



Région Saguenay -  
Lac-Saint-Jean - Ungava

# RAPPORT ANNUEL

# 2023 2024

*une année de reconnaissance*

*Merci*



*Des gens  
de cœur*



# CONSEIL D'ADMINISTRATION

## PRÉSIDENTE



**Marthe L'Espérance**  
secteur Chicoutimi

## VICE-PRÉSIDENTE



**Marlène Roy**  
secteur Maria-Chapdelaine

## VICE-PRÉSIDENT



**Daniel Shanks**  
administrateur coopté

## TRÉSORIER



**Jacques Bélanger**  
secteur Chicoutimi

## SECRÉTAIRE



**Louis-Marie Pedneau**  
secteur Chicoutimi

## ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES

**Claire Bouchard**, secteur Jonquière  
**Alain Chabot**, secteur Maria-Chapdelaine  
**Benoît Desbiens**, secteur Domaine-du-Roy  
**Hélène Kirouack**, secteur Bas-Saguenay  
**Doris Lavoie**, administratrice cooptée  
**Arthur Maltais**, secteur Bas-Saguenay  
**Christiane Pitt**, secteur Domaine-du-Roy  
**Michel-Noël Tremblay**, secteur Jonquière  
**Roger Tremblay**, secteur Alma - Lac-Saint-Jean Est  
**Michelle Verreault**, secteur Alma - Lac-Saint-Jean Est

# TABLE DES MATIÈRES

Message de la  
présidente régionale

02

Équipe régionale

08

Soutien et services  
aux clubs

12

Se maintenir en forme

18

Communications

24

Message de la  
présidente provinciale

04

Faits saillants

09

Bénévolat 2.0

14

S'informer et réfléchir

20

États financiers

26

Message du  
directeur général

06

Portrait des membres

10

Salon 50+ et  
Jeux FADOQ

16

Voyager et sortir

22

Partenaires

29

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE RÉGIONALE

## Une année de reconnaissance

Quelle fierté j'ai eue encore cette année à présider une organisation aussi dynamique et lumineuse ! Il est vrai qu'en 2023-2024, nous avons été particulièrement dans la lumière et on peut tous en être fiers. C'est pour témoigner de cela que nous avons choisi comme thème **Une année de reconnaissance**. Un thème qui résume bien les réalisations des 12 derniers mois, tout d'abord par le nombre impressionnant de membres que nous avons atteint cette année. On se rapproche doucement des 34 000. On nous fait confiance !

Plus que cela, notre présence dans les médias et sur les tables et comités de concertation régionale s'est encore accrue. Cela dit, la dimension politique de nos actions doit prendre encore plus de place. Nous avons entendu vos besoins et j'ai été présente dans plusieurs clubs pour des représentations.

J'ai également siégé au conseil d'administration provincial pour porter notre vision et faire avancer la cause. Une grande opportunité, car ce ne sont pas toutes les régions FADOQ qui y ont un siège. Le conseil d'administration provincial a beaucoup travaillé sur l'image de marque de la FADOQ et sur les choix à faire pour le bien et l'avancement de notre organisation.

Par ailleurs, les résultats de notre implication auprès des gouvernements nous encourage à continuer. Mentionnons entre autres gains, l'amélioration du Régime des rentes du Québec, l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire.

Nous avons aussi choisi une nouvelle personne à la direction générale, madame Jacynthe Roy qui a pris les rênes du Réseau FADOQ en mars dernier. Nous remercions sincèrement monsieur Danis Prudhomme qui a fait grandir la FADOQ depuis 15 ans. Nous lui souhaitons une retraite heureuse auprès des siens. La FADOQ a maintenant 580 000 membres, tout un succès !

C'est également **Une année de reconnaissance** pour vous tous, nos centaines de bénévoles, sans qui la FADOQ n'existerait pas. Cette année, on vous a mis dans la lumière comme jamais parce que vous le méritez.



*Marthe L'Espérance*  
présidente régionale

On a donc conçu une grande opération — **Bénévolat 2.0** — qui sera déployée sur deux ans. Une opération pour vous accompagner dans les tâches que l'on vous confie, mais également pour reconnaître vos accomplissements. Le **Place des bénévoles** est cet espace où quelques-uns parmi vous sont présentés comme autant de modèles à l'image des centaines d'autres qui œuvrent dans nos 63 clubs. Mille fois merci pour tout ce que l'on a accompli avec vous cette année, comme toujours.

Notre équipe régionale a également été reconnue, encore une fois cette année, par tout le réseau. Lors du colloque annuel en janvier dernier, notre superbe série sur les relations intergénérationnelles, *Les Beaux partages*, a obtenu le premier prix des initiatives régionales devant les 15 autres régions. C'est la deuxième année de suite que l'on obtient le premier prix.

Vous le savez, une telle organisation ne se préside pas seule. Je remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration régional. Vos compétences et votre soutien indéfectible me sont chers et me vont droit au cœur.

## MISSION

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits collectifs, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités, notamment en loisir, culture, sport et plein air.

## VISION

Être le leader au Québec et une référence au Canada et à l'international pour assurer un vieillissement actif et de qualité.

## VALEUR

- Engagement
- Équité
- Inclusion
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

# MESSAGE DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE

## Renouveau au Réseau FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ,

L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1er avril dernier.

Un merci tout spécial à monsieur Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOQ et bonne chance à madame Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.



*Gisèle Tassé-Goodman*  
présidente provinciale

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée *Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ*, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme. Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'évènements. En septembre dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous organiserons avec joie et enthousiasme en août prochain. La préparation va bon train et ce grand rassemblement fera rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

***“ Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités. ”***

# MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

## La croissance est au rendez-vous

Je suis toujours estomaqué à quel point le temps passe vite. Je le réalise à chaque fois que je dois préparer le rapport de nos activités de la dernière année. On pourrait croire que cette tâche est répétitive voire un peu beige, mais elle constitue un moment privilégié pour faire le point et évaluer les retombées de nos actions. Je tiens au départ à saluer la contribution des membres de notre conseil d'administration pour leur engagement dans l'avancement de notre mission qui vise à faire rayonner la FADOQ et à développer des produits et services. Autant d'actions qui répondent aux intérêts et besoins de nos membres, mais aussi à améliorer la qualité de vie des 50 ans et plus dans la région.

33 000 membres c'est impressionnant et c'est le nombre de gens que non seulement nous regroupons, mais desservons par notre mission d'organisation d'activités de loisir et de sport, offre de rabais, implication bénévole, mais aussi dans notre défense de droits. Imaginez, la FADOQ c'est aussi peuplé qu'une ville comme Alma, ce qui en fait la plus grosse organisation régionale toutes catégories confondues. N'allez pas croire que nous nous contenterons de cela. Notre grande séduction se poursuit pour augmenter encore une fois notre membership et faire profiter un plus grand nombre de personnes de 50 ans et plus de nos actions.

La dernière année aura pris des couleurs particulières afin de consolider l'essence même de notre organisation : nos bénévoles. Dans un contexte où le marché de l'emploi tente de recruter de plus en plus de retraités, mais aussi dans un Québec où les normes administratives et légales sont de plus en plus complexes et lourdes, il était opportun plus que jamais de soutenir l'action bénévole. Elle est essentielle pour maintenir une structure d'activités et services sur l'ensemble de notre territoire. Déjà dans les dernières années, nous avons amorcé ce travail avec la mise en place de l'application FADOQ, des activités de formations et d'information, ainsi que le soutien financier pour l'achat d'équipements ou le soutien au paiement de permis divers.



*Patrice St-Pierre*  
directeur général



La FADOQ demeure incontestablement le leader des organisations des 50 ans et plus et l'appel à notre expertise est maintes fois sollicitée. Cela, tant dans les médias que sur des comités de travail et tables de concertation. Notre avis compte pour mieux rejoindre les 50 ans et plus. Revenu, emploi, habitation, santé, nouvelles technologies, transport et vieillissement actif sont autant de sujets sur lesquels nous sommes intervenus. Un travail nécessaire pour nos membres actuels et à venir.

Autre signe que la FADOQ ne fait pas du sur-place, nous avons poursuivi notre développement de nouveaux produits en loisir avec le projet *Innov-action*, en intergénération avec *les Beaux partages* qui furent primés ou encore l'implantation d'un tout nouveau club dans la municipalité de Saint-Augustin Dalmas. Ces quelques exemples démontrent que la FADOQ régionale est plus qu'un simple bureau de vente de cartes de membres. Elle est un acteur clé dans la vitalisation des milieux de vie et constitue un organisme de services de premier plan qui se distingue dans ce qu'elle est et ce qu'elle fait.

À toutes ces personnes qui portent le flambeau FADOQ, au millier de bénévoles, aux administrateurs de clubs et régionaux, aux membres des comités de secteurs, aux employés du bureau régional, merci d'épouser notre noble cause et de contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des 50 ans et plus. Je vous adresse ma reconnaissance la plus sincère car seuls, nous ne pouvons rien, mais ensemble nous sommes capables de tout.

En terminant, n'oubliez pas que vous avez une responsabilité importante dans la suite des choses. Nous ne pouvons progresser en regardant dans le rétroviseur, le futur nous oblige à gérer différemment et surtout agir autrement. Qui aurait pu croire il y a 15 ans à peine que nous aurions une carte virtuelle ? Pourtant, nous avons maintenant cette possibilité. Ce qui importe et demeure comme l'énonçait Henry Ford : *Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite.*

***“ La FADOQ demeure incontestablement le leader des organisations des 50 ans et plus et l'appel à notre expertise est maintes fois sollicitée. Cela, tant dans les médias que sur des comités de travail et tables de concertation. Notre avis compte pour mieux rejoindre les 50 ans et plus. “***

# ÉQUIPE RÉGIONALE



**Patrice St-Pierre**  
directeur général



**Louise Rivard**  
directrice générale adjointe  
loisirs et partenariats



**Nathalie Lavoie**  
adjointe à la gestion  
financière



**Pierre Girard**  
agent aux activités



**Christine Verreault**  
agente aux programmes  
sociaux et événements



**Errol Duchaine**  
agent aux  
communications



**Martyne Simard**  
secrétaire-  
réceptionniste



**Sarah Tremblay**  
service aux  
membres



**Yolaine Simard**  
animatrice en  
loisirs



**Francine Marcoux**  
adjointe au  
renouvellement



# FAITS SAILLANTS



## 33 171 membres

C'est le nombre record de membres atteint cette année, ce qui correspond à une augmentation de 100 % en 10 ans. *page 10*



## Innov-action

Les clubs ont pu bénéficier de séances d'initiation à des activités de loisirs. Cela, pour susciter de l'intérêt et offrir ces nouveautés à leurs membres. *page 18*



## Les Beaux partages

Cette série de vidéos réalisée par l'équipe régionale a obtenu le 1er prix, pour une 2e année de suite, des **Initiatives régionales** au Colloque annuel des employés du Réseau FADOQ 2023-2024. Bravo !



## Connais-tu ta région ?

Fort du succès de la première édition, nous avons produit une deuxième édition de ce jeu avec 300 nouvelles questions. Les ventes vont très bien et le jeu fait des petits. *page 21*

## Place des bénévoles

Un espace spécial a été créé sur toutes nos plateformes pour honorer nos bénévoles émérites. Les réactions sont excellentes. *page 15*



## Le grand succès des sorties

Tous nos voyages et nos sorties ont connu un immense succès. Pour certaines destinations, toutes les places disponibles ont été réservées en moins de 4 heures. *page 22*



## Un nouveau club

Le secteur Maria-Chapdelaine a accueilli un nouveau club FADOQ affilié sur notre territoire, celui de Saint-Augustin Dalmas. Nous comptons maintenant 63 clubs affiliés.



## Les voyages-vélo

Les voyages-vélos, locaux et internationaux, ont battu un **record** de participation avec **142 cyclistes**. Une nouvelle ligne de vêtements cyclistes FADOQ a été lancée et est disponible à l'achat en ligne. *page 23*



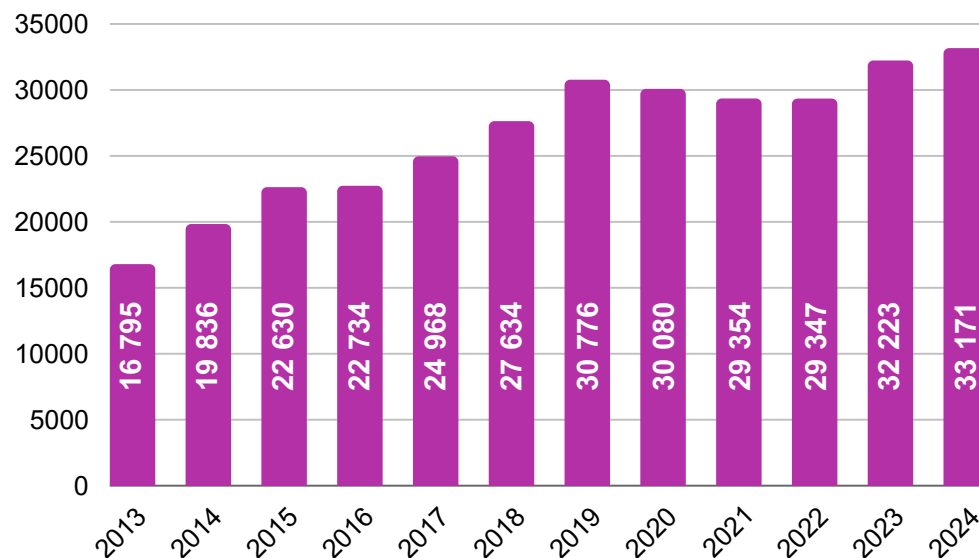
# PORTRAIT DES MEMBRES



## Des sommets

En moins de deux ans, nous avons retrouvé le nombre de membres que nous avions avant la pandémie de COVID-19 et nous l'avons dépassé.

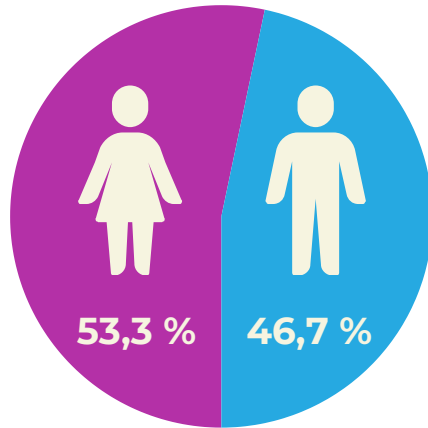
Cette année, nous enregistrons un nouveau record avec plus de 33 000 membres.



## On a doublé en 10 ans

Fait très intéressant : le nombre de membres a exactement doublé entre 2013 et 2024, passant de 16 795 à 33 171 durant cette période.

# PORTRAIT DES MEMBRES



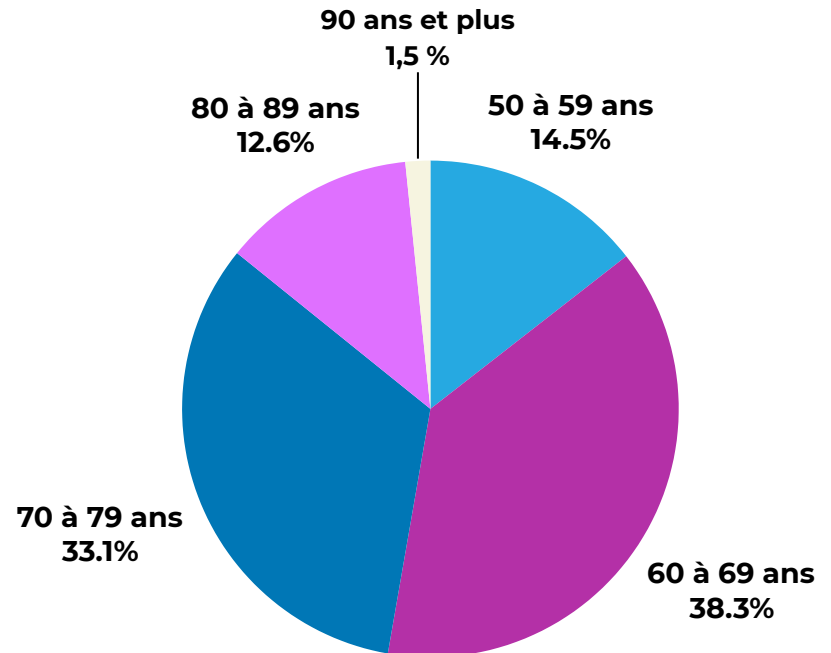
## Femmes et hommes

La répartition entre les femmes et les hommes n'a rien de particulier. C'est plutôt représentatif de la société. Selon l'Institut des statistiques du Québec, chez les 65 ans et plus, les femmes représentent 55 % et les hommes 45 %.



## Et l'âge au fait ?

Vous voyez que la proportion entre les moins de 70 ans et les plus de 70 ans se rapproche de 50 %. On peut dire que notre organisation attire des plus jeunes, année après année, ce qui est une garantie de pérennité.



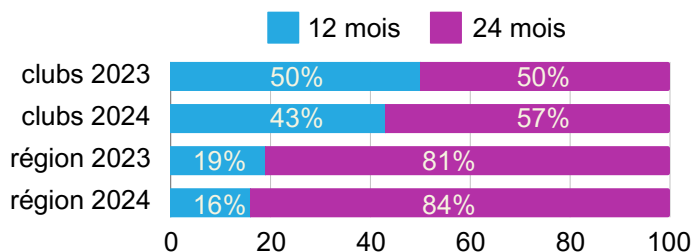
# SOUTIEN ET SERVICES AUX CLUBS

## Adhésion par secteur

Malgré une progression des adhérents sur l'ensemble de la région — un record à plus de 33 000 — certains secteurs ont connu une légère diminution en 2023-2024. C'est le cas pour les secteurs de Maria-Chapdelaine et du Domaine-du-Roy. Il est intéressant de voir que les secteurs urbains de Chicoutimi et de Jonquière reprennent de la vigueur après les contrecoups de la pandémie de COVID-19.

Secteurs	2022-2023	2023-2024
Alma - Lac-Saint-Jean Est	2 954	2 995
Bas-Saguenay	2 077	2 134
Chicoutimi	1 494	1 522
Domaine-du-Roy	5 033	4 907
Jonquière	2 203	2 346
Maria-Chapdelaine	3 341	3 302
Régional	14 905	15 916

## Répartition des cartes 12 ou 24 mois



## Le service postal

Le service postal pour les renouvellements et les adhésions, mis en place il y a 2 ans, gagne en popularité. On compte 7 clubs de plus que l'an dernier qui utilisent ce service. De plus, les membres peuvent renouveler eux-mêmes, via le site Internet ou notre application mobile. Tout cela contribue à alléger le travail des bénévoles responsables de ces opérations.



## Les cafés-rencontres

Année après année, ces rencontres d'information ont démontré leur grande utilité. Le taux de satisfaction quant à leur pertinence est de 96% et de 94% pour l'organisation de ces journées. De plus, on enregistre une augmentation de 14% du taux de participation pour 2023-2024. Cette année, les sujets traités concernaient entre autres, la loi 25, les permis de moitié-moitié ainsi que nos activités et nos dossiers courants.



# SOUTIEN ET SERVICES AUX CLUBS

## Bénévolat 2.0

La FADOQ a toujours reconnu l'importance des bénévoles pour l'organisation. Cette année, un vaste projet de reconnaissance et d'accompagnement des bénévoles des clubs a été mis en place. Ce projet, intitulé Bénévolat 2.0, se poursuivra au cours de l'année 2024-2025. Deux pages de ce présent rapport annuel y sont consacrées dans les pages 14 et 15.



## Programme Population active

Encore cette année, les clubs ont pu acquérir du matériel de loisir et de sport pour faire bouger leurs membres et enrichir l'offre à ce chapitre. Vingt-sept clubs ont profité de ce programme soutenu par la FADOQ et le gouvernement du Québec. Entre autres, de l'équipement pour le pickleball, le badminton et pour plusieurs autres activités a été acquis.

## ET PLUS ENCORE...

### Représentants de secteur

Nous avons travaillé pour mieux définir le rôle des représentants de secteur et préciser leurs mandats. Ce travail sera intégré dans la prochaine version des règlements de secteur, prévue pour 2024-2025.



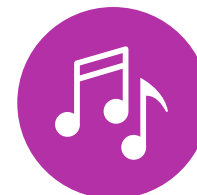
### Boutique FADOQ

Cette boutique a été maintenue au cours de la dernière année et s'est enrichie ponctuellement d'une boutique éphémère. Cette expérience sera répétée et mieux publicisée.



### Droits musicaux

La mise à jour du registre des clubs leur permet de profiter du service ENTANDEM et ainsi de ne pas avoir à demander de licence lorsqu'ils utilisent de la musique dans leurs activités. Cela est assumé par le Réseau FADOQ.



### Registre des communications

Ce registre a été mis en place il y a un an. Il permet de connaître quelles demandes de service et d'information sont faites de la part des membres auprès du bureau régional. 2800 demandes ont ainsi été enregistrées.



# BÉNÉVOLEMENT 2.0

## APPUYER

### Pourquoi ?

Le but est d'apporter aux administrateurs des clubs, l'appui dont ils ont besoin pour mener à bien leur travail dans **4 pôles** bien définis :

communication



activités



recrutement et  
fidélisation des  
membres



administration



L'objectif ultime est de leur permettre de développer un plan d'action postpandémie autour de ces 4 pôles. Ce plan d'action doit s'arrimer aux préoccupations, aux besoins et aux intérêts actuels des 50 ans et plus.

### Comment ?

Au moyen de rencontres d'information et d'ateliers de formation pour les administrateurs et bénévoles des clubs. À ce jour, une **journée de mobilisation** a rassemblé 130 personnes. Il y a également eu des **formations en ligne** sur *Outlook* et *Sharepoint*, la **diffusion d'un dépliant** traitant du recrutement et un **bulletin électronique** envoyé aux administrateurs de clubs, traitant de différents sujets en lien avec leurs responsabilités.

Par ailleurs, une dizaine de rencontres ont été réalisées avec les administrateurs des clubs. Pour chacun de ces 4 pôles, sont présentés des pistes de réflexion, des solutions et des outils pour réaliser un plan d'action taillé sur mesure pour chaque club.

**Bénévolat 2.0 est une opération d'envergure qui a comme premier objectif d'appuyer les bénévoles des clubs en leur donnant accès à de la formation et à de multiples outils pour qu'ils puissent réaliser leurs mandats.**

**au 31 mars 2024**  
**499 administrateurs**  
**bénévoles dans nos 63 clubs**  
**+ au moins 500 autres qui les**  
**appuyaient dans ces mêmes**  
**clubs**  
**UN MILLIER DE BÉNÉVOLES !**



Le deuxième objectif est de souligner et de reconnaître l'apport des bénévoles de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava en les mettant en lumière et en rappelant leurs accomplissements.



## POUR UNE ÉNERGIE RENOUVELÉE

### SOULIGNER ET RECONNAÎTRE

Dans le cadre de l'opération Bénévolent 2.0, on a voulu souligner et reconnaître l'apport des centaines de bénévoles qui œuvrent pour l'organisation. Pour cela, on a créé **La Place des bénévoles**. Un espace visible sur toutes nos plateformes.

Au 31 mars 2024, 11 bénévoles ont été honorés. Ce sont autant de modèles et d'ambassadeurs représentant toute la communauté des bénévoles de la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava.

- Francine Leblanc, *Ste-Marguerite-Marie*
- Charlotte Harvey, *La Baie*
- Gilles Théberge, *La Doré*
- Maurice Bouchard, *Alma*
- Marthe Bolduc, *Dolbeau-Mistassini*
- Gaétan Côté, *Sainte-Rose-du-Nord*
- Lise Tremblay, *Chicoutimi*
- Nicole Rondeau, *Saint-Félicien*
- Édith Martel, *Alma*
- Raymond Tremblay, *Alma*
- Clément Claveau, *Saint-Gédéon*

### LA SUITE DE BÉNÉVOLEMENT 2.0

Tout au cours de l'année 2024-2025, les rencontres avec les administrateurs des clubs se poursuivront et l'ensemble du matériel produit dans le cadre de **Bénévolent 2.0** continuera d'être distribué auprès des 63 clubs.



# SALON 50+ ET JEUX FADOQ

## UN BEAU RETOUR APRÈS 3 ANS D'ABSENCE

L'année 2023 a été marquée par le retour de notre grand rendez-vous annuel, le Salon 50+ et Jeux FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava. Rappelons que la pandémie de COVID-19 nous avait obligé à annuler l'évènement durant 3 ans.

Cela dit, toujours en 2023, cet évènement coïncidait avec notre 50e anniversaire. Le thème choisit fut donc *Des histoires à raconter & à bâtir*. Un thème que l'on a décliné de plusieurs façons en cours d'évènement, entre autres, par une exposition d'objets et d'articles de journaux témoignant des années 1970.

Ce rassemblement a eu lieu au Centre Mario-Tremblay d'Alma, les 31 mars, 1er et 2 avril 2023.



**50 exposants**

**8 250 visiteurs**



**24 conférences  
sous le chapiteau**

**207 personnes**



**10 disciplines  
récréatives**

**705 joueurs**

**Une fois de plus, on aura permis à la clientèle des 50 ans et plus d'avoir accès gratuitement — grâce entre autres à nos partenaires — à une foule de renseignements sur des sujets d'actualité en lien avec leurs préoccupations et leurs intérêts, en plus de participer à des compétitions dans 10 disciplines pour récompenser les meilleurs de la région.**

# SALON 50+ ET JEUX FADOQ

## CONFÉRENCES VEDETTES



**Isabelle Huot**  
nutritionniste  
125 personnes



**François Morency**  
humoriste  
200 personnes



**Michel Jean**  
auteur  
200 personnes



**Éric Simard**  
Dr spécialiste du vieillissement  
300 personnes / 3 jours

## BILAN

Il a été plus difficile qu'à l'accoutumée de recruter nos exposants. L'après pandémie était difficile pour bien du monde. Cela dit, les exposants présents ont rempli nos attentes et celles de nos visiteurs qui ont été nombreux à signifier à quel point ils ont aimé l'événement. Les exposants quant à eux, ont témoigné d'un très haut niveau de satisfaction à l'égard du salon.

## TAUX DE SATISFACTION DES EXPOSANTS

### accueil



### salle et logistique



### achalandage



### horaire



### commentaires visiteurs



### satisfaction globale



Des  
Histoires  
à raconter  
& à bâtir

# SE MAINTENIR EN FORME

## LA POURSUITE DE SA MISSION ET UNE NOUVEAUTÉ : INNOV-ACTION

### INNOV-ACTION

On sait tous que la FADOQ se fait un devoir d'encourager la pratique d'activités physiques et sociorécréatives pour conserver une bonne condition physique, son autonomie et briser l'isolement. De plus, cette année, la FADOQ a pu offrir aux clubs l'occasion d'enrichir le panier d'activités offertes à leurs membres. Grâce au programme **Innov-action**, des experts ont présenté des ateliers pour les initier à ces nouvelles activités.



**9 500 \$ en subvention**



**8 activités au choix du club**



**18 clubs**

**175 participants**

### LES JEUX RÉGIONAUX

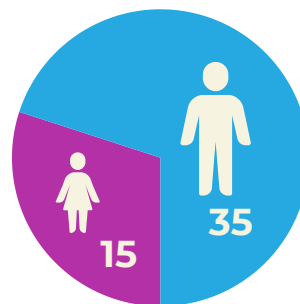
Les Jeux régionaux sont cet important évènement (31 mars, 1er et 2 avril 2023) qui témoigne de l'importance qu'accorde les membres de la FADOQ à ces activités sportives et de loisirs. Les disciplines figurant à la programmation des Jeux FADOQ et qui ont récompensé leurs médaillés sont :

- Baseball-poches
- Sacs de sable 300
- Billard
- Scrabble
- Golf
- Grosses et petites quilles
- Palet américain
- Pétanque
- Pétanque-atout
- Pickleball

**705 participants**

### TOURNOI DE GOLF

Le tournoi de golf annuel de la FADOQ est une des compétitions inscrites au Jeux régionaux sous la formule Vegas, mais l'évènement a lieu plus tard en saison. En 2023, il a eu lieu le 21 juin au Club Port-Alfred de La Baie.



**nombre de participants**

**18 trous**

## SE MAINTENIR EN FORME

### LES JEUX PROVINCIAUX

Une belle représentation de la région aux Jeux provinciaux en 2023-2024 et une belle récolte de médailles. Notons que les frais d'inscription sont assumés par la FADOQ régionale.



Disciplines	Médailles
Hockey / hommes 60-65 ans	OR
Golf / hommes 65 ans et plus	OR
Baseball-poches	ARGENT
Pickleball / femmes 50 à 64 ans	BRONZE
Pétanque	BRONZE

### PICKLEBALL

Ce sport est toujours très populaire à la FADOQ. Cette année, la ligue a mis l'accent sur le côté social de ces rencontres : tournois amicaux, 5 à 7, soupers et soirées thématiques.



24 semaines  
1 600 heures de jeu



350 participants



4 tournois

### SÉANCES VIRTUELLES DE MISE EN FORME

Programme d'exercices physiques offert en ligne à tous les membres désirant s'inscrire.

automne  
septembre-décembre



hiver  
janvier-avril



# S'INFORMER ET RÉFLÉCHIR

## TOUT UN MONDE À EXPLORER

Dans son offre de service, la FADOQ se fait un devoir d'organiser des activités qui encouragent la gymnastique intellectuelle. On sait tous que de faire travailler les méninges contribue au maintien de la santé en général et de l'autonomie.

Sous le chapeau de *S'informer et de réfléchir* plusieurs activités sont organisées année après année.

### L'INTERMÈDE FADOQ

Les **Intermèdes FADOQ** sont des conférences en ligne gratuites traitant tantôt de *santé mentale*, de *santé physique*, tantôt de *finances personnelles* et même de *sexualité* ou de *loisirs*. Elles ont plus ou moins de succès selon les sujets. Ceux qui ont connu le plus de succès cette année traitaient de finances personnelles, d'immigration, de relations intergénérationnelles et du régime canadien de soins dentaires (le plus grand succès de la programmation 2023-24)



Vous verrez qu'il y a une grande différence entre ceux qui s'inscrivent à ces conférences et ceux qui y assistent. Cela dit, des experts nous disent que 40% de taux d'assistance est la moyenne pour des activités en ligne offertes gratuitement. Donc, pas lieu de s'inquiéter.

### ACTIVITÉS INTELLECTUELLES LUDIQUES

Les **activités intellectuelles ludiques** sont des jeux en ligne qui font travailler la mémoire mais également la logique, la déduction, le calcul, le vocabulaire et les connaissances générales. Ces activités offertes depuis quelques années, continuent d'être très populaires.



# S'INFORMER ET RÉFLÉCHIR

## APPRENTISS'ÂGE AU BOUT DES DOIGTS

**Apprentiss'âge au bout des doigts** est une activité d'apprentissage déjà offerte en 2022-2023, qui s'est poursuivie cette année. Il s'agit d'une formation pour permettre d'acquérir des compétences quant à l'usage des appareils numériques.

Plus spécifiquement, on vise à rendre plus facile la navigation et l'usage des différentes plateformes sur Internet.

Plusieurs participants souhaitent que les formations se poursuivent et qu'elles touchent d'autres outils numériques tels que le téléphone cellulaire.

2

ateliers  
donnés

17

participants

taux de  
satisfaction  
général

70 %

vendu à 2 000  
exemplaires



vendu à 1 000  
exemplaires

## CONNAIS-TU TA RÉGION ?

Notre jeu questionnaire **Connais-tu ta région ?** peut fièrement apparaître dans cette section de ce qui contribue à s'informer et à réfléchir. Rappelons que l'on parle ici d'un jeu questionnaire de connaissances générales, traitant essentiellement du Saguenay—Lac-Saint-Jean à travers son histoire, sa culture, son économie et bien d'autres sujets. Après le succès phénoménal de la première édition vendue à 2 000 exemplaires, nous avons récidivé avec la deuxième édition (300 nouvelles questions). À ce jour, plus de 1 000 exemplaires de la 2e édition de **Connais-tu ta région ?** ont trouvé preneurs.

# VOYAGER ET SORTIR

## SUCCÈS, SUCCÈS, SUCCÈS...

On peut dire que nos membres ont envie de sortir, de bouger, d'aller voir ailleurs ce qui se passe. Absolument toutes nos sorties d'un jour ou plus longues, toutes nos randonnées et tous nos voyages à vélo ont connu cette année beaucoup de succès. Il est vrai qu'avec les années, on a appris à organiser des activités taillées sur mesure pour nos membres. Que ce soit pour le transport, les horaires et les programmes eux-mêmes, le taux de satisfaction est excellent.

Tel que mentionné dans les **Faits saillants** de l'année, certaines propositions ont affiché « complet » en quelques heures. Les sorties d'un jour sont particulièrement populaires.

### NOUVEAUTÉ

Soulignons une nouveauté cette année : **On sortie-repas**. Ce sont des sorties au restaurant, liées à une activité particulière telle qu'une expérience culinaire qui sort de l'ordinaire ou encore un souper-spectacle. Ce type d'activité est tout nouveau et se poursuivra au cours de la prochaine année.

Destinations	Durée	Participants
Croisière sur le fjord	2 fois 1 journée	76
Vol d'oiseau mécanique Massif de Charlevoix	2 fois 1 journée	107
Découverte de l'Île d'Orléans	1 journée	55
Marche de Noël et Ensemble Gospel Québec	1 journée	110
La cuisine indienne au restaurant Le Bengal Chicoutimi	1 journée	22
Randonnée Pointe-Taillon marche et vélo	1 journée	73
<b>TOTAL</b>		<b>443</b>





## LES VOYAGES-VÉLOS

On sait que la FADOQ de notre région est devenue une référence pour les voyages à vélo. Des voyages conçus ici, mais offerts à l'ensemble du réseau. Cette année encore une fois, ces voyages ont été très populaires. Il faut souligner que ces voyages, sont parfaitement adaptés à notre clientèle. Là aussi, on tient compte de leurs besoins et de leurs capacités, mais sans rien négliger au bonheur de découvrir de nouveaux lieux avec un parfum d'aventure.



	Destinations	Durée
	Vélo-bateau Bruges / Amsterdam	2 fois 14 jours
	Hollande Super tour des tulipes	10 jours
	Vélo-bateau le Danube	10 jours
	Lac Ontario : Parc national de Sandbanks	5 jours
	Vélo-bateau en Italie	10 jours
	Tour du Lac Saint-Jean	5 jours
	<b>TOTAL DE PARTICIPANTS</b>	<b>142</b>

# COMMUNICATIONS AVEC LES MEMBRES

## UNE CROISSANCE MARQUÉE DE NOS CANAUX DE COMMUNICATION

En cette année administrative, nous enregistrons une croissance marquée de tous nos canaux de communication. Il est manifeste que nos membres semblent de plus en plus familiers et habiles à s'informer en ligne à propos de nos activités et services. Les chiffres parlent d'eux-mêmes.

### SITE WEB

	2022-2023	2023-2024
Sessions	ND	62 215
Utilisateurs	60 575	59 540
Pages vues	275 460	253 498

ND : non déterminé

Les chiffres laissent croire qu'il y a eu une diminution, mais il n'en est rien nous assure-t-on. C'est que *Google Analytics* a changé son outil d'analyse de données et que les comparaisons sont impossibles pour cette année. La croissance est aussi impossible à quantifier.

### INFOLETTRE

Croissance de 9 % de destinataires.

30 % des membres abonnés à l'infolettre.



### APPLI MOBILE

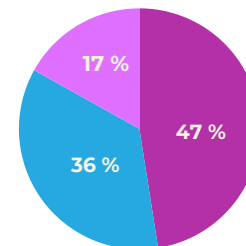
	2022-2023	2023-2024
Utilisateurs	6 555	9 972
Cartes virtuelles	5 761	9 006
Renouvellement	1 491	1 861

Croissance de 53 % des utilisateurs

### LES OUTILS DE COMMUNICATION

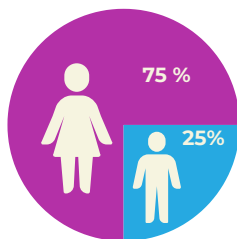
D'autres chiffres nous apprennent que le téléphone cellulaire est l'outil le plus utilisé pour se connecter à l'un ou l'autre de ces canaux de communication.

Téléphone mobile  
Ordinateur  
Tablette



### FACEBOOK

26 % de plus qu'en 2022-2023



# COMMUNICATIONS EXTERNES

## UNE VOIX QUI COMPTE

On peut affirmer que la FADOQ, région Saguenay—Lac-Saint-Jean—Ungava est une voix qui se fait entendre dans la région. Les dizaines d'interventions, de chroniques et d'entrevues que l'on fait année après année sont importantes. Elles contribuent à maintenir l'excellence de notre réputation, à recruter des membres, mais surtout à donner une image réelle et actuelle de notre organisation.

Nous distinguons ici les entrevues des chroniques. Les entrevues sont des demandes qui émanent des médias eux-mêmes, alors que les chroniques sont des analyses et des commentaires faits par Patrice Saint-Pierre et sont déjà prévues dans le calendrier de diffusion d'un média.

### LES ENTREVUES

Nous avons donné 25 entrevues dans les médias pour parler de nos réalisations et services ou encore de grands dossiers sociaux comme la maltraitance envers les aînés ou la diminution des résidences privées.

#### Les sujets

8

réalisations de  
notre FADOQ

17

sujets sociaux  
ou économiques

#### Les médias

12 Radio-Canada (télé et radio)

7 Télévisions privées

6 Radios privées

### CHRONIQUES NOUSTV

16  
émissions

56  
sujets  
abordés

28  
diffusions  
hebdomadaires

- NousTV Alma
- NousTV Le Fjord
- NousTV Roberval

### CHRONIQUES CKAJ

35  
chroniques

134  
sujets  
abordés

### EN MOUVEMENT

4  
parutions

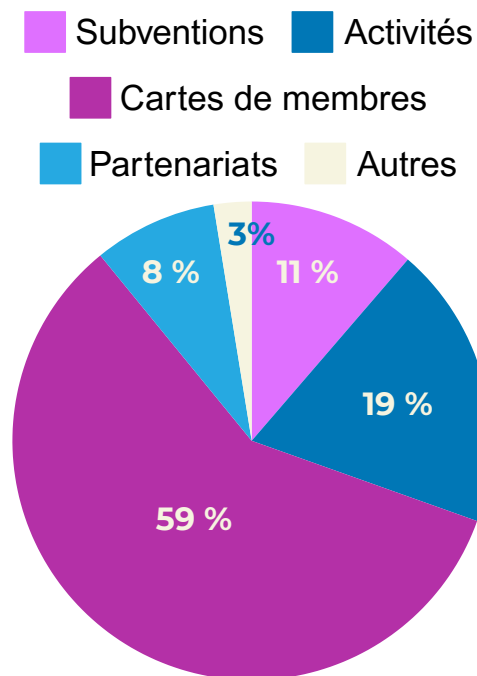
dans les  
hebdomas de  
Trium médias

1  
cahier  
spécial

Salon 50+ et  
Jeux FADOQ  
distribué à 50 000  
exemplaires

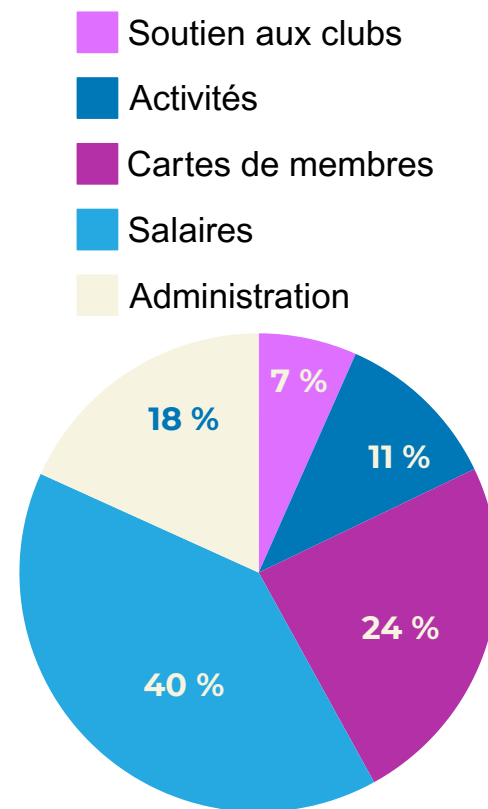
# ÉTATS FINANCIERS

Produits	2024	2023
Subventions – Nouveaux horizons		24 575 \$
Subventions - Programme Québec ami des aînés - soutien aux actions locales et régionales	6 306 \$	
Subventions - Regroupement loisirs et sports	41 970 \$	42 000 \$
Subventions - Croix-Rouge & MELS	87 672 \$	1 000 \$
Activités	111 785 \$	145 483 \$
Connais-tu ta région ?	28 078 \$	43 969 \$
Programme loisirs actifs	36 046 \$	53 464 \$
50e anniversaire		18 374 \$
Autres activités	20 904 \$	37 933 \$
Jeux provinciaux	5 712 \$	90 \$
Inscriptions	4 905 \$	1 128 \$
Ententes de partenariat	20 000 \$	
Promotions et commandites	22 250 \$	
Kiosques	22 297 \$	
Cartes de membres	704 508 \$	633 447 \$
Intérêts	28 041 \$	3 524 \$
Ristournes sur polices d'assurances	57 975 \$	65 374 \$
(Ajustement) ventes d'articles aux clubs affiliés	1 897 \$	145 \$
Amortissement des apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	769 \$	812 \$
	<b>1 201 115 \$</b>	<b>1 071 318 \$</b>



# ÉTATS FINANCIERS

Charges	2024	2023
Salaires et charges sociales	405 898 \$	371 313 \$
Achats des cartes de membres	246 026 \$	230 091 \$
Créances douteuses	(4 954 \$)	(951 \$)
Publicité et promotion	1 847 \$	37 682 \$
Frais de représentation	25 150 \$	19 731 \$
Assurances	2 399 \$	2 690 \$
Intérêts et frais bancaires	7 954 \$	5 268 \$
Frais de bureau	52 021 \$	49 314 \$
Services professionnels	21 356 \$	9 841 \$
Entretien et réparations	5 599 \$	4 130 \$
Frais de location	27 649 \$	
Animation	17 460 \$	89 \$
Télécommunications	5 774 \$	3 413 \$
50e anniversaire		61 238 \$
Connais-tu ta région ?	19 919 \$	26 790 \$
Programme loisirs actifs	44 836 \$	58 375 \$
Frais d'activités	86 795 \$	154 061 \$
Achats	2 051 \$	187 \$
Congrès et assemblée annuelle	9 242 \$	11 920 \$
Frais de condo	14 202 \$	13 553 \$
Soutien au développement des secteurs	5 521 \$	3 465 \$
Traiteur	7 875 \$	
Amortissement des immobilisations corporelles	15 757 \$	16 895 \$
	<b>1 020 377 \$</b>	<b>1 079 095 \$</b>
<b>Excédent des produits sur les charges</b>	<b>180 738 \$</b>	<b>(7 777 \$)</b>



# ÉTATS FINANCIERS

**Le conseil d'administration a affecté un montant de 50 000 \$ de son surplus accumulé pour des travaux éventuels au siège social.**



ACTIF À COURT TERME	2024	2023
Encaisse	570 649 \$	741 039 \$
Certificat de placement garanti	650 495 \$	320 407 \$
Débiteurs	133 362 \$	63 692 \$
Stocks	25 352 \$	10 546 \$
Frais payés d'avance	148 \$	147 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>1 380 006 \$</b>	<b>1 135 833 \$</b>
Immobilisations corporelles	305 028 \$	311 726 \$
	<b>1 685 034 \$</b>	<b>1 447 559 \$</b>

PASSIF À COURT TERME	2024	2023
Créditeurs et charges à payer	38 663 \$	48 768 \$
Apports reportés	482 709 \$	415 098 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>521 372 \$</b>	<b>463 866 \$</b>
Apports reportés afférents aux immobilisations corporelles	17 406 \$	18 175 \$
	<b>538 778 \$</b>	<b>482 041 \$</b>

ACTIFS NETS	2024	2023
Investis en immobilisations	287 622 \$	293 551 \$
Affectés à des fins particulières (Jeux)	44 058 \$	53 038 \$
Affectés à des fins particulières	30 000 \$	30 000 \$
Affectés à la réserve bâtiment	50 000 \$	50 000 \$
Non affectés	734 576 \$	588 929 \$
<b>SOUS-TOTAL</b>	<b>1 146 256 \$</b>	<b>965 518 \$</b>
	<b>1 685 034 \$</b>	<b>1 447 559 \$</b>

## PARTENAIRES

Merci à nos grands Partenaires et commanditaires



beneva

Auto • Habitation

Vie • Santé • Investissement

notre partenaire



**SÉCURIGLOBE**  
assurance voyage

avec la participation financière de



Québec 





## Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

**Librespace FADOQ<sup>MD</sup>** est un programme d'assurances auto et habitation **exclusif aux membres du Réseau FADOQ**. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que :

- **Rabais** sur vos assurances
- **Réduction de franchises** en cas de sinistre
- **Protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> sans frais<sup>1</sup>** en combinant vos assurances

**Pour connaître tous les avantages offerts, appelez votre représentant en assurance dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050**

Assureur officiel  
du réseau FADOQ

[intact.ca](https://www.intact.ca)



<sup>1</sup>En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre courtier d'assurance ou consultez [intact.ca](https://www.intact.ca). © 2023, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.

# Parce que votre histoire est unique

## Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous

- Assurance maladie et accident jusqu'à 24 % de rabais\*
- Assurance vie jusqu'à 4 % de rabais\*
- Épargne et retraite plan financier sur mesure sans frais

[beneva.ca/fadoq](https://www.beneva.ca/fadoq)  
1 866 225-5050

# beneva

\*Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical. Les assurances de personnes sont souscrites par Beneva inc. et distribuées par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés. Les produits d'épargne sont établis par Beneva inc. et distribués par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés.  
© Beneva inc. 2023 <sup>MD</sup> Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.

