

# RAPPORT ANNUEL 2023/2024

Réseau FADOQ



## NOTRE HISTOIRE

Le Réseau FADOQ a été fondé en 1970 par Marie-Ange Bouchard dans le but de briser l'isolement des personnes âgées. Plus d'un demi-siècle plus tard, le Réseau compte 581 036 membres à travers la province, ce qui en fait le plus grand organisme de personnes âgées au Canada.

## NOTRE VISION

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

## NOTRE MISSION

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

## NOS VALEURS

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Inclusion
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

**04**

L'ANNÉE  
2023-2024 EN  
UN COUP D'ŒIL

---

**06**

RAPPORT DE  
LA PRÉSIDENTE

---

**08**

LE CONSEIL  
D'ADMINISTRATION  
2023-2024

---

**10**

LES ÉQUIPES  
RÉGIONALES

---

**12**

RAPPORT DE  
LA DIRECTION  
GÉNÉRALE

---

**14**

L'ÉQUIPE DU  
SÉCRÉTARIAT  
PROVINCIAL

---

**15**

RESSOURCES  
HUMAINES

---

**16**

FINANCES

---

**21**

INFORMATIQUE

---

**22**

DROITS  
COLLECTIFS

---

**24**

PARTENARIATS

---

**25**

SERVICES  
AUX MEMBRES

---

**26**

LOISIRS

---

**28**

PROGRAMMES  
SOCIAUX

---

**29**

ÉVÉNEMENTS

---

**30**

COMMUNICATIONS  
ET AFFAIRES  
PUBLIQUES

---

**33**

VIRAGE

---

**34**

AVENUES.CA

---

## L'ANNÉE 2023-2024 EN UN COUP D'ŒIL



### AVRIL

LE RÉSEAU FADOQ  
À L'ONU POUR  
PARTICIPER AU  
**GROUPE DE  
TRAVAIL SUR LE  
VIEILLISSEMENT.**



### AVRIL

TOURNOI DE HOCKEY :  
**RECORD  
D'INSCRIPTION**  
POUR LA CATÉGORIE  
FÉMININ 50+ AVEC  
HUIT ÉQUIPES.



### MAI

FRÉDÉRIQUE  
CHAREST, **NOUVEAU  
RÉDACTEUR EN  
CHEF DE VIRAGE,**  
SIGNE SON PREMIER  
MAGAZINE.



### JUIN

RÉÉLECTION DE  
**GISÈLE TASSÉ-  
GOODMAN À LA  
PRÉSIDENTENCE.**



### SEPTEMBRE

LANCEMENT DE  
LA **CAMPAGNE  
ALLEZ-Y,  
TRAHISSEZ  
VOTRE ÂGE** POUR  
UNE 3<sup>E</sup> ANNÉE.



**SEPTEMBRE**

**30<sup>E</sup> ÉDITION**  
DES FINALES  
PROVINCIALES  
DES JEUX FADOQ :  
**ÇA SE FÊTE !**



**SEPTEMBRE**

**PIERRE HARVEY**  
**NOMMÉ**  
**AMBASSADEUR** DES  
JEUX DU CANADA 55+  
2024 ORGANISÉS  
PAR LA FADOQ.



**JANVIER**

UNE BOUFFÉE D'AIR  
FRAIS POUR LES  
PETITES RPA : **DES**  
**DEMANDES DE**  
**LONGUE DATE DU**  
**RÉSEAU FADOQ**  
**ENFIN IMPLANTÉES.**



**MARS**

RABAIS :  
SIGNATURE DE  
**SEIZE NOUVEAUX**  
**PARTENARIATS**  
**PROVINCIAUX** AU  
COURS DE L'ANNÉE.



**MARS**

**DÉPART À LA**  
**RETRAITE DE DANIS**  
**PRUD'HOMME,**  
DIRECTEUR GÉNÉRAL  
DE LA FADOQ, APRÈS  
15 ANS DE SERVICE.



### LE VENT DANS LES VOILES

Le Réseau FADOQ est en constante évolution depuis sa fondation et l'année 2023-2024 n'y a pas fait exception.

Le nombre de membres a encore une fois connu une forte augmentation, si bien que nous avons atteint un nombre record de 581 036 membres à la conclusion de notre année fiscale. Il s'agit d'une autre preuve de l'intérêt pour nos activités et nos rabais ainsi que de notre impact en tant qu'organisme de défense des droits collectifs.

Un changement majeur a eu lieu à la direction générale du Réseau FADOQ. Après 15 ans avec nous, le directeur général, Danis Prud'homme, a pris une retraite bien méritée. Il a grandement contribué à la croissance de notre organisation. Il a dépassé année après année les attentes des membres du conseil d'administration provincial.

Pour lui succéder, le CA a arrêté son choix sur Jacinthe Roy. Elle possédait toutes les qualités et les compétences que nous recherchions

afin d'occuper ce poste névralgique au sein de la FADOQ et nous n'avons nul doute qu'elle saura relever ce nouveau défi avec brio.

Une organisation comme la nôtre ne peut exister sans des partenariats solides avec des entreprises de partout au Québec. Je pense tout d'abord à nos Grands partenaires, Beneva et Intact Assurance, ainsi qu'à notre commanditaire, Sécuriglobe, qui nous soutiennent et qui nous permettent d'organiser des événements exceptionnels pour nos membres. Nous avons également conclu 16 nouveaux partenariats provinciaux dans différentes catégories, ce qui nous donne l'occasion de continuer d'offrir des rabais diversifiés à nos membres. D'ailleurs, un sondage effectué en janvier nous a permis de constater que les rabais sont importants à leurs yeux. En effet, près de 70% des répondantes et répondants ont utilisé au moins une fois leur carte FADOQ pour profiter d'un rabais dans la dernière année.

J'étais encore une fois présente sur le terrain lors des Jeux FADOQ provinciaux en septembre

dernier. C'était une édition bien spéciale puisque cet événement rassembleur célébrait son 30<sup>e</sup> anniversaire. La participation a augmenté comparativement à l'édition de 2022, retrouvant ainsi un niveau de participation qui s'approche de celui d'avant la pandémie. Ces Jeux provinciaux, qui se déroulaient en Estrie, ont encore une fois été un franc succès.

Les 12 derniers mois ont été bien remplis du côté des dossiers sociaux. À la suite de différentes sorties publiques, j'ai donné des entrevues sur une multitude de sujets, tels que le logement, la main-d'œuvre d'expérience, la précarité financière, le Régime canadien de soins dentaires et les fraudes visant les personnes âgées.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements et prises de position ont donné des résultats positifs. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à

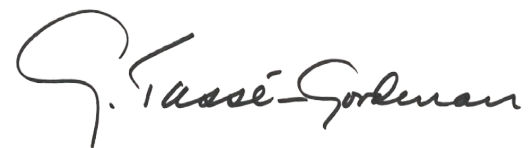
**« NOS REPRÉSENTATIONS, RENCONTRES AVEC LES GOUVERNEMENTS ET PRISES DE POSITION ONT DONNÉ DES RÉSULTATS POSITIFS ET MÈNERONT À UNE MEILLEURE QUALITÉ DE VIE POUR LES QUÉBÉCOISES ET QUÉBÉCOIS DE 50 ANS ET PLUS »**

l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Le conseil d'administration provincial a ainsi terminé sa première année avec les nouvelles règles de gouvernance. L'ajout d'un administrateur et d'une administratrice externes possédant les compétences recherchées nous a permis de créer un CA plus diversifié et a enrichi nos débats.

Enfin, la réflexion autour de l'image de marque approche de sa conclusion. Ce grand chantier nous permettra de continuer notre évolution et de demeurer une organisation dans laquelle ses membres s'identifient. La réflexion a nécessité du temps, mais il était important de la faire pour s'assurer que nous demeurons bien de notre temps. Nous sommes la référence auprès des personnes de 50 ans et plus au Québec et nous mettons tous les efforts pour le rester.

Je suis donc satisfaite de nos accomplissements de la première année de mon troisième mandat. Nous continuons de travailler assidûment afin de bien servir nos membres et de porter leur voix publiquement.



**GISÈLE TASSÉ-GOODMAN**

Présidente

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024



**GISÈLE  
TASSÉ-GOODMAN**  
*Présidente*



**DIANE  
BEAULIEU-DESJARDINS**  
*Vice-présidente*



**GUY BONNEAU**  
*Trésorier*



**YVES BOUCHARD**  
*Secrétaire*





**LUCIE HÉBERT**  
*Administratrice*



**ROCH JR ROUSSEAU**  
*Administrateur*  
*de juin à septembre 2023*



**ROBERT ROBIDOUX**  
*Administrateur*



**SYLVIE HUDON**  
*Administratrice*



**TOUSSAINT RICHARD**  
*Administrateur*  
*à partir de novembre 2023*



**SYLVIE ST-PIERRE**  
*Administratrice*



**MARTHE L'ESPÉRANCE**  
*Administratrice*



**ALEXANDRE RICHER**  
*Administrateur*



**JOCELYNE WISEMAN**  
*Administratrice*



## LES ÉQUIPES RÉGIONALES

**16**  
RÉGIONS

**581 036**  
MEMBRES

**801**  
CLUBS

### ABITIBI-TÉMISCAMINGUE

PRÉSIDENTE: **Frédéric Audet**

DIRECTION GÉNÉRALE: **Jacinthe Doyon Goyette**

ÉQUIPE: **4**

CLUBS: **19**

MEMBRES: **12 897**

### BAS-SAINT-LAURENT

PRÉSIDENTE: **Roch Jr Rousseau/Louise Chénard\***

DIRECTION GÉNÉRALE: **Étienne Tremblay**

ÉQUIPE: **4**

CLUBS: **12**

MEMBRES: **11 151**

### CENTRE-DU-QUÉBEC

PRÉSIDENTE: **Sylvie St-Pierre**

DIRECTION GÉNÉRALE: **Annie Belcourt**

ÉQUIPE: **6**

CLUBS: **70**

MEMBRES: **25 951**

### CÔTE-NORD

PRÉSIDENTE: **Toussaint Richard**

DIRECTION GÉNÉRALE: **Claudine Emond**

ÉQUIPE: **5**

CLUBS: **43**

MEMBRES: **11 678**

## ESTRIE

PRÉSIDENTE: **Line Dubé**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Martine Grégoire**  
ÉQUIPE: **8**  
CLUBS: **48**  
MEMBRES: **40 054**

## GASPÉSIE ÎLES-DE-LA-MADELEINE

PRÉSIDENTE: **Linda Cyr**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Marilyn Arsenault**  
ÉQUIPE: **7**  
CLUBS: **21**  
MEMBRES: **8 331**

## ÎLE DE MONTRÉAL

PRÉSIDENTE: **Jocelyne Wiseman**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Rosée Tremblay**  
ÉQUIPE: **10**  
CLUBS: **34**  
MEMBRES: **52 869**

## LANAUDIÈRE

PRÉSIDENTE: **Luce Gervais**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **David Moreau**  
ÉQUIPE: **9**  
CLUBS: **51**  
MEMBRES: **46 454**

## LAURENTIDES

PRÉSIDENTE: **Diane Beaulieu-Desjardins**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Michael Leduc**  
ÉQUIPE: **12**  
CLUBS: **42**  
MEMBRES: **47 477**

## LAVAL

PRÉSIDENTE: **Robert Robidoux**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Sylvie Deschamps**  
ÉQUIPE: **3**  
CLUBS: **10**  
MEMBRES: **17 309**

## MAURICIE

PRÉSIDENTE: **Yves Bouchard**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Manon De Montigny**  
ÉQUIPE: **7**  
CLUBS: **69**  
MEMBRES: **30 392**

## OUTAOUAIS

PRÉSIDENTE: **Francine Paquet/Jean-Pierre Major\***  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Anne Desforges**  
ÉQUIPE: **8**  
CLUBS: **24**  
MEMBRES: **28 138**

## QUÉBEC ET CHAUDIÈRE-APPALACHES

PRÉSIDENTE: **Guy Bonneau**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Michel Beaumont**  
ÉQUIPE: **17**  
CLUBS: **172**  
MEMBRES: **101 677**

## RICHELIEU-YAMASKA

PRÉSIDENTE: **André Beaumont**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Nicole Deutsch**  
ÉQUIPE: **7**  
CLUBS: **58**  
MEMBRES: **37 759**

## RIVE-SUD-SURÔÎT

PRÉSIDENTE: **Lucie Hébert**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Anne-Renée Hert**  
ÉQUIPE: **11**  
CLUBS: **58**  
MEMBRES: **75 186**

## SAGUENAY — LAC-SAINT-JEAN — UNGAVA

PRÉSIDENTE: **Marthe L'Espérance**  
DIRECTION GÉNÉRALE: **Patrice St-Pierre**  
ÉQUIPE: **10**  
CLUBS: **70**  
MEMBRES: **33 713**

\*Francine Paquet départ décembre 2023, Jean-Pierre Major par intérim

## UN BILAN TRÈS POSITIF

Après 15 ans comme directeur général du Réseau FADOQ, il est temps de tirer ma révérence et de prendre ma retraite. Ce bilan annuel sera donc mon dernier.

Tout d'abord, je suis heureux de commencer cette rétrospection de l'année 2023-2024 avec un nouveau nombre record de membres. Notre effectif s'établit maintenant à plus de 580 000 membres, surpassant ainsi le plus haut total que nous avons précédemment enregistré.

De mon entrée en poste en 2008 à aujourd'hui, nous avons ajouté 320 000 membres, démontrant que nous sommes plus que jamais un joueur indispensable sur l'échiquier d'un Québec à la population vieillissante.

Le chantier de l'image de marque a franchi de nouvelles étapes au cours des derniers mois, puisque le conseil d'administration a maintenant en main toutes les recommandations et les informations afin de prendre une décision

pour la suite des choses. Ce fut un travail de longue haleine, mais qui était nécessaire afin de poursuivre notre évolution.

Du côté des droits collectifs, nous avons fait avancer plusieurs dossiers pour améliorer la qualité de vie des personnes de 50 ans et plus, notamment avec l'aide offerte aux petites résidences privées pour personnes âgées, la création du Régime canadien de soins dentaires et les mesures pour la main-d'œuvre d'expérience.

En septembre dernier, nous avons fêté un anniversaire important. En effet, nous étions très fiers d'organiser les 30<sup>es</sup> Jeux FADOQ provinciaux, un grand événement qui est un incontournable dans notre organisation.

La dernière année a également été fructueuse du côté des partenariats. Nous avons ajouté plusieurs nouveaux partenaires en plus d'en reconduire 43. Je tiens d'ailleurs à les remercier pour leur confiance.

En terminant, j'ai déployé toute mon énergie pour relever de nombreux défis en 15 ans, mais je n'y suis pas arrivé seul. Je souhaite donc remercier toutes les personnes qui ont siégé au sein du conseil d'administration provincial, plus particulièrement à la présidence, ainsi que celles qui ont occupé un poste de direction régionale. Je tiens aussi à exprimer chaleureusement ma gratitude envers celles et ceux qui ont travaillé dans mon équipe du Secrétariat provincial.

Je quitte donc le Réseau FADOQ avec le sentiment du devoir accompli. Je suis fier d'avoir fait progresser cette organisation que j'ai à cœur. Je suis certain que cette évolution positive se poursuivra après mon départ!



**DANIS PRUD'HOMME**

*Directeur général de 2008 à 2024*



## ENTAMER LE PROCHAIN CHAPITRE AVEC CONFIANCE

C'est avec énormément de fierté que j'ai entamé mon mandat à la direction générale du Réseau FADOQ.

Les dossiers que j'ai menés depuis mon arrivée à la FADOQ en 2021 à titre de directrice générale adjointe m'ont permis d'avoir une excellente connaissance des rouages de notre organisation.

Comme vous pouvez le voir dans ce rapport annuel, le Réseau FADOQ a poursuivi sa progression en 2023-2024 et j'entends bâtir sur nos bases qui sont déjà solides.



Ma vision à titre de directrice générale s'assoit sur deux grands piliers : maintenir le cap de l'harmonisation de nos organisations et créer de la valeur pour nos membres.

Avec nos Grands partenaires et tous nos autres partenariats, nous offrons à nos membres près de 1 000 rabais et privilèges à travers la province. Nous continuerons de développer ce volet de notre mission puisqu'il s'agit d'un aspect très important pour nos membres.

De grands défis se dressent devant nous, notamment avec l'image de marque, un chantier important pour l'avenir de notre organisation. Les équipes du Secrétariat provincial et des regroupements régionaux sont prêtes à passer à la prochaine étape afin que la FADOQ demeure l'organisme de référence auprès des Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Nous continuerons de demeurer bien de notre temps avec une offre variée d'activités et de loisirs. De plus, nous ajoutons un événement de grande envergure à notre calendrier en 2024

avec l'organisation des Jeux du Canada 55+. L'équipe du Secrétariat provincial s'est investie à fond au cours des derniers mois pour préparer un rassemblement mémorable. Plus de 2 000 personnes de partout au Canada sont attendues à Québec au mois d'août prochain.

Enfin, la défense des droits collectifs de nos membres et de toutes les personnes de 50 ans et plus du Québec occupera toujours une place importante dans notre organisation. Nous continuerons de multiplier les démarches afin que leurs droits soient respectés.

C'est donc le début d'un nouveau chapitre. Je suis enthousiaste de continuer à écrire la grande histoire du Réseau FADOQ avec mon équipe du Secrétariat provincial, celles de nos 16 regroupements régionaux, nos 801 clubs et nos partenaires.

**JACINTHE ROY**

*Nouvelle directrice générale*

## L'ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT PROVINCIAL

### DIRECTION GÉNÉRALE

**DANIS PRUD'HOMME**

Directeur général et  
éditeur de Virage

**FRÉDÉRIQUE CHAREST**

Rédacteur en chef de Virage

**PHILIPPE POIRIER-MONETTE**

Conseiller spécial aux relations  
gouvernementales

**JOHANNE RIVET**

Représentante en publicité  
et commandites

**SYLVIE GAUTHIER**

Secrétaire de direction

### DIRECTION DES PARTENARIATS ET SERVICES AUX MEMBRES

**JACINTHE ROY**

Directrice générale adjointe

**KARINE CORBEIL**

Responsable des partenariats et  
des événements corporatifs

**LINDA HURTEAU**

Coordonnatrice des services  
aux membres

**CAMILLE THÉORET**

Agente des services aux  
membres

### DIRECTION DES FINANCES ET ADMINISTRATION

**FRANCINE CHABOT**

Directrice des finances  
et de l'administration

**ALEXANDRA  
BROUILLETTE-PELLETIER**

Conseillère en ressources  
humaines

**YOLANDE SIMONEAU**

Conseillère en comptabilité

**LARISSA KHITROVA**

Commis à la comptabilité

**ROSALIE  
ODERMATT-LEMAY**

Agente en administration  
et en comptabilité

**DAVID LEBLANC**

Responsable des technologies  
de l'information

**ALEXANDRE DEMERS**

Chargé de projet en  
informatique

**RAFIK HENNICHE**

Technicien en informatique

### DIRECTION DES COMMUNICATIONS ET AFFAIRES PUBLIQUES

**BERNARD BLANCHARD**

Directeur des communications  
et des affaires publiques

**NICOLAS DUPONT**

Conseiller en communications

**NATHALIE GUAY**

Conseillère en communications

**CHRISTIAN  
LABARRE-DUFRESNE**

Conseiller en communications

**IMANE SAJIB remplace**

**FANNY BRETON-FLAGEOLE**  
en congé de maternité  
Agente du service à la clientèle

### DIRECTION DES LOISIRS ET PROGRAMMES

**ISABELLE MICHAUD**

Directrice des loisirs  
et des programmes

**KARINA NÉRON**

Responsable des loisirs

**JULIE SILVEIRA**

Conseillère en  
programmes sociaux

**ROXANE CHARETTE**

Coordonnatrice  
des événements de loisirs



## UNE PAGE SE TOURNE

### DES RETRAITES BIEN MÉRITÉES

Le Réseau FADOQ a vu trois de ses membres du personnel partir à la retraite en 2023-2024. Le directeur général durant les 15 dernières années, Danis Prud'homme, la directrice des partenariats et des services aux membres, Carole Noiseux, ainsi que la commis au matériel et à l'entrepôt, Liliane Desjardins, ont pris une retraite bien méritée. À noter que Carole Noiseux avait près de 30 ans d'ancienneté au sein de l'organisation. Merci à ces trois personnes pour leur travail et bonne retraite!

### TROIS EMBAUCHES, DE NOUVELLES TÂCHES

Au cours de la dernière année, les ressources humaines ont procédé à trois embauches. Rafik Henniche, technicien en informatique, Rosalie Odermatt-Lemay, agente en administration et en comptabilité, ainsi qu'Imane Sajib, agente du service à la clientèle (remplacement de congé de maternité), ont fait leur arrivée au sein de l'équipe. De plus, à la suite du départ de Carole Noiseux, Karine Corbeil est devenue responsable des partenariats et des événements corporatifs.

### FORMATION: COURS D'ANGLAIS DURANT LES HEURES DE TRAVAIL

Au Réseau FADOQ, la formation continue est un élément important afin de s'assurer que les membres du personnel s'accomplissent dans leur rôle et acquièrent de nouvelles compétences. Des cours d'anglais virtuels, des cours de premiers soins ainsi que du perfectionnement professionnel ont été suivis par différents membres de l'équipe du Réseau FADOQ.

### PLUSIEURS ANNIVERSAIRES À SOULIGNER

Plusieurs membres du Secrétariat provincial du Réseau FADOQ ont célébré des anniversaires importants en 2023-2024, à commencer par la doyenne, Nathalie Guay, qui a fêté ses 20 ans au sein de l'équipe. Il faut aussi souligner les 15 ans d'ancienneté de Larissa Khitrova, les 10 ans de Roxane Charette et de David Leblanc, ainsi que les cinq ans d'Alexandre Demers et de Philippe Poirier-Monette. Merci pour votre dévouement et votre excellent travail!

## Bonne retraite!



### UN GROS MERCI

Le Réseau FADOQ veut souligner l'apport de Denis Plamondon et d'Edmond-Louis Dussault, qui ont tenu le fort durant les congés de maternité de deux employées au cours de la dernière année, ainsi que la contribution de Gabrielle Hébert et Lucie Le Borgne, qui ont participé à l'avancement de projets en développement pour l'organisation.

## DES REVENUS EN HAUSSE

### SURPRISE, UN SURPLUS!


En 2023-2024, les résultats financiers du Réseau FADOQ ont été surprenants. Alors que les prévisions budgétaires annonçaient un déficit de 658 000 \$, le Réseau termine l'année avec un surplus de 94 000 \$, soit un revirement de situation de plus de 752 000 \$!

En comparant les résultats de l'année 2023-2024 avec ceux de l'année précédente, plusieurs différences peuvent être observées. Les revenus globaux ont augmenté de 226 000 \$ (2,7 %) par rapport à l'an dernier. Le Réseau a eu la chance de recevoir du financement supplémentaire pour l'aider à la réalisation de sa mission. Les principaux revenus à la hausse sont ceux des cotisations des membres pour 136 000 \$ (3,7 %) et les revenus de placements pour 194 000 \$ (114 %). Les revenus d'activités de financement et des autres activités sont quant à eux à la baisse pour un total de 53 000 \$ (4,5 %). Les autres revenus sont stables.


### LES DÉPENSES EN BAISSÉ

En ce qui concerne les dépenses, elles ont diminué de 722 000 \$ (7,9 %) par rapport à l'an dernier. Cette baisse se répartit principalement comme suit: publicité et promotion 404 000 \$ (52,8 %), fournitures, imprimerie et frais postaux 211 000 \$ (15,2 %), aide financière et ristourne aux régions 157 000 \$ (75,9 %), déplacements et hébergements 84 000 \$ (14,7 %) et finalement les salaires 67 000 \$ (3,3 %). Ces baisses sont affectées par deux dépenses significatives à la hausse: les honoraires contractuels 175 000 \$ (42,6 %) et les coûts directs du magazine *Virage* 71 000 \$ (2,8 %).

Les années se suivent, mais se ressemblent rarement. Les revenus et dépenses du Réseau FADOQ fluctuent au gré des projets, dont quelques-uns sont non récurrents et d'autres peuvent s'échelonner sur quelques années. Il est donc difficile de regarder les écarts de ces chiffres sans connaître leur histoire.



**LES REVENUS  
PROVENANT  
DES COTISATIONS  
DES MEMBRES  
ONT AUGMENTÉ  
DE 3,7 %**

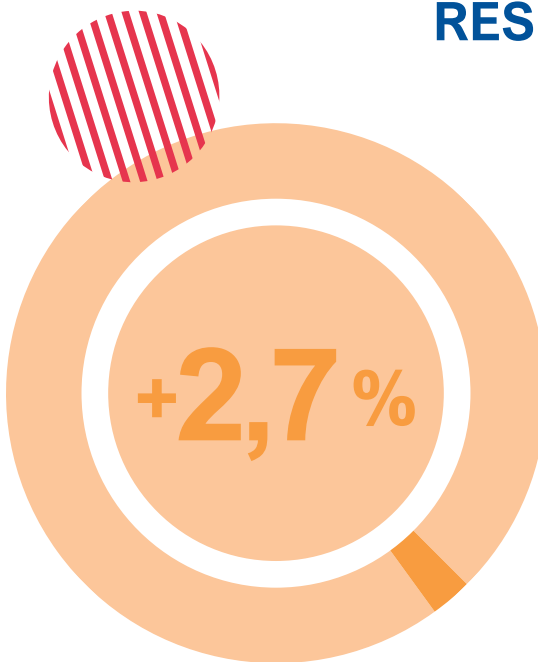




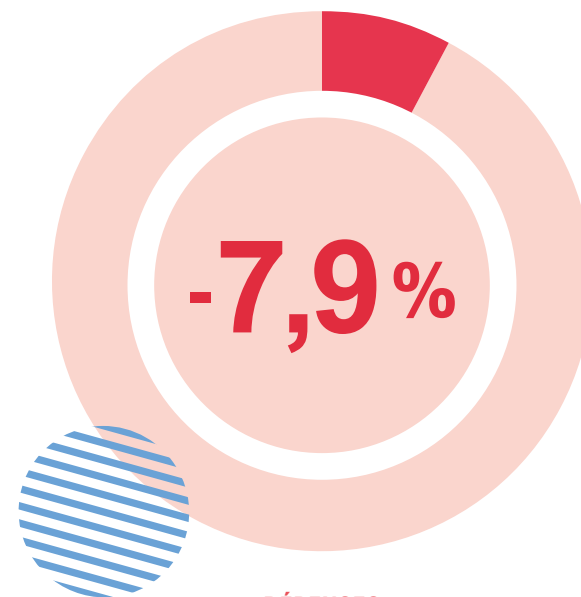
## UN BUDGET 2024-2025 QUI S'INSCRIT DANS LA CONTINUITÉ

En ce qui concerne les prévisions budgétaires pour l'année financière 2024-2025, le Réseau prévoit un déficit de 782 800 \$. À première vue, cela semble être un budget similaire à l'an dernier, mais celui-ci se présente en deux volets : un déficit opérationnel de 480 000 \$ et un investissement de 302 000 \$ dans les premiers Jeux du Canada 55+ en sol québécois. La grande réflexion sur les opérations se poursuit. Plusieurs changements à venir en 2024-2025 devraient rapprocher l'organisation d'un budget équilibré. Cependant, le Réseau FADOQ devra attendre le budget suivant pour en ressentir les effets. N'oublions pas que l'inflation continue de faire son œuvre, même si celle-ci est en régression depuis l'an dernier. Malgré les circonstances économiques, le Réseau reste engagé à livrer d'excellents services à ses membres.

## RÉSULTATS



REVENUS



DÉPENSES

# RÉSULTATS

Pour l'exercice terminé le 31 mars 2024

	2024	2023
PRODUITS	\$	\$
Cotisations des membres	3 811 873	3 675 857
Subventions	2 239 656	2 268 684
Activités de financement	615 591	673 204
Magazine <i>Virage</i>	628 499	647 840
Autres activités	494 677	489 855
Dons d'entreprises	361 150	361 308
Produits nets de placements	364 186	169 878
Autres produits	9 511	12 471
	<b>8 525 143</b>	<b>8 299 097</b>

	2024	2023
CHARGES	\$	\$
Coûts directs - Magazine <i>Virage</i>	2 565 654	2 495 038
Salaires	1 932 094	1 998 878
Charges sociales	524 411	506 237
Honoraires contractuels	586 800	411 383
Déplacements et hébergements	488 999	572 954
Publicité et promotion	361 026	765 121
Fournitures, imprimerie et frais postaux	1 176 351	1 387 044
Aide financière et ristournes aux régions	50 000	207 148
Télécommunications et frais de bureau	339 607	365 658
Location	156 355	188 417
Assurances et taxes	52 390	45 173
Formation	8 605	21 744
Charges locatives	18 821	14 612
Honoraires professionnels	68 681	63 237
Autres charges	34 779	35 930
Amortissement des immobilisations corporelles	66 297	74 429
	<b>8 430 870</b>	<b>9 153 003</b>
<b>Excédent (insuffisance) des produits par rapport aux charges</b>	<b>94 273</b>	<b>(853 906)</b>

# BILAN

Au 31 mars 2024

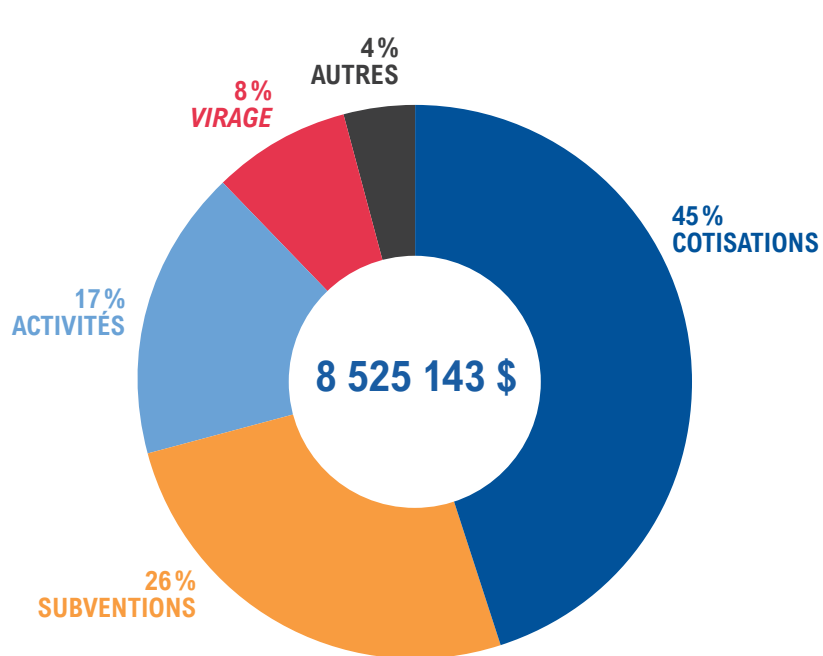
	2024	2023
ACTIF	\$	\$
<b>Court terme</b>		
Encaisse	1 131 298	903 620
Comptes clients et autres créances	478 733	539 075
Stock	153 540	156 755
Frais payés d'avance	396 622	269 796
Placements à court terme	795 358	832 552
	<b>2 955 551</b>	<b>2 701 798</b>
Placements	5 070 893	4 983 174
Immobilisations corporelles	59 021	120 067
	<b>8 085 465</b>	<b>7 805 039</b>

	2024	2023
PASSIF	\$	\$
<b>Court terme</b>		
Comptes fournisseurs et autres dettes de fonctionnement	1 071 245	1 022 023
Subventions reportées	32 416	220 812
Produits reportés	3 587 917	3 262 589
	<b>4 691 578</b>	<b>4 505 424</b>

ACTIF NET	\$	\$
Investi en immobilisations corporelles	59 021	120 067
Grevé d'affectations d'origine interne	1 000 000	1 000 000
Non affecté	2 334 866	2 179 548
	<b>3 393 887</b>	<b>3 299 615</b>
	<b>8 085 465</b>	<b>7 805 039</b>

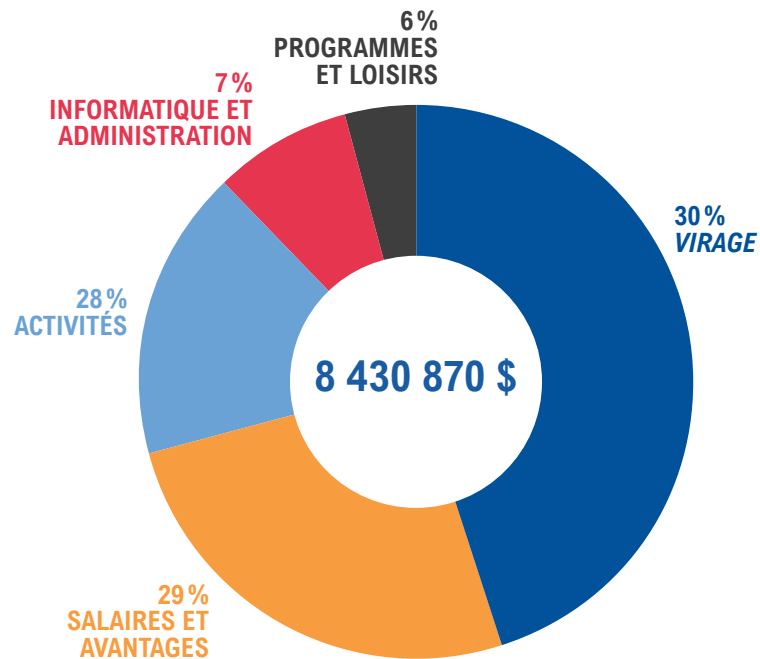
# TABLEAUX

Au 31 mars 2024



REVENUS GLOBAUX - RÉSEAU FADOQ

<b>COTISATIONS</b>	45 %	3 811 873 \$
<b>SUBVENTIONS</b>	26 %	2 239 656 \$
<b>ACTIVITÉS</b>	17 %	1 471 418 \$
<b>VIRAGE</b>	8 %	628 499 \$
<b>AUTRES</b>	4 %	373 697 \$
	<b>100 %</b>	<b>8 525 143 \$</b>



DÉPENSES GLOBALES - RÉSEAU FADOQ

<b>VIRAGE</b>	30 %	2 565 654 \$
<b>SALAIRES ET AVANTAGES</b>	29 %	2 456 505 \$
<b>ACTIVITÉS</b>	28 %	2 353 807 \$
<b>INFORMATIQUE ET ADMINISTRATION</b>	7 %	553 570 \$
<b>PROGRAMMES ET LOISIRS</b>	6 %	501 334 \$
	<b>100 %</b>	<b>8 430 870 \$</b>

## SYSTÈME DE GESTION DES MEMBRES, SÉCURITÉ ET BIEN PLUS !

### REPLACEMENT DE LA BASE DE DONNÉES, MODERNISATION OBLIGE

Le système de gestion de la base de données FADOQ, qui nous a rendu service pendant plus de 15 ans, devra prochainement être remplacé par un système plus moderne. Une analyse exhaustive de nos besoins présents et futurs a débuté cette année et se poursuivra l'an prochain. Il va sans dire qu'il s'agit d'un changement d'envergure. Prochaine étape : la sélection de la nouvelle plateforme.

### LA PROTECTION DES SYSTÈMES, UNE PRIORITÉ

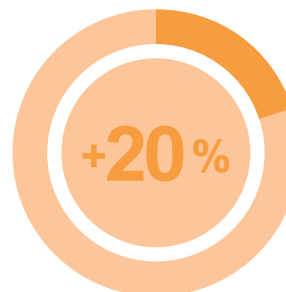
La cybersécurité est primordiale au Réseau FADOQ. Afin d'ajouter une couche supplémentaire de sécurité, le mode d'authentification utilisé pour les ordinateurs du personnel a été renforcé, l'authentification multifacteur pour nos systèmes les plus importants a été implantée et un outil de gestion des mots de passe a été déployé. Un projet avec la compagnie CyberQuébec a également débuté afin d'améliorer notre posture en matière de cybersécurité et de protection des renseignements personnels.

### LA CONSULTATION ET L'UTILISATION EN HAUSSE

La fréquentation du site Web de la FADOQ a augmenté. Le nombre de pages vues a augmenté de 20 % par rapport à l'année précédente. Plusieurs améliorations ont également été mises en place pour bonifier le site Web (intégration d'une bannière de témoins pour gérer tous les besoins en matière de conformité liés à la loi 25 ainsi que des corrections et des ajustements au système de paiement).

Du côté des Outils Web FADOQ (OWF), 147 clubs ont publié leur page Web en utilisant l'outil et plus de 6 500 000 courriels ont été envoyés par les régions et les clubs.

PAGES  
VUES SUR  
LE SITE WEB  
FADOQ



### PLUSIEURS PROJETS EN COURS

Les technologies de l'information ont également réalisé plusieurs autres actions. En voici quelques-unes : révision de l'architecture documentaire et projet de migration des documents vers la plateforme Microsoft 365, correction des adresses erronées dans notre base de données, création et déploiement d'un site Web pour les Jeux du Canada 55+, développement d'une nouvelle phase pour l'application mobile, et maintenance et support pour différents systèmes existants.

**+ 6 500 000**  
COURRIELS ENVOYÉS  
PAR OWF

## LE RÉSEAU FAIT AVANCER DES DOSSIERS

### UN AVIS QUI COMPTE

Le Réseau FADOQ demeure l'organisme par excellence pour la protection des droits des personnes de 50 ans et plus au Québec. Encore une fois cette année, nous avons été appelés à donner notre avis sur diverses mesures législatives et projets de loi.

En 2023-2024, le Réseau a déposé huit mémoires et avis sur différents projets de loi ou de règlement. La présidente de la plus grande organisation de personnes âgées au Canada, Gisèle Tassé-Goodman, et le conseiller spécial en relations gouvernementales, Philippe Poirier-Monette, ont témoigné dans trois commissions parlementaires, soit celle pour le projet de loi fédéral C-319 qui vise à modifier la *Loi sur la sécurité de la vieillesse*, celle sur le projet de loi 31 sur l'habitation du gouvernement du Québec ainsi qu'à la consultation du Comité permanent des finances de la Chambre des communes.

### UN EXPERT AUPRÈS DE PLUSIEURS ORGANISMES

Le Réseau FADOQ porte la voix de tous ses membres et des personnes âgées du Québec et a réalisé 10 gains en leur nom cette année. Il est également sollicité par plusieurs parties prenantes, notamment la SAAQ, le Curateur public, le ministère de la Santé et des Services sociaux, Retraite Québec, les gouvernements et les partis d'opposition.

Le Réseau a aussi participé à plusieurs consultations, notamment pour le quatrième plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale ainsi que pour le plan d'action gouvernemental Vieillir et vivre ensemble 2024-2029.

Le Réseau s'est également joint à la Coalition Canadienne Anti-Âgisme (CCAA), qui vise à lutter contre l'âgisme envers les personnes âgées tout en protégeant et en renforçant leurs droits humains.

### DE L'AIDE POUR LES PETITES RPA

Des mesures que le Réseau FADOQ demandait depuis longtemps ont été instaurées pour aider certains milieux de vie collectifs, notamment les résidences privées pour personnes âgées (RPA) et les OSBL d'habitation pour personnes âgées. L'allocation personnalisée aux RPA de petite taille (30 unités et moins) afin de couvrir les services nécessaires aux résidentes et résidents en lourde perte d'autonomie est une très bonne nouvelle.

### DES GAINS POUR LES SOINS À DOMICILE

Le Réseau FADOQ milite depuis de nombreuses années pour un virage important vers les soins à domicile. Les représentations et sorties publiques ont porté fruit avec l'annonce du déploiement de projets d'hospitalisation à domicile ainsi que celle de la formation accélérée afin de former des préposées et préposés en soutien à domicile. De plus, le Réseau insiste sur la nécessité de décroiser les professions du domaine de la santé et le gouvernement a lancé des consultations dans le cadre du grand chantier de modernisation des ordres professionnels.

### MESURES POUR LES TRAVAILLEUSES ET TRAVAILLEURS D'EXPÉRIENCE VIA LE RRQ

Des propositions du Réseau FADOQ pour améliorer le Régime des rentes du Québec (RRQ) ont été adoptées. Les personnes de 65 ans et plus qui retirent déjà leur rente RRQ et qui travaillent ont maintenant la possibilité d'arrêter de cotiser au RRQ. Il est également dorénavant possible de bonifier la rente de retraite jusqu'à l'âge de 72 ans.

### MEILLEURE PROTECTION POUR LES LOCATAIRES

La crise du logement affecte les personnes âgées et le Réseau FADOQ a porté leur voix afin que le gouvernement provincial en fasse plus pour les aider. Ainsi, des unités ont été ajoutées au programme de supplément au loyer et le nombre de ménages pouvant profiter de l'Allocation-logement a été augmenté. D'autre part, le Réseau a également fait un gain avec l'assouplissement des règles de représentation devant le Tribunal administratif du logement, ce qui permet aux locataires d'y être représentés par la personne physique ou morale de leur choix.

10  
GAINS

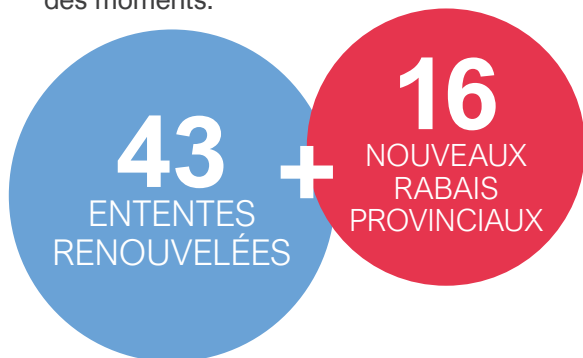
8  
MÉMOIRES  
ET AVIS



## NOUVEAUX PARTENAIRES, ENCORE PLUS D'ÉCONOMIES

### CROISSANCE DES NOUVEAUX RABAIS

Les rabais sont encore très prisés par les membres du Réseau FADOQ, qui a d'ailleurs adopté une politique de partenariat provincial après plusieurs années de réflexion et de travaux. Cela a mené à une autre année fructueuse du côté des partenariats. Le Réseau a ajouté 16 nouveaux partenaires provinciaux en 2023-2024. Les membres FADOQ peuvent maintenant bénéficier de rabais avec Park'N Fly, SecurMEDIC, EspaceProprio, Airmedic, Thaizone, Emu Dundee, Réseau Dignité, Louis Garneau, Estérel Resort, Hertz, Éditions Pratico-Pratiques, Go Rampe, Toujours Mikes, Harnois Énergies, Claire France et Département des moments.



### DES RENOUVELLEMENTS IMPORTANTS

Le Réseau FADOQ a également reconduit des ententes avec 43 partenaires. Parmi celles-ci, six ont été bonifiées dont Croisières AML, Salvatoré, Tel-Loc, Yuzu Sushi, Groupe SKYSPA et HydroSolution. Merci à tous nos partenaires pour leur fidélité!

### UN SONDAGE ÉCLAIRANT

En janvier, le Réseau FADOQ a mené un sondage dans l'infolettre rabais pour avoir un portrait de l'utilisation des rabais et des besoins de ses membres. Plus de 4700 personnes ont participé au sondage. Les résultats ont permis de savoir que près de 70% d'entre elles ont utilisé la carte FADOQ à au moins une reprise pour profiter d'un des rabais des partenaires. Le sondage permet également de constater une demande très marquée pour les catégories de l'alimentation et des restaurants.

### LES ADHÉSIONS INTACT ASSURANCE EN CROISSANCE

Les adhésions au Réseau via Intact Assurance ont augmenté en 2023-2024. C'est ainsi que 17 307 personnes sont devenues membres de la FADOQ par l'entremise des représentants d'Intact Assurance et de son programme exclusif LibrEspace FADOQ. Ceci se traduit par des revenus de 762 500\$. Il s'agit d'une belle croissance depuis l'an dernier.

17 307  
NOUVELLES  
ADHÉSIONS  
SIGNÉES  
INTACT



## DES MEMBRES FIDÈLES

### DES ÉCONOMIES GRÂCE À L'APPLICATION MOBILE

Depuis son lancement, les membres FADOQ se sont massivement tournés vers l'application mobile pour avoir leur carte de membre, effectuer leur renouvellement et trouver des rabais géolocalisés. En date du 31 mars 2024, 171 000 membres distincts se sont connectés sur l'application, 159 000 ont activé leur carte virtuelle et plus de 28 000 ont effectué leur renouvellement directement sur l'application. La carte virtuelle a fait en sorte que la production et l'expédition de 81 000 cartes en plastique ont été évitées pendant l'année financière 2023-2024, ce qui permet une économie représentant environ 94 000\$.



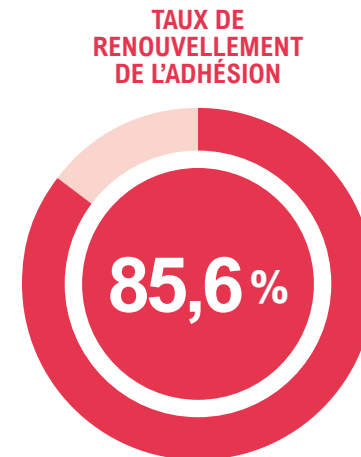
### LA CARTE DE PLASTIQUE : BIEN PRÉSENTE

Symbole de notre organisation, la carte de plastique continue d'être l'option privilégiée par plusieurs membres. C'est ainsi que le Secrétariat provincial a continué de se charger de l'envoi des cartes pour les membres des clubs locaux qui ont renouvelé leur adhésion. Au cours de la dernière année, 164 722 cartes ont été produites et postées, en plus des 145 978 cartes envoyées aux membres des clubs régionaux, pour un total de 310 700 cartes de plastique. D'autre part, 412 167 avis de renouvellement, de rappel et de relance (351 075 par courrier, 61 092 par courriel) ont été acheminés pendant l'année.



### BOND DE L'ADHÉSION 24 MOIS

Depuis la relance des activités à la suite de la pandémie, le Réseau FADOQ a maintenu un excellent taux de renouvellement. Le taux de renouvellement de l'adhésion se situe à 85,6%, incluant aussi les cartes 24 mois. Près de 45% des membres des clubs ont choisi la carte 24 mois, un pourcentage qui est en constante augmentation depuis 2021-2022. Enfin, 84,7% des membres régionaux en ont fait autant.



## DE GRANDS RASSEMBLEMENTS ACTIFS

### UNE 30<sup>E</sup> ÉDITION POUR LES JEUX

Les Jeux FADOQ provinciaux en étaient à leur 30<sup>e</sup> édition en 2023. Du 19 au 21 septembre, 1 150 participantes et participants se sont réunis à Sherbrooke. Ce grand rassemblement actif réservé aux personnes de 50 ans et plus a mis à l'affiche 11 disciplines sur cinq plateaux de compétitions. La Soirée des Jeux a encore une fois été appréciée, notamment en raison du spectacle du groupe Tocado. Depuis leur création il y a 30 ans, plus de 33 000 personnes ont participé aux finales provinciales des Jeux FADOQ.

1 150

PERSONNES ONT  
PARTICIPÉ AUX JEUX  
FADOQ PROVINCIAUX

### LA JOURNÉE FADOQ-GOLF AFFICHE COMPLET

Très appréciée par les membres, la Journée FADOQ-Golf s'est déroulée au Club de Golf Saint-Raphaël en 2023. Ce sont 144 personnes qui y ont pris le départ toutes en même temps. Elles ont pris plaisir à tenter de mettre la balle plus près de la coupe que le professionnel sur le trou 17, et plusieurs y sont parvenues.

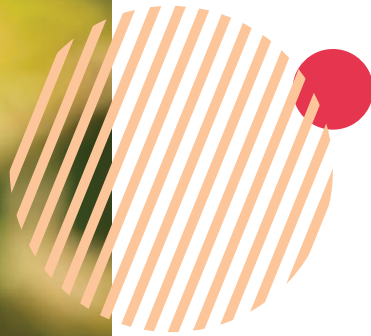
### RECORD D'INSCRIPTIONS

Après trois années d'absence en raison de la pandémie, la Coupe de hockey 50+ a fait son grand retour pour sa 9<sup>e</sup> édition. Les équipes ont répondu à l'appel puisque le tournoi a affiché complet. À noter qu'il y a eu huit équipes féminines, ce qui constitue un record pour cette catégorie.

### LA PRÉPARATION SE POURSUIT

L'organisation des Jeux du Canada 55+ va bon train. L'ancien athlète olympique Pierre Harvey sera l'ambassadeur de l'événement. Des milliers de participantes et participants de partout au pays sont attendus à Québec à la fin août 2024.





### UN CALENDRIER ET UN CONCOURS POUR LES FÊTES

Du 1<sup>er</sup> au 25 décembre 2023, les membres ont pu profiter de la troisième édition du calendrier de l'aveugle de l'équipe des loisirs et recevoir, par la même occasion, des vœux des fêtes de la part de Josée Lavigneur. De plus, un concours d'œuvres visuelles parmi les membres a été organisé.

### LES PLACES S'ENVOLENT VITE

Les films de voyage des Aventuriers Voyageurs demeurent toujours aussi populaires auprès de nos membres. Cette activité, qui existe depuis maintenant quatre ans, rejoint 1 000 adeptes du voyage chaque mois.

### LA PHOTOGRAPHIE EN VEDETTE

L'équipe des loisirs a reçu 2 000 photos en 2023 dans le cadre de la FADOQ en images. Chaque saison, trois photos sont choisies au hasard et publiées sur le site Web. Les photos gagnantes se retrouvent également dans le magazine *Virage*.

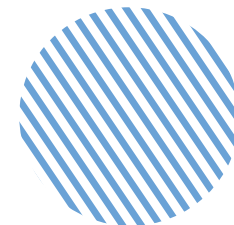
### VIVA FAIT DES HEUREUX ET HEUREUSES

Au cours de la dernière année, 12 personnes ont remporté une carte cadeau de 50 \$ dans le cadre des concours saisonniers de Zone VIVA. Des chroniques spéciales sur le hockey féminin et le pickleball ont également été publiées sur la plateforme qui a pour objectif d'accompagner nos membres dans un vieillissement actif.



**12 000**

INSCRIPTIONS  
À L'ACTIVITÉ  
LES AVENTURIERS  
VOYAGEURS  
CETTE ANNÉE



## DES PROGRAMMES QUI OUTILLENT LES MEMBRES

### ANNÉE RECORD POUR AÎNÉ-AVISÉ

Il s'agit d'une année record pour le programme Aîné-Avisé depuis son lancement en 2010. Près de 7 300 personnes ont assisté à des séances sur la fraude et la maltraitance au Québec cette année, ce qui représente une augmentation de plus de 45 % par rapport à l'an dernier. On estime que le public des séances est composé à 73 % de femmes. Les nouvelles capsules sur la fraude amoureuse et la maltraitance sexuelle lancées cette année ont connu un vif succès. Deux nouvelles capsules portant sur l'hameçonnage par texto et la maltraitance financière ont été tournées et seront diffusées prochainement.

**77 000 PERSONNES  
ONT ASSISTÉ AUX  
SÉANCES AÎNÉ-AVISÉ  
DEPUIS 2010**

### DES ATELIERS DANS DIVERS MILIEUX

Ce sont plus de 1 100 personnes qui ont été sensibilisées à l'importance de la bienveillance envers les personnes âgées dans le cadre des ateliers *Dans la peau d'un aîné*. Des ateliers de sensibilisation aux impacts du vieillissement humain ont été animés auprès de publics professionnels, d'étudiants (primaire, secondaire, collégial) et d'usagers et d'usagers d'organismes communautaires s'adressant aux jeunes et aux personnes proches aidantes.

### DES COLLABORATIONS POUR AMÉLIORER LA QUALITÉ DE VIE

Le Réseau FADOQ a poursuivi sa collaboration avec le Comité de travail d'un jeu sérieux, piloté par le Centre collégial d'expertise en gérontologie (CCEG) du Cégep de Drummondville, en plus d'ajouter une nouvelle collaboration avec le Comité de pilotage du projet Mieux comprendre la relation avec l'alcool durant le vieillissement.



### REPRÉSENTATION SUR DIVERS COMITÉS

Le Réseau a représenté ses membres et les personnes âgées du Québec au sein de divers comités, dont le comité Vivre en Ville sur l'aménagement d'environnements favorables à un vieillissement actif, le comité national de sensibilisation face à la maltraitance envers les personnes âgées d'expression anglaise et de communautés culturelles et le comité Pour que vieillir soit gai.

## DES RASSEMBLEMENTS TOUJOURS APPRÉCIÉS

### UN CONGRÈS AU CŒUR DE L'ACTION

Le Congrès provincial 2023 a eu lieu du 13 au 15 juin, à Trois-Rivières. Le thème choisi pour cette édition était *L'expérience membre au cœur de nos actions*. Ce sont 195 personnes qui ont participé à cet événement qui a, entre autres, permis l'élection du nouveau conseil d'administration.

### LE COLLOQUE RÉPOND AUX ATTENTES

Du 22 au 24 janvier 2024, 135 membres du personnel des bureaux régionaux et du Secrétariat provincial se sont réunis à Victoriaville pour la sixième édition du Colloque FADOQ. Plusieurs conférences et ateliers par secteur ainsi qu'un banquet festif ont permis d'approfondir le thème retenu, qui était *Le Réseau FADOQ: une équipe unie et engagée*. Cela s'est traduit par le plus haut taux de satisfaction de l'histoire du Colloque avec une moyenne de 91 %.

### LE VIRTUEL GARDE UNE PLACE IMPORTANTE

Bien que les activités en présentiel aient repris, des webinaires gratuits ont été offerts aux membres. Plus de 350 personnes ont assisté en direct à celui animé par Sylvie Bernier, coorganisé avec Lucilab. Intitulé *Conseils d'expert-es pour préserver sa vitalité*, ce webinaire était offert exclusivement aux membres FADOQ. Une conférence virtuelle coorganisée avec Revenu Québec sur le thème des personnes retraitées qui effectuent un retour sur le marché du travail était quant à elle destinée aux directrices et directeurs généraux et aux membres du personnel régionaux, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration. Finalement, dans le cadre de notre programme de dons planifiés, six webinaires portant sur le legs testamentaire ont été offerts. Plus de 3 000 personnes y ont participé.





## UNE NOTORIÉTÉ ENCORE EN HAUSSE

### TOUJOURS TRÈS PRÉSENT DANS LES MÉDIAS

Le Réseau FADOQ est un incontournable dans les médias lorsque vient le temps de commenter les dossiers qui touchent les personnes de 50 ans et plus. La présidente, Gisèle Tassé-Goodman, continue d'être très sollicitée. Elle a entre autres donné plusieurs entrevues dans les médias nationaux à la suite de gains ou de prises de position sur le vaccin contre le zona, le programme de soutien aux petites résidences privées pour personnes âgées et le logement. La FADOQ a été nommée près de 1 500 fois dans les médias écrits (numérique et papier) et mentionnée plus de 182 fois à la télévision et la radio.

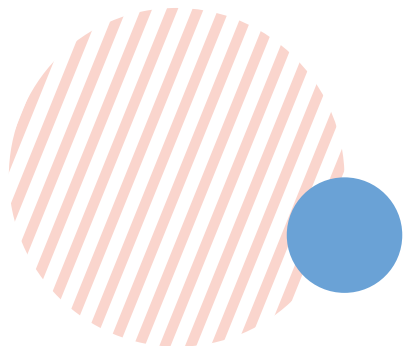
### UNE CAPSULE VIDÉO REVAMPÉE

La capsule vidéo mensuelle de la présidente du Réseau FADOQ a fait peau neuve en 2023-2024. Maintenant intitulée *Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ*, la capsule a été modifiée dans le fond et la forme afin de mieux informer les membres sur nos prises de position, nos gains, nos rabais et nos activités. D'autre part, le département des communications a produit plusieurs vidéos à la suite des auditions en commission parlementaire et des participations de la présidente Gisèle Tassé-Goodman à des points de presse à l'Assemblée nationale. Ces vidéos permettent aux membres de voir la présidente en action sur le terrain.

### DES COMMUNICATIONS PLUS INCLUSIVES

Durant la dernière année, le Réseau FADOQ a ajouté l'inclusion à ses valeurs d'organisme. Comme première action, le département des communications a produit un guide de rédaction inclusive. Des séances de formation ont également été organisées, notamment avec les directions générales des regroupements régionaux,





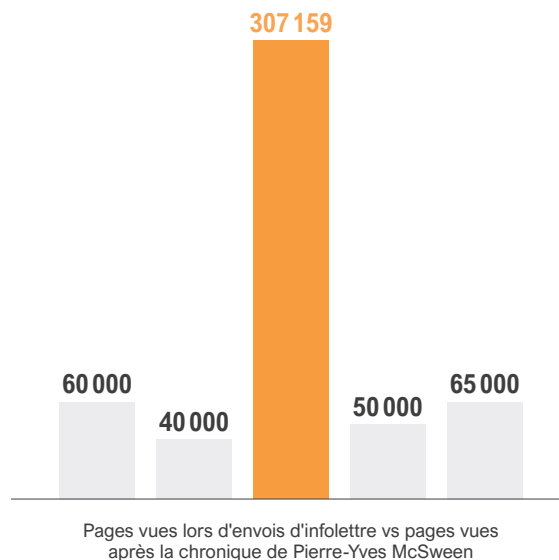
avec les membres du personnel du Secrétariat provincial, de même qu'avec les intervenantes et intervenants en communication du Réseau. L'objectif est maintenant de s'assurer que les règles mises de l'avant soient respectées.

### NOS INFOLETTRES TOUJOURS TRÈS CONSULTÉES

La deuxième année de segmentation de l'infolettre générale en français en trois infolettres thématiques (rabais, loisirs et dossiers sociaux) s'est conclue avec une augmentation de 10 128 personnes abonnées, pour un total de 172 143. Nos trois infolettres ont d'excellents taux combinés d'ouverture de 60 % et de clics de 11 %. De plus, certaines de nos infolettres mensuelles affichent des taux de clics de 20 % et plus, ce qui est remarquable. L'infolettre en anglais affiche un taux d'ouverture de 66 % et un taux de clics de 19 %.



### L'EFFET MCSWEEN



### PLUS DE TRAFIC SUR NOTRE SITE WEB

Le Réseau FADOQ a constaté une augmentation marquée du trafic sur son site Web. En effet, on compte 20 % de plus d'utilisatrices et d'utilisateurs, en plus d'une hausse de 19 % des sessions. Nos infolettres sont toujours le vecteur le plus important pour le trafic. La nouvelle portant sur la chronique radio de Pierre-Yves McSween qui vantait la FADOQ a généré un trafic inégalé depuis que le Réseau compte un site Web. Cette page a été la plus vue en 2023-2024, suivie de celle des rabais et de l'adhésion.

**PLUS DE  
1 000 NOUVELLES  
ADHÉSIONS AVEC  
LE VOLET WEB DE  
LA CAMPAGNE**

### UNE CAMPAGNE QUI REJOINT NOS MEMBRES

À l'automne 2023, le Réseau FADOQ a reconduit la campagne Allez-y, trahissez votre âge. Celle-ci s'est déployée principalement par des publicités à la télévision (Radio-Canada, TVA, Noovo, Télé-Québec et MaTV) lors d'émissions de grande écoute (Indéfendable, Révolution, Chanteurs masqués et Tout le monde en parle) pour une meilleure pénétration des marchés. La campagne a aussi été diffusée sur le Web et sur des panneaux d'affichage dans des centres commerciaux. Malgré la crise observée chez Meta, la campagne Web a généré des résultats positifs avec plus d'un million d'impressions et plus de 200 000 visionnements des vidéos, ce qui a permis de recueillir plus de 1 000 nouvelles adhésions. Le projet Portraits de membres, qui mettait en lumière des histoires de membres FADOQ qui trahissent leur âge, a également connu un vif succès. En effet, les 25 portraits diffusés sur la page Facebook et le site Web ont généré pas moins de 150 000 impressions.

## DES INDICATEURS À LA HAUSSE POUR LA PAGE FACEBOOK

De tous les réseaux sociaux du Réseau FADOQ, la page Facebook est de loin la plus populaire. Elle compte maintenant 43 683 personnes abonnées, une hausse de plus de 2 000 par rapport à l'an dernier. Le taux d'engagement de notre page Facebook est excellent, à près de 18 %. Il s'agit d'ailleurs de la meilleure donnée pour mesurer la santé d'une page.



### NOMBRE DE PERSONNES ABONNÉES



## REGISTRE DES COMMUNICATIONS: PLUS DE 30 000 APPELS ET COURRIELS

Au cours de l'année 2023-2024, le Registre des communications, qui est utilisé au Secrétariat provincial ainsi que dans les regroupements régionaux, a été pleinement mis en œuvre. Le Registre offre une multitude de fonctions, telles que la compilation des appels et des courriels reçus, l'identification des raisons de contact, la surveillance de l'achalandage, la conservation de l'historique des échanges avec chaque individu, ainsi que l'extraction de données statistiques. Entre le 25 octobre 2023 et le 31 mars 2024, le Registre a enregistré un total de 30 213 communications, ce qui représente une augmentation de 7 906 par rapport à la période précédente.

## UNE NOUVEAUTÉ POUR LA FORMATION CONTINUE

Au cours de l'année 2023-2024, cinq rencontres avec les intervenantes et intervenants en communication du Réseau FADOQ ont été tenues en plus du Colloque FADOQ. De plus, quatre formations (rapports statistiques des infolettres, Google Analytics 4, l'utilisation de l'intelligence artificielle en communication et les réseaux sociaux à l'ère des problèmes avec Meta) ont été données à ce groupe composé des membres du personnel

régionaux et provinciaux. Une trousse de formation pour l'utilisation du site Web comprenant 21 tutoriels vidéo et un guide de 95 pages a également été lancée. L'objectif de cette trousse est d'offrir l'occasion de se former à son rythme et selon ses besoins. On y trouve un tutoriel par section du site Web, ainsi que des tutoriels complémentaires qui prodiguent des conseils et des bonnes façons de faire.





## UNE CROISSANCE REMARQUABLE

Encore une fois cette année, tous les indicateurs ont été à la hausse pour le magazine *Virage*, qui a consacré sa une à Ginette Reno, Louis Morissette, Louise Latraverse et Sophie Thibault en 2023-2024.

### UN TIRAGE À LA HAUSSE

Se chiffrant 471 500, le tirage du magazine est en légère hausse, comme la consultation du cahier anglais, à l'image de la croissance du nombre de membres dans le Réseau FADOQ. Les lectrices et lecteurs sont néanmoins de plus en plus nombreux à choisir le magazine numérique disponible au viragemagazine.com. Près de 9 400 membres renoncent désormais à la version papier du magazine au profit de la version électronique, soit une hausse de près de 50%. Dans la dernière année, un effort considérable a été effectué afin de réviser des milliers d'adresses dans la liste d'envoi du magazine pour alléger la préparation postale et diminuer le nombre de copies retournées à l'expéditeur.

### LES VENTES EN AUGMENTATION

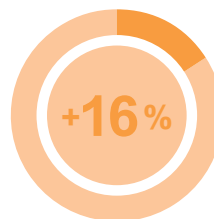
Reflète de la grande portée de *Virage*, les ventes publicitaires dans la version papier du magazine ont augmenté de 16% au cours des 12 derniers mois.

### PLUS DE CLICS

Viragemagazine.com attire de plus en plus de visites. En un an, les pages vues et les personnes qui interagissent avec le site ont respectivement augmenté de 24% et 17%. Par ailleurs, le site Web de *Virage* a bénéficié de quelques retouches, dont la correction de bogues informatiques et une optimisation pour améliorer son référencement sur les moteurs de recherche.

### QUELQUES NOUVEAUTÉS

Toujours soucieuse de mieux refléter les intérêts et les préoccupations de son lectorat, l'équipe de *Virage* a bonifié son contenu en intégrant notamment une chronique de vulgarisation juridique, en collaboration avec l'organisme Éducaloi, ainsi qu'une rubrique consacrée à la technologie et une section regroupant une foule de sujets environnementaux.



AUGMENTATION  
DES VENTES  
PUBLICITAIRES

TIRAGE DE VIRAGE  
**471 500**



## TOUJOURS UN SUCCÈS

### DES CHIFFRES POSITIFS

Avenues.ca continue d'être une référence pour du contenu journalistique de qualité pour les membres du Réseau FADOQ et le grand public. La consultation du site Web\* est en hausse constante avec 521 778 visiteuses et visiteurs uniques qui y naviguent et 925 869 pages vues.

Même chose pour l'infolettre, qui a gagné 8,2% de personnes abonnées pour atteindre 8695. Le taux d'ouverture est aussi à la hausse et s'est maintenu à 66%. Les clics sont pour leur part passés de 15% l'an dernier à 20% cette année.

Quant à la page Facebook, elle a gagné près de 1 500 abonnées et abonnés et est maintenant suivie par près de 19 000 personnes.

### DES RENDEZ-VOUS TRÈS COURUS

Les Rendez-vous Avenues.ca ont été très populaires en 2023-2024. Le 16 mai, ce fut un record d'achalandage au Jardin botanique de Montréal pour *Passion oiseaux* avec Pierre Verville. Les 282 places disponibles ont toutes été comblées. Le 11 octobre, Marie-Julie Gagnon a charmé les participantes et participants avec le rendez-vous *Voyager en train au Canada et dans le monde*. L'incontournable conférence annuelle Le Salon avant le Salon, un rendez-vous littéraire qui en était à sa 9<sup>e</sup> édition, a ravi les six autrices et auteurs présents, dont Michel Jean et Zachary Richard, ainsi que les spectatrices et spectateurs.

Avenues.ca a aussi poursuivi sa série de balados, qui compte maintenant 24 épisodes. C'est la présidente du Réseau FADOQ, Gisèle Tassé-Goodman, qui a été la première invitée de l'année 2024.



\* Les statistiques et les taux d'augmentation mentionnés sont une combinaison des données recueillies par Google Analytics 3 pour la période du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 30 juin 2023 et de Google Analytics 4 pour la période du 1<sup>er</sup> juillet 2023 au 31 mars 2024.



**581 036**  
MEMBRES



**33 %**  
DES MEMBRES  
ONT MOINS  
DE 65 ANS

**4 667**  
BÉNÉVOLES  
DANS L'ADMINISTRATION  
DU RÉSEAU



PLUS DE  
**470 000** EXEMPLAIRES  
PAR ÉDITION DU MAGAZINE *VIRAGE*

LES FINALES  
PROVINCIALES DES  
JEUX FADOQ ONT  
**30 ANS**

PRÈS DE **1 000 RABAIS**  
PARTOUT EN PROVINCE

**10**  
GAINS ISSUS DE  
NOS REVENDICATIONS  
ET REPRÉSENTATIONS



**7**  
FEMMES



**5**  
HOMMES

**43 787**  
PERSONNES  
ABONNÉES  
À LA PAGE FACEBOOK



PLUS DE  
**150**  
EMPLOYÉS ET  
EMPLOYÉES,  
DONT 27 AU  
SECRÉTARIAT  
PROVINCIAL

PLUS DE  
**172 000**  
PERSONNES  
LISENT L'INFOLETTRE  
FADOQ



**171 938**  
TÉLÉCHARGEMENTS  
DE L'APPLICATION  
MOBILE FADOQ

AU CONSEIL  
D'ADMINISTRATION  
PROVINCIAL



**Réseau FADOQ**

7665, boulevard Lacordaire, Montréal (Québec) H1S 2A7  
www.fadoq.ca | info@fadoq.ca  
514 252-3017 | 1 800 544-9058