC

Partenaires:

Sureté du Québec, CIUSSS du Centre-Ouest-del'île-de-Montréal et Table de Concertation des Aînés du Bas-St-Laurent



Ateliers sur les impacts du vieillissement

72 participant.es

6 présentations :

- Résidence Arc-en-ciel
- Hôpital de Mont-Joli
- CAB des Seigneuries



Ateliers de discussion sur le vieillissement positif

30 participants 3 groupes

<u>Partenaire :</u> Résidence des Batisseurs RDL

ATCLICRS Téléphones et Tablettes



Ateliers Android et Apple

2 sessions (1 Rivière-du-Loup et 1 Rivière-Bleue) 16 particiapnt.es

<u>Partenaire :</u> Municipalité de Rivière-Bleue

Activités de loisirs

26° Édition Régionale des Jeu× FADOQ

300 participant.es /bénévoles 10 disciplines

Partenaires:

Ville de Pohénégamook, Ville de Rivièredu-Loup, Club de pickleball de Rimouski, Tennis RDL, Quilles Mont-Joli, Groupe plein air RDL, Ligue de pétanque de RDL, les Clubs FADOQ et Club de Golf Transcontinental



Jeux Provinciaux 2023 à Sherbrooke

35 participant.es du Bas Saint-Laurent 1 médaille Bronze en Golf féminin

5 disciplines : Grosses Quilles Open Mixte et Battre sa moyenne, Pickleball, Pétanque et Golf



🔆 Sorties en plein air (4 saisons)

138 participant.es 7 sorties

2 sorties notables:

15 km à St-Siméon 11 km au Parc du Bic

> Partenaire: Groupe plein air RDL

Sortie multigénérationnel à l'Océanic de Rimouski

Un groupe de 30 participant.es de la Métis de 6 ans à plus de 75 ans!

Organisée par **FADOO** Régionale, les bénévoles du Club FADOQ Les Blés d'Or de la Métis service des et le loisirs intermunicipal de Padoue, St-Octave et Grand-Métis.



Pickleball



6 ligues:

2 à Rivière-du-Loup 2 à Saint-Arsène 1 à Pohénégamook 1 au Club FADOQ de Rivière-Bleue

432 inscriptions totales

3 tournois annuelles à Rimouski et Rivière-du-Loup

Plusieurs cliniques d'initiation et de perfectionnement

3 ligues d'été en extérieur au Parc des Balancines, au Tennis RDL et à Pohénégamook

Partenaires:

Club de pickleball de Rimouski, Club de tennis RDL

Plus de 15 bénévoles

Conférences diverses

Florence Léa-Siry sur le Zéro-Gaspillage

Collaboration avec la Ville de Rivière-du-Loup Une trentaine de participant.es

Mammifères marins du St-Laurent

Collaboration avec le Réseau d'observation de mammifères marins Quinzaines de participant.es

Le testament, le mandat d'inaptitude et les directives médicales anticipées

2 présentations :
1 à Pohénégamook
1 à Rivière-du-Loup
Plus de 75 participant.es au total
Collaboration avec 2 notaires de



Activités Culturelles

3 Sorties au Musée du Bas-St-Laurent à Rivière-du-Loup 45 participant.es



Musée du Bas-Saint-Laurent

Atelier de peinture avec l'artiste Denys Cloutier

à Pohénégamook 11 participant.es

Visibilités dans la communauté

Salon des Aîné.es de Rimouski, le 4 octobre 2024

Journée des Aîné.es de Rivièredu-Loup, le 5 octobre 2024

Salon de l'emploi en Loisirs du Cégep de Rivière-du-Loup en novembre 2024 pour offrir des stages en loisirs

L'ANNÉE EN IMAGES































En ligne ou en papier, nous sommes là.



1 400

mentions « l'aime »



1600 abonnés



Infolettre

13 envoies **3 244** abonnées

Partagée sur Facebook et sur le site web (nouveauté)



Dans la revue *Virage*

4 parutions **Nouvel apparence** Papier et numérique



Carnet Rabais

En format papier et numérique

Nouvel apparence

Distribué lors de nos activités

Programmation Régionale

3 parutions







En format papier et numérique

Programmation du Transcontinental

2 parutions



En format papier

Plus de **1000 accompagnements et services** aux membres par téléphone et/ou en personne.

REPRÉSENTATION ET PRÉSENCES DANS LA CONCERTATION

- Table de concertation des Aînés du Bas Saint-Laurent (TCABSL)
- Démarche Bien vieillir chez soi
- Loisirs et Sport Bas-Saint-Laurent
- Réseau Qualité de Vie des personnes aînées de la MRC de Rivière-du-Loup (RQVA)
- Table des Aînés du Témiscouata
- Réseau FADOQ

UN GRAND MERCI À TOUS NOS PARTENAIRES!

Au Bas-Saint-Laurent, ce sont plus de 70 partenaires régionaux et provinciaux qui offrent des rabais et privilèges aux membres FADOQ dans les différents secteurs de la région.

En voici quelques-uns:























































UN MERCI SPÉCIAL À NOS GRANDS PARTENAIRES!

greiche & scaff

professionnels de la vue



Parce que votre histoire est unique

Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous

- Assurance maladie et accident jusqu'à 24 % de rabais*
- Assurance vie jusqu'à 4 % de rabais*
- Épargne et retraite plan financier sur mesure sans frais

beneva.ca/fadoq | 1866 225-5050

beneva

Cetaines conditions, sutrictions ou exclusions peasent a'applique. Le rabais de 4 % a'applique uniquement à l'assumence vie same enamen médical, us assumence de personnes sont exuscribes par Bonnes Ini. et défendée par Bonnes Ini., cabiter de services financiers metien de particules autrains us produit of General particules de Bonnes inc. et dévolue par Bonnes (et., cabiter de services financiers de se particules entrains entrains de Bonnes Ini. 2003 ¹⁴⁴Le nom et le lego Bonnes actuées entrains de conserve de Croupe Bonnes inc. utilisées oux listeres.





Réservé aux jeunes de 50 ans et plus!

Librespace FADOQ^{MO} est un programme d'assurances auto et habitation exclusif aux membres du Réseau FADOQ. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que:

- Rabais sur vos assurances
- Réduction de franchises en cas de sinistre
- Protection S.O.S. Identité^{MD} sans frais¹ en combinant vos assurances

Pour connaître tous les avantages offerts, appelez votre représentant en assurance dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050

Intact.ca

ASSUREUR OFFICIEL DU RÉSEAU FADOO



In come or the file, application could fill "ensure our effectivement promises pays a consignment or ensurement on application or quality or an experiment of the promises and application of the ensurement of the contract o

PRIORITÉS 2024-2025

- Mise en place des exigences relatives à la Loi 25 pour l'ensemble des activités couvertes par cette loi ;
- Accompagnement et revitalisation de certains clubs ;
- Mise en application de la nouvelle politique salariale, mise à jour des descriptions des tâches;
- Prise en main progressive des activités en lien avec la planification stratégique et mise à jour ;
- Prise de contact et implication avec le réseau FADOQ;
- Diversification / amélioration des sources de financement :
- Refonte du carnet de coupons rabais et recherche de nouveaux partenaires ;
- Développer le rayonnement du bureau régional dans les collectivités ;
- Dynamisation de l'engagement bénévole;
- Révision / mise à jour / développement de l'offre de voyages aux membres ;
- Actualisation des services aux membres selon les besoins ciblés ;
- Vision d'une utilisation optimale et responsable des ressources financières ;
- Rapprochement stratégique et recherche de complémentarités avec les organismes pour aînés.

Merci pour cette merveilleuse année!

Pour nous joindre:

Horaire:

Lundi au vendredi 9 h à 12 h et 13 h à 16 h

Bureaux:

474, rue des Étudiants Pohénégamook

445B, rue Lafontaine Rivière-du-Loup

Nos coordonnées



1 800 828-3344 #2277 ou 418 893-2111



info@fadoqbsl.org



Sur Facebook ou www.fadoq.ca/bas-st-laurent/