



# RAPPORT ANNUEL

2023-2024

---

# TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente du réseau .....	3
Mot de la présidente régionale .....	4
Mot de la directrice générale .....	5
Vue d'ensemble de l'organisation .....	6
Faits saillants de l'année .....	7
Bilan chiffré 2023-2024 .....	10
Résumé des états financiers .....	15
Défis et perspectives .....	16
Objectifs et projets .....	17
Notre équipe .....	18
Nombre de membres par club selon les secteurs .....	19
Partenariats et collaborations .....	20
Coordonnées du bureau régional .....	24

# MOT DE LA PRÉSIDENTE DU RÉSEAU

## RENOUVEAU AU RÉSEAU FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ, L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1er avril dernier.

Un merci tout spécial à M. Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOQ et bonne chance à Mme Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour

les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée *Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ*, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme.

Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'événements. En septembre dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous organiserons avec joie et enthousiasme en août prochain. La préparation va bon train et ce grand rassemblement fera rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

*Gisèle Tassé-Goodman, présidente*



# MOT DE LA PRÉSIDENTE RÉGIONALE

Chers membres et délégués,

En cette fin d'année, je suis fière de partager avec vous les avancées significatives réalisées par notre organisation, témoignant de notre engagement continu envers le bien-être et l'inclusion des aînés.

Tout d'abord, nous avons franchi des étapes importantes vers l'amélioration de notre environnement organisationnel. Nous avons entrepris des démarches pour relocaliser notre bureau régional afin de créer un environnement propice au travail de nos équipes et de disposer d'une salle adaptée à toutes nos réunions. Ce changement stratégique est essentiel pour renforcer notre capacité à servir nos membres avec efficacité.

En parallèle, notre engagement envers une gouvernance transparente et équitable s'est traduit par des mesures concrètes au sein de notre organisation. Tout d'abord, notre conseil d'administration s'est distingué par un leadership inclusif, favorisant la collégialité et le travail d'équipe. En outre, nous avons opté pour une structure fonctionnelle basée sur des comités, où chaque membre est soigneusement sélectionné en fonction de son expérience, de ses compétences et de son engagement. Chaque comité se voit attribuer un mandat clair, ce qui permet une avancée efficace sur différents dossiers. De plus, un responsable est désigné pour chaque comité, garantissant ainsi une transmission fluide des recommandations au conseil d'administration.

Ces initiatives concrètes reflètent notre engagement envers nos valeurs fondamentales d'intégrité, de respect et de solidarité. Grâce à l'engagement de nos bénévoles et employés, nous continuons à offrir un soutien significatif à nos membres. L'impact de nos initiatives, telles que l'amélioration continue de l'expérience de nos membres et bénévoles, démontre notre engagement envers une communauté dynamique et engagée.



Je tiens à exprimer ma gratitude à tous ceux qui ont contribué à nos succès cette année, en particulier à notre conseil d'administration, pour leur vision et leur soutien constant. Votre dévouement est le moteur de notre réussite et la clé de notre avenir.

Nous sommes déterminés à poursuivre sur cette lancée, avec de nouveaux projets visant à enrichir encore davantage la vie des aînés. Nous nous engageons à rester à l'écoute de vos besoins et à y répondre avec compassion.

Merci de continuer ce voyage avec nous, renforçant ainsi notre mission de créer un environnement inclusif et enrichissant pour tous les aînés de la région Rive-Sud-Suroît.

*Lucie Hébert, présidente régionale*

# MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Chers membres, bénévoles, partenaires et collègues,

En tant que directrice générale de la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît, je suis fière de vous présenter notre rapport annuel qui reflète une année de défis relevés et de succès partagés. Cette année, notre engagement envers les besoins de nos membres de 50 ans et plus nous a guidés avec détermination et innovation.

Nous avons continué à enrichir et diversifier notre offre de services et d'activités en mettant l'accent sur l'accessibilité et la pertinence pour nos membres. Nos programmes et initiatives, tels que les rencontres info-clubs et les communications régulières aux clubs, ont renforcé les liens et assuré une mise à jour continue de nos dossiers administratifs. La nomination d'un bénévole pour la remise de la Médaille du Lieutenant-gouverneur ainsi que la remise de plaques pour souligner les anniversaires des clubs ont marqué des moments forts de reconnaissance de l'engagement de nos bénévoles et administrateurs.

Cette année, nous avons relevé le défi majeur de la mise en conformité avec la Loi sur la conservation des renseignements personnels (Loi 25). Nous avons développé et instauré des outils et des procédures pour assurer la protection des données personnelles, tant au niveau du bureau régional que des clubs. Malgré les absences occasionnelles d'employés, nous avons réussi à maintenir un rendement efficace grâce à la résilience et à l'adaptabilité de notre équipe.

Pour l'année à venir, nous nous engageons à innover et à nous adapter aux besoins exprimés par nos membres. Pour répondre à ceux qui n'ont pas accès à internet, nous avons préparé un document qui récapitule les partenaires offrant des rabais. Il sera disponible en format imprimé et distribué par courrier à ceux qui le demandent. Nous collaborerons également avec d'autres régions et organismes pour garantir l'accès à des activités variées et nous continuerons à diversifier notre offre de loisirs, de conférences et de programmes virtuels.



Je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers l'équipe du bureau régional, nos clubs, nos bénévoles et tous les membres du conseil d'administration pour leur dévouement, leur coopération et leur leadership exemplaire. Votre engagement est le pilier de notre succès et, ensemble, nous formons une organisation performante et rassembleuse.

En conclusion, bien que cette année ait été marquée par des défis, elle a également été riche en grandes réalisations. Grâce à votre soutien continu, la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît reste une force majeure dans la vie de ses membres, et nous sommes impatients de poursuivre cette belle aventure avec vous tous.

*Anne-Renée Hert, directrice générale*

# VUE D'ENSEMBLE DE L'ORGANISATION

## MISSION

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et des activités adaptés.

## VISION

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

## VISION OPÉRATIONNELLE RÉGIONALE

Être une organisation forte, bien structurée, capable de répondre aux besoins de nos membres et de nos clubs. Être un leader positif au sein du Réseau FADOQ.

## VALEURS

Plaisir · Inclusion  
Respect · Intégrité  
Équité · Engagement  
Coopération · Solidarité



## BRÈVE HISTOIRE ET ÉVOLUTION

Depuis sa création, la FADOQ Région Rive-Sud-Suroît a connu une croissance remarquable. En effet, le nombre de membres a doublé entre 2005 et 2012, passant ainsi de 33 000 à 65 000, pour atteindre aujourd'hui plus de 75 000 adhérents répartis sur un territoire qui compte 51 clubs locaux et 5 clubs associatifs de retraités. Cette expansion témoigne de l'attrait croissant de notre organisation et de la confiance grandissante accordée à notre mission. Grâce au dévouement de plus de 600 bénévoles, notre organisation a su développer une offre variée de services et d'activités qui favorisent le bien-être et l'implication sociale de nos membres. Cette évolution témoigne d'un engagement profond envers la communauté des 50 ans et plus et reflète notre capacité à nous adapter aux changements et aux besoins des membres.

## STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît est dirigée par un conseil d'administration composé de membres dévoués, provenant de divers horizons professionnels et géographiques de la région. Sous la présidence de Lucie Hébert, l'équipe du conseil d'administration est complétée par une vice-présidente, un trésorier, un secrétaire et plusieurs administrateurs qui contribuent à la gouvernance de notre organisation. La direction générale, assurée par Anne-Renée Hert depuis juillet 2018, veille à la gestion quotidienne de l'organisation, à la mise en place de la planification stratégique et à la réalisation des plans d'action, épaulée par une équipe dynamique et engagée. Cette structure nous permet de rester proches de nos membres, de répondre efficacement à leurs besoins, de développer notre mission et d'assurer la pérennité de notre organisation.

# FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

## RÉALISATIONS MAJEURES

### IMPLANTATION DE LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE

En 2023, nous avons solidifié les bases de notre organisation en déployant un plan d'action détaillé, issu de notre planification stratégique. Ce plan a orienté nos actions vers une efficacité accrue et une réponse adaptée aux attentes de nos membres, garantissant ainsi une gestion alignée avec nos objectifs à long terme.

### ÉVALUATION ET AJUSTEMENT DES COMMUNICATIONS

Nous avons procédé à un audit complet de nos communications, suivi de la rédaction d'un plan de communication ciblé. Ce dernier vise à augmenter la visibilité de nos succès et à valoriser la contribution de nos bénévoles. Cette initiative nous permettra de renforcer notre leadership et d'accroître la participation de nos membres et bénévoles durant la prochaine année.

### RENFORCEMENT DES RESSOURCES HUMAINES

Nous avons collaboré avec un consultant externe en ressources humaines pour développer un processus d'encadrement de nos employés, de l'embauche à l'évaluation. Cette démarche nous permet de continuer à être une organisation performante et un employeur de choix.

### CONFORMITÉ AUX NORMES DE SÉCURITÉ ET À L'ÉQUITÉ SALARIALE

En réponse à la loi modernisant le régime de santé et de sécurité du travail, nous avons identifié et analysé les risques pour assurer la sécurité de nos travailleurs, nommé deux employés comme agents de liaison et effectué l'exercice d'équité salariale afin que nos pratiques soient alignées avec les exigences légales.



### SOUTIEN AUX ADMINISTRATEURS DE CLUBS DE LA RÉGION

Des formations spécifiques ont été dispensées aux clubs notamment sur les rôles et responsabilités des administrateurs, sur le volet de la gestion administrative d'un club et sur les outils de communication afin de les soutenir dans la gestion de leur organisation et leur permettre d'accroître leur visibilité et leur notoriété.

### PROCÉDURE D'ENCADREMENT DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Nous avons mis en place une procédure pour accompagner les administrateurs de clubs confrontés à des situations conflictuelles avec des membres ou des collègues.

# FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE

## NOUVEAU PROGRAMME NOUVELLE INITIATIVE

---

### **OPTIMISATION DU PROGRAMME VIACTIVE**

En collaboration avec la Direction de la santé publique de la Montérégie (DSP) et le Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Est (CISSSME), nous avons révisé la procédure de déploiement du programme Viactive pour mieux servir la communauté de la Montérégie-Est, garantissant ainsi une participation active des aînés dans des activités physiques régulières.

### **NOUVELLE PLATEFORME D'INSCRIPTION EVENT'NROLL**

Nous avons adopté la plateforme Event'nroll pour simplifier les inscriptions à nos activités virtuelles et aux événements régionaux comme les Jeux régionaux, améliorant ainsi l'accessibilité et la gestion des événements.







## ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS PHARES

### JEUX DES AÎNÉS RÉGIONAUX 2023

La 29e édition des Jeux des aînés régionaux a eu lieu du 3 au 23 mai 2023. Cette rencontre sportive et sociale importante a réuni de nombreux membres autour de compétitions amicales et de festivités, avec une participation totale de 614 personnes. Les jeux ont mis en avant 7 disciplines passionnantes : le whist militaire, le baseball poche, les dards, le palet, les petites quilles, la marche prédiction et le golf.



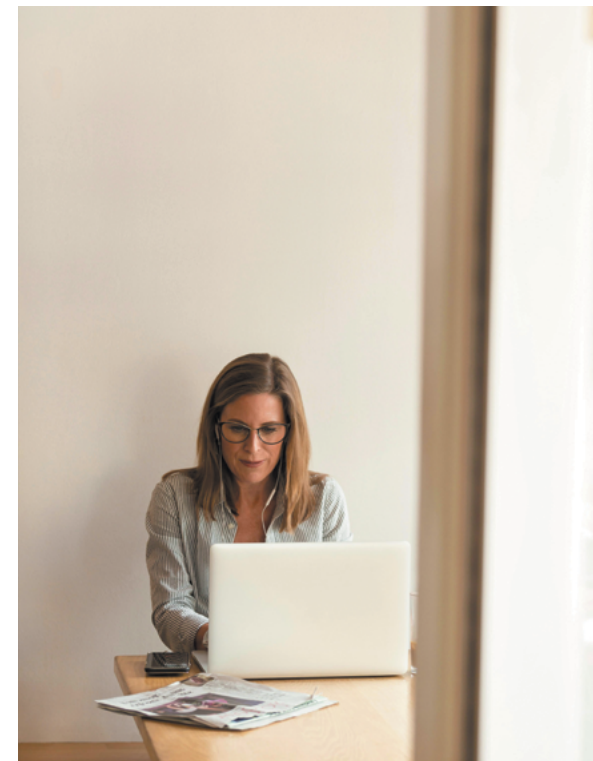
### SPECTACLES MUSICAUX VIRTUELS

Pour la troisième année consécutive, nous avons offert cinq spectacles musicaux virtuels, atteignant un large public et touchant un total de 9 943 personnes sur Facebook, avec un total de 966 réactions.

Ces événements ont été reçus d'une manière positive comme en témoignent les statistiques de participation.

### FORMATIONS AVEC REVENU QUÉBEC

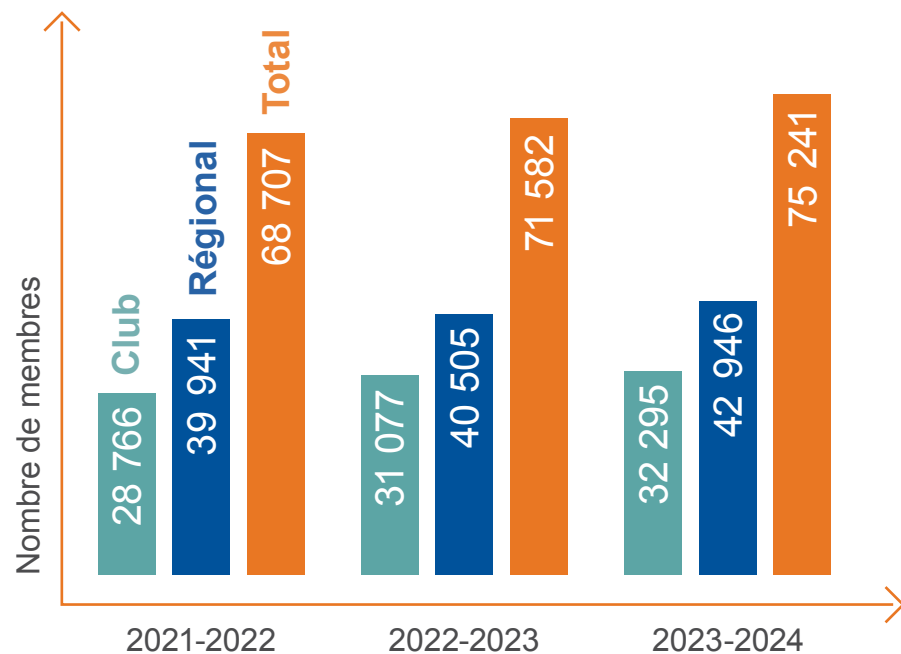
Nous avons organisé deux formations virtuelles en collaboration avec Revenu Québec, fournissant des informations spécifiques à nos administrateurs de club concernant les obligations administratives et fiscales d'un organisme à but non lucratif. La première formation sur les « Obligations administratives et fiscales concernant les rapports d'impôts » a été suivie par 42 administrateurs, représentant 31 clubs sur 51. La seconde formation portant sur le « Calcul de la TPS TVQ » a vu la participation de 17 administrateurs, issus de 16 clubs sur 51. Ces sessions visent à renforcer l'autonomie administrative et financière de nos clubs en les dotant des connaissances nécessaires pour une gestion efficace.



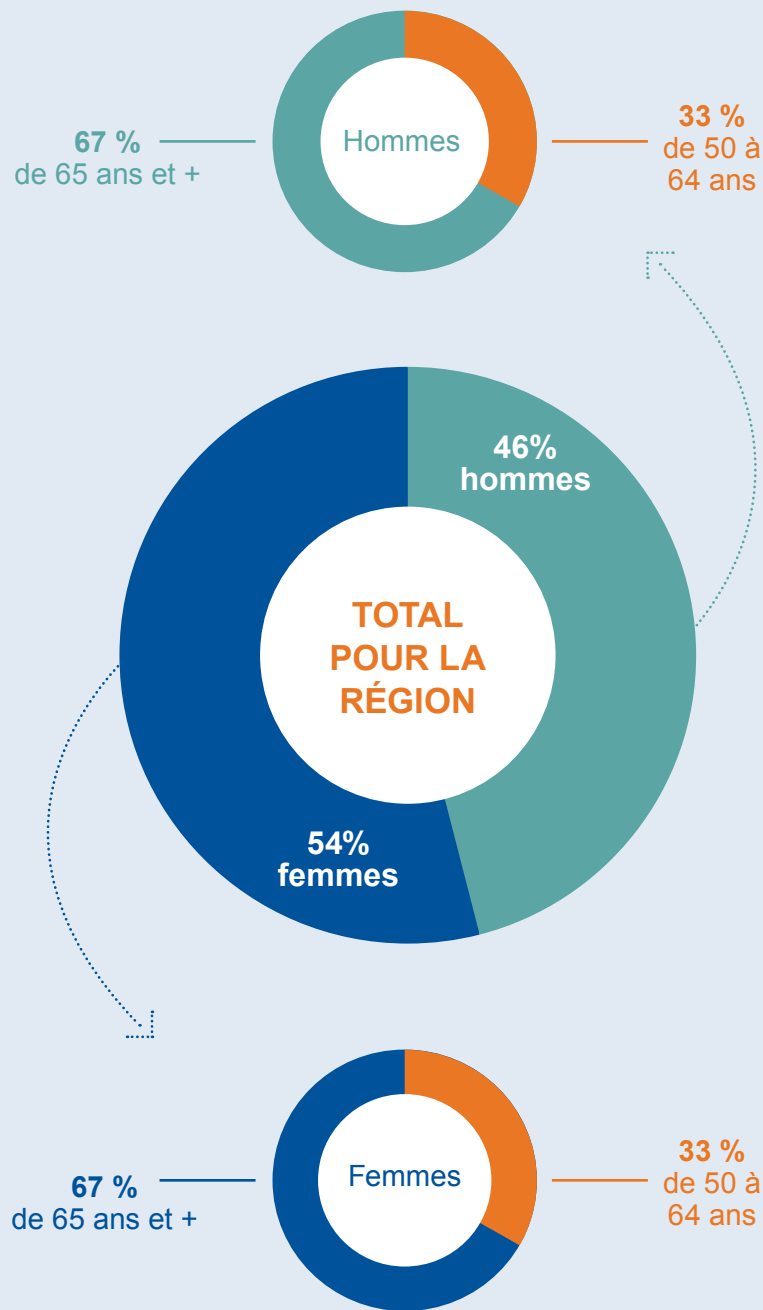
# BILAN CHIFFRÉ 2023-2024

## MEMBERSHIP

### STATISTIQUES SUR L'AUGMENTATION DU MEMBERSHIP



### STATISTIQUES DU PROFIL DES MEMBRES





## STATISTIQUES DES COMMUNICATIONS

### INFOLETTRES

- 22 infolettres **régulières** par année et 4 infolettres **spéciales**
- 29 615 **abonnés** au 31 mars 2024 (+ 7,4 %)
- 46% **taux d'ouverture** moyen annuel et 8% **taux de clics** moyen annuel



### FACEBOOK

- **Contenu partagé** en moyenne 2 fois par semaine
- **128 publications**
- Hausse de 76,9 % de **couverture**
- 2 431 **abonnés**



## CONTRIBUTIONS AU BIEN-ÊTRE ET À L'AUTONOMIE DES AÎNÉS



### OBJECTIF :

Améliorer la qualité de vie et maintenir l'autonomie des aînés en offrant des routines d'exercices

### PARTICIPATION :

5 000 participants en Montérégie

### IMPACT ET ENGAGEMENT :

- Intégration de 38 nouveaux animateurs, portant le total à 151
- Répartition en 33 groupes
- 142 animateurs bénévoles ont bénéficié de 9 formations
- Formations enrichies par la nouvelle trousse « Au fil des saisons »
- 11 routines du programme Viactive
- 6 463 visionnements sur la chaîne YouTube



### OBJECTIF :

Prévenir les chutes chez les aînés de 65 ans et plus soucieux de leur équilibre ou ayant déjà chuté

### PARTICIPATION :

- 329 participants répartis dans 22 groupes
- Implication de 14 milieux différents
- Couverture de 5 réseaux locaux de services (RLS)

### AMÉLIORATIONS :

- 2 nouvelles sessions de formation pour les animateurs
- Intégration de 2 nouveaux animateurs, portant le total à 5

*La réalisation des programmes Viactive et PIED a été rendue possible grâce à la subvention octroyée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux via la Direction de la santé publique de la Montérégie et de la collaboration avec le CISSS Montérégie-Est.*

# CONTRIBUTIONS AU BIEN-ÊTRE ET À L'AUTONOMIE DES AÎNÉS

## DANS LA PEAU



## D'UN AÎNÉ

### OBJECTIF :

Sensibiliser la population aux réalités du vieillissement

### ACTIVITÉS :

- 5 présentations organisées
- Participation totale de 153 personnes
- Soutien de 2 bénévoles dévoués



### OBJECTIF :

Informier et sensibiliser les personnes aînées sur la maltraitance, la fraude et l'intimidation envers les aînés

### ACTIVITÉS :

- Formation de 40 groupes
- Participation totale de 1 447 personnes
- Contribution de 4 bénévoles impliqués



### OBJECTIF :

Aider les aînés à maîtriser les nouvelles technologies informatiques et de communication

### ACTIVITÉS :

- Offre de 14 formations
- Sessions pour débutants et intermédiaires sur Word
- Participation totale de 138 personnes

« Avec le succès que l'on a eu lors de la visite de vos conférenciers à Verchères en février, nous aimerions vous recevoir à nouveau en octobre et le sujet que l'on a choisi est la maltraitance. »

– Nicole (organisatrice du programme Aîné-Avisé)

« Merci, j'ai bien aimé ce cours. Pour moi, vos explications sont claires. J'ai appris Excel surtout par moi-même et ce cours m'aide bien. »

– Michel (participant des AteliersFADOQ.ca)

## CONTRIBUTIONS AU BIEN-ÊTRE ET À L'AUTONOMIE DES AÎNÉS

---

### PICKLEBALL

- 6 groupes de pratique
- Participation totale de 70 personnes

### ACTIVITÉS VIRTUELLES

- 8 activités physiques, cours de langues, de musique et d'art
- Participation totale de 200 personnes

### CONFÉRENCES VIRTUELLES

- Sujets variés tels que finances, retraite, santé physique et mentale, voyages
- 6 conférences
- Participation totale de 274 personnes

### RENCONTRES INFO-CLUB

#### OBJECTIF :

Transmission d'informations aux clubs et formation des administrateurs

#### AUTOMNE 2023 :

- 3 rencontres
- Participation totale de 182 administrateurs
- Représentation de 88 % des clubs

#### HIVER 2024 :

- 6 rencontres
- Participation totale de 172 administrateurs
- Représentation de 92 % des clubs

*« Tout simplement merci pour la très belle présentation hier. Ta façon précise d'expliquer ta matière permet à l'assistance de garder l'intérêt. Il y a eu moins de chuchotements. BRAVO! »*

- Alice, administratrice de club présente à une rencontre info-club

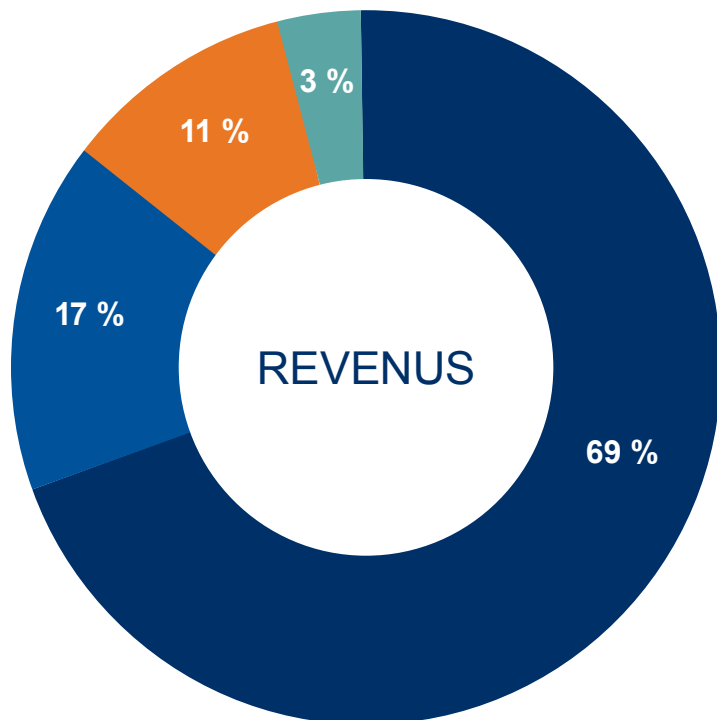
*« Merci pour la documentation remise ; elle nous est utile et nous aide à préparer notre AGA. Merci également pour le soutien du bureau régional. »*

- Yves, président du club FADOQ  
Venise-en-Québec

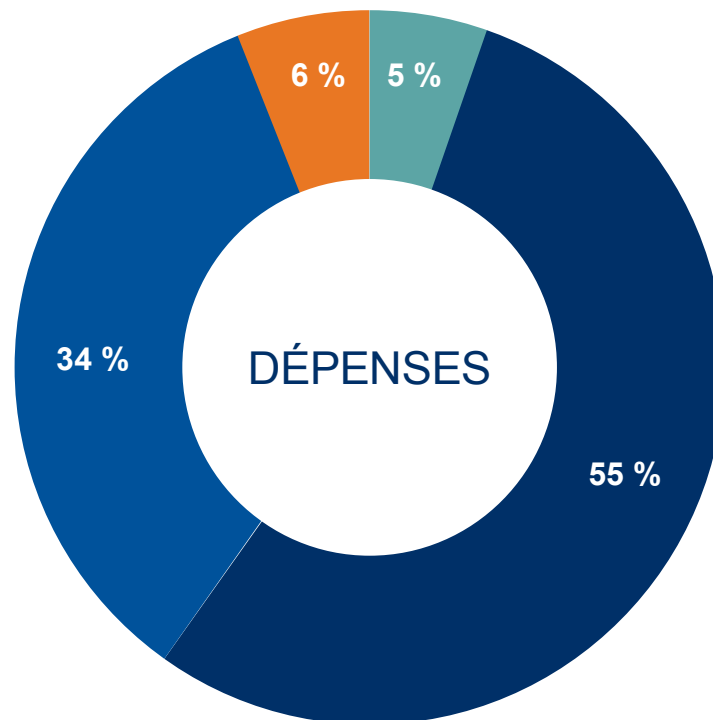
# RÉSUMÉ DES ÉTATS FINANCIERS

Exercice du 1<sup>er</sup> avril 2023 au 31 mars 2024

	REVENUS	DÉPENSES
Réel 2023-2024	2 164 694 \$	1 764 355 \$
Réel vs budget	16,4 %	3,1 %
Comparaison avec 2022-2023	10,2 %	-0,3 %



- Vente de cartes
- Programmes, partenaires et subventions
- Intérêts
- Activités, événements et vente d'objets promotionnels



- Salaires, formations et frais de bureau
- Achat de cartes et envois
- Promotion, activités, Info-clubs et reconnaissance
- Loyers et frais locaux

# DÉFIS ET PERSPECTIVES

## ANALYSE DES DÉFIS RENCONTRÉS ET STRATÉGIES D'ADAPTATION ET D'INNOVATION

### RESSOURCES HUMAINES ET OPÉRATIONS

L'un des principaux défis de l'année a été de restructurer notre organisation pour une meilleure adaptabilité et efficacité opérationnelle. La complexité des processus internes nécessitait une analyse approfondie pour identifier les goulots d'étranglement et les inefficacités. À la suite de cette analyse, nous avons élaboré des actions basées sur notre planification stratégique préétablie. Ainsi, chaque orientation stratégique a été utilisée comme un cadre pour développer des réponses adaptées aux problèmes actuels, en mettant l'accent sur l'innovation dans le leadership, les ressources humaines, l'expérience des membres et l'engagement des bénévoles. Nous avons intensifié les efforts pour améliorer la communication interne et externe et avons renforcé le support aux bénévoles et aux membres.

### LOI SUR LA CONSERVATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS (LOI 25)

Le défi de se conformer à la Loi 25 a impliqué une analyse détaillée de nos méthodes de gestion des données personnelles. Pour y répondre, nous avons dû réaménager nos installations et systèmes informatiques afin d'assurer une protection accrue des renseignements personnels, et ainsi nous conformer aux exigences légales.

### COLLABORATIONS RÉGIONALES POUR ASSURER UNE DIVERSIFICATION DE L'OFFRE DE SERVICES

Confrontés à un manque d'inscriptions à certaines activités, nous avons adopté une stratégie de collaboration avec d'autres régions. Cette approche nous a permis non seulement de maintenir l'offre de ces activités, mais aussi de les enrichir, répondant ainsi plus efficacement aux besoins diversifiés de nos membres.





# OBJECTIFS ET PROJETS

## POLITIQUE DES RESSOURCES HUMAINES

Dans l'objectif de renforcer la cohérence et l'efficacité de notre gestion interne, nous projetons de développer une politique complète des ressources humaines. L'élaboration de cette politique permettra de standardiser nos procédures et d'assurer un environnement de travail équitable et stimulant pour tous nos employés, favorisant ainsi leur engagement et leur satisfaction au travail.

## EXPÉRIENCE MEMBRE

Nous nous engageons à analyser continuellement la pertinence de nos activités pour nous assurer qu'elles répondent aux besoins actuels et futurs de nos membres. Pour cela, nous développerons nos connaissances sur les attentes et les préférences de nos membres afin de mieux anticiper leurs besoins. Nous maintiendrons également un service à la clientèle de haute qualité pour garantir leur satisfaction continue.

## EXPÉRIENCE BÉNÉVOLE

Pour renforcer l'engagement de nos bénévoles, nous élaborerons une stratégie d'accompagnement adaptée à chacun, répondant spécifiquement aux besoins des clubs. Nous prévoyons de constituer une base de données des compétences et des intérêts des bénévoles pour améliorer leur intégration et leur contribution à l'organisation. Nous souhaitons également mettre en place un post-mortem des Jeux régionaux en 2024.

## COMMUNICATION ET VISIBILITÉ

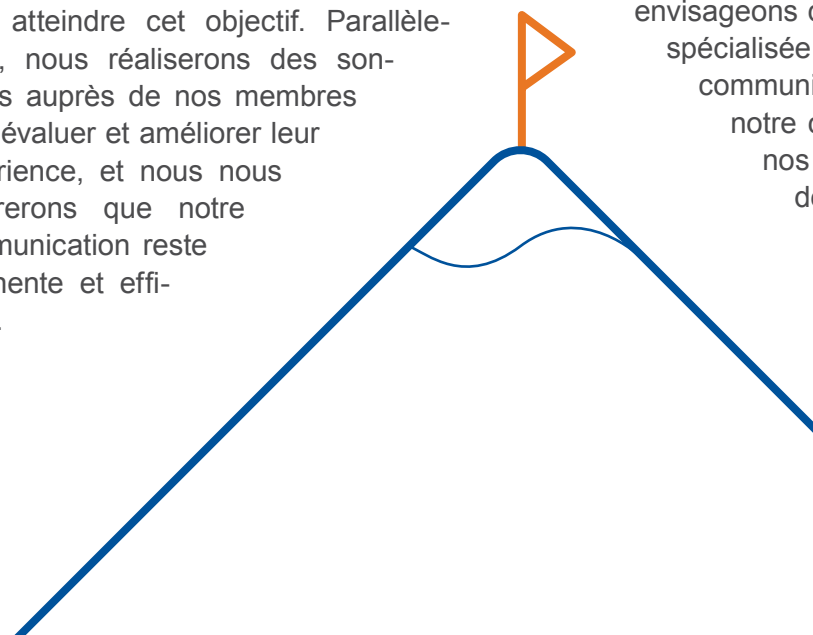
L'objectif est d'accroître la visibilité de notre marque et d'améliorer notre communication. Nous intensifierons nos efforts sur les réseaux sociaux et autres médias numériques pour atteindre cet objectif. Parallèlement, nous réaliserons des sondages auprès de nos membres pour évaluer et améliorer leur expérience, et nous nous assurerons que notre communication reste pertinente et efficace.

## RÉFLEXION SUR LES ENJEUX LIÉS AU VIEILLISSEMENT

Nous envisageons créer un comité de réflexion sur les enjeux liés au vieillissement. Ce comité aura pour mission d'explorer les défis spécifiques aux aînés et de proposer des stratégies innovantes pour mieux servir les membres et clubs de la région. Cette approche assurera que nos services demeurent adaptés et préventifs.

## RESSOURCES EN RELATIONS PUBLIQUES ET COMMUNICATION

En réponse aux besoins définis par notre planification stratégique, nous envisageons d'engager une ressource spécialisée en relations publiques et communication. Cela renforcera notre capacité à communiquer nos valeurs et nos initiatives de manière plus efficace, ce qui accroîtra notre impact et notre visibilité au sein de la communauté.



# NOTRE ÉQUIPE

## CONSEIL D'ADMINISTRATION RÉGIONAL

---

- Lucie Hébert, présidente
- Isabelle Grimard, vice-présidente
- Paul Belzile, trésorier
- Robert Arbour, secrétaire
- Denise Lapalme, administratrice
- Eric Van Haverbeke, administrateur
- Michel Lavigne, administrateur
- Suzanne Loïselle, administratrice
- Claude Laforge, administrateur

## ÉQUIPE DU BUREAU RÉGIONAL

---

- Anne-Renée Hert, directrice générale
- Stéphanie Desmarais, adjointe à la direction
- François Bonneau, coordonnateur service à la clientèle
- Sandra Bottari, adjointe service à la clientèle
- Diane Piché, agente service à la clientèle
- Herminia Chehade, agente comptable
- Carmen Fortin, agente soutien aux clubs
- Jasmine Crête-Milot, coordonnatrice des loisirs et événements
- Eric St-Onge, coordonnateur des programmes sociaux
- Christine Chenette, chargée des communications et des partenariats
- Mylène Béchar, conseillère régionale PIED et Viactive



## COMITÉS

---

### COMITÉ DE GOUVERNANCE ET D'ÉTHIQUE

Établi un cadre et effectue la mise à jour des politiques afin de s'assurer des meilleures pratiques de saine gouvernance.

- Lucie Hébert
- Isabelle Grimard
- Paul Belzile
- Robert Arbour
- Anne-Renée Hert

### COMITÉ D'AUDIT ET DES FINANCES

Effectue une veille et s'assure de la qualité et de l'intégrité de l'information financière.

- Paul Belzile
- Éric Van Haverbeke
- Anne-Renée Hert

### COMITÉ RÉGIONAL DE PROTECTION CONTRE L'INTIMIDATION

S'assure de la mise en place et du respect de la politique contre l'intimidation dans les clubs.

- Isabelle Grimard
- Lucie Hébert
- Anne-Renée Hert

### COMITÉ DE MISE EN CANDIDATURE

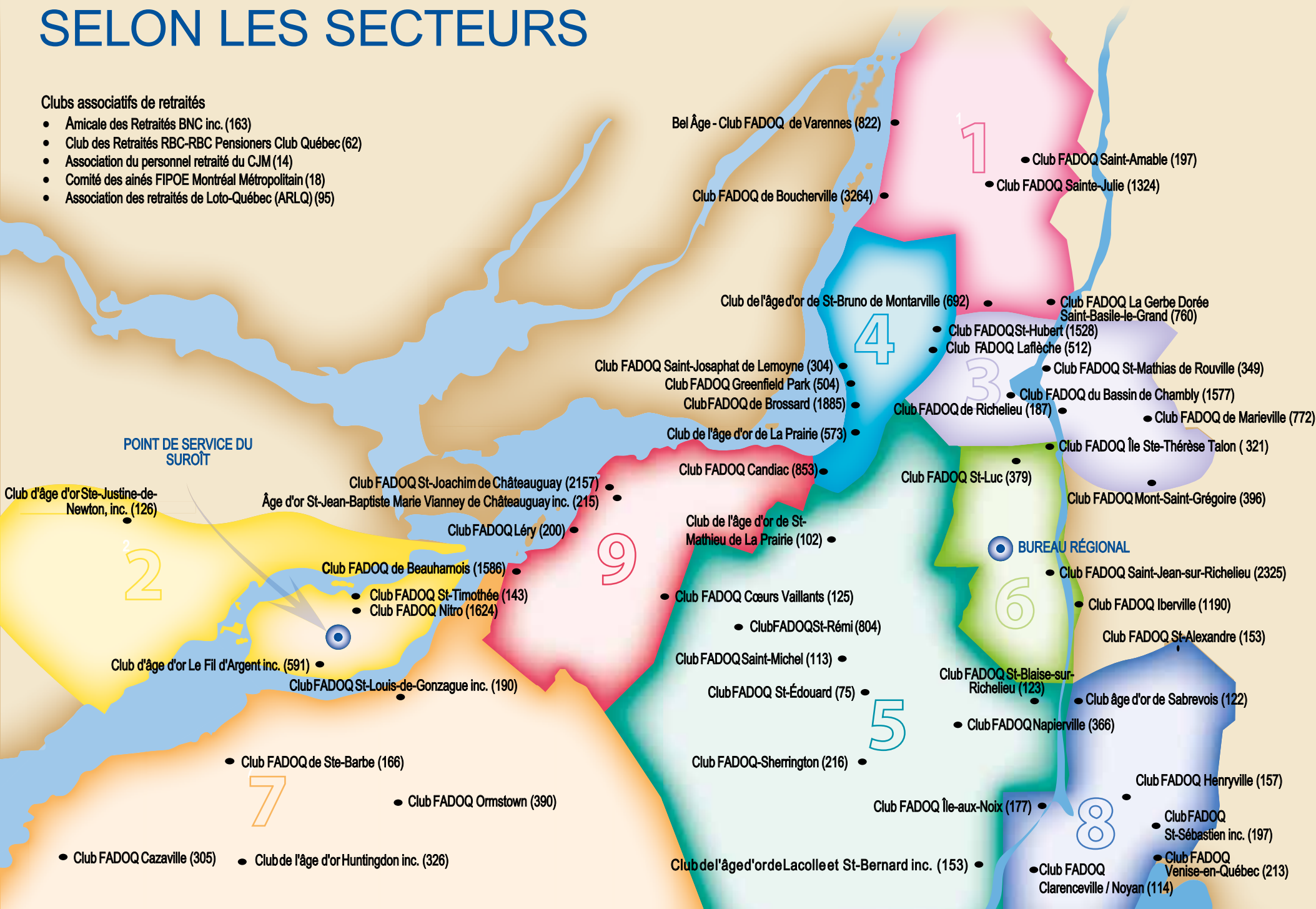
S'assure que les candidatures correspondent aux besoins recherchés par le conseil d'administration.

- Lucie Hébert
- Denise Lapalme
- Anne-Renée Hert

# NOMBRE DE MEMBRES PAR CLUB SELON LES SECTEURS

## Clubs associatifs de retraités

- Amicale des Retraités BNC inc. (163)
- Club des Retraités RBC-RBC Pensioners Club Québec (62)
- Association du personnel retraité du CJM (14)
- Comité des aînés FIPOE Montréal Métropolitain (18)
- Association des retraités de Loto-Québec (ARLQ) (95)



# PARTENARIATS ET COLLABORATIONS

NOS GRANDS PARTENAIRES ET COMMANDITAIRES



Auto • Habitation

beneva

Vie • Santé • Investissement

NOS COMMANDITAIRES

greiche & scaff  
professionnels de la vue



AVEC LA PARTICIPATION FINANCIÈRE DE

Québec 



**Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !**

**Librespace FADOQ<sup>MD</sup>** est un programme d'assurances auto et habitation **exclusif aux membres du Réseau FADOQ**. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que :

- **Rabais** sur vos assurances
- **Réduction de franchises** en cas de sinistre
- **Protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> sans frais<sup>1</sup>** en combinant vos assurances

**Pour connaître tous les avantages offerts,  
appelez votre représentant en assurance  
dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050**

Assureur officiel  
du réseau FADOQ

[intact.ca](https://www.intact.ca)



<sup>1</sup>En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre courtier d'assurance ou consultez [intact.ca](https://www.intact.ca). © 2023, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.

## MERCI À NOS PARTENAIRES DES JEUX DES ÂÎÉS RÉGIONAUX

- Ville de Candiac
- Ville de Longueuil
- Ville de Saint-Michel
- Club FADOQ Iberville
- Club FADOQ Candiac
- Club FADOQ St-Joachim  
de Châteauguay
- Club FADOQ Saint-Michel
- Club FADOQ-Sherrington
- Les Producteurs de lait du Québec



# Parce que votre histoire est unique

## Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous

- Assurance maladie et accident jusqu'à 24 % de rabais\*
- Assurance vie jusqu'à 4 % de rabais\*
- Épargne et retraite plan financier sur mesure sans frais

**beneva.ca/fadoq**  
**1 866 225-5050**

**beneva**

\*Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical. Les assurances de personnes sont souscrites par Beneva inc. et distribuées par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés. Les produits d'épargne sont établis par Beneva inc. et distribués par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés.

© Beneva inc. 2023 <sup>MD</sup> Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.



## MERCI AUX CLUBS HÔTES DES RENCONTRES INFO-CLUBS

- Club FADOQ Venise-en-Québec
- Club FADOQ St-Luc
- Club FADOQ Nitro
- Club FADOQ St-Mathias de Rouville
- Club FADOQ de Boucherville
- Club FADOQ Saint-Michel

## COLLABORATEURS

Merci aux employés du secrétariat provincial  
du Réseau FADOQ

## RECONNAISSANCE DES CONTRIBUTEURS

La FADOQ Région Rive-Sud-Suroît exprime sa profonde gratitude à tous ses membres, clubs, bénévoles, administrateurs et employés. Votre engagement continu et votre dévouement sont les piliers de notre organisation qui s'épanouit au sein du Réseau depuis plus de 50 ans. Merci de contribuer, jour après jour, à notre mission et à notre succès collectif.



## 4 promos FADOQ

pour vos lunettes ou verres de contact!



**25\$ de rabais  
additionnel\***

à la promotion  
« la 2<sup>e</sup> PAIRE à 1\$ ».



**15% de rabais**

à l'achat d'une paire de  
lunettes de soleil ou complète  
de notre collection de  
designers internationaux.\*\*

**25% de rabais**

à l'achat d'une paire complète:  
monture, lentilles et traitements  
de nos collections designers  
Exclusives.\*\*

**10% de rabais  
additionnel**

à l'achat d'une provision annuelle  
de verres de contact à prix régulier.



Merci!

Examens de la vue sur place par des optométristes ou apportez votre prescription.  
Planifiez votre rendez-vous sur [greiche-scaff.com](https://greiche-scaff.com)

Offres réservées aux membres FADOQ, valables jusqu'au 30 juin 2025. Sur présentation de votre carte de membre FADOQ.  
\* Recevez un rabais de 25 \$ additionnel à la promotion « la deuxième paire à 1 \$ ». Avec l'offre 2e paire à 1 \$, achetez n'importe quelle paire de lunettes complète de notre collection de marques Exclusives avec monture et lentilles traitées anti-reflet premium, et recevez une deuxième paire de la même collection Exclusives et d'une valeur identique ou moindre pour seulement un dollar! \*\*Rabais applicables sur le prix régulier, ces offres ne peuvent pas être jumelées. Sujets à changements sans préavis. Monture à titre indicatif. Jacinthe Laurendeau opticienne.

greiche & scaff  
professionnels de la vue

# COORDONNÉES DU BUREAU RÉGIONAL

## FADOQ – RÉGION RIVE-SUD-SUROÛT

---

900, boulevard Industriel, suite 250  
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J3B 8J4  
450-347-0910  
[fadoq@fadoqrrss.org](mailto:fadoq@fadoqrrss.org)

## POINT DE SERVICE

---

110, rue Mathias, bureau 102  
Salaberry-de-Valleyfield (Québec) J6T 3L6  
450-371-8271  
[diane.piche@fadoqrrss.org](mailto:diane.piche@fadoqrrss.org)