

RAPPORT ANNUEL 2023-2024

fadoq
Région Laval

Région Laval



Rapport de la présidence - Réseau FADOQ

Renouveau au Réseau FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ,

L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1^{er} avril dernier.

Un merci tout spécial à M. Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOQ et bonne chance à Mme Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme. Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'événements. En septembre dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous organiserons avec joie et enthousiasme en août prochain. La préparation va bon train et ce grand rassemblement fera rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

Gisèle Tassé-Goodman
Présidente du réseau FADOQ



Mot de la présidence FADOQ - Région de Laval

L'année 2023-2024 a été marquée par des efforts soutenus pour promouvoir une meilleure qualité de vie pour nos membres par de nouvelles activités, approcher les différentes diversités et assurer la pérennité de notre région. Voici quelques-unes des initiatives clés :

- Les mercredis 5 à 7 FADOQ, les rencontres avec la DG, l'escapade d'un jour à Québec, une nouvelle ligue de golf, un club de vélo, un club de marche, diverses formations, de nouveaux rabais, des présences dans différents salons à Laval, les Jeux régional et provincial FADOQ.

Tout ceci a été réalisé grâce à l'équipe de nos permanents et de nos bénévoles, sans oublier l'excellent travail de notre directrice générale, Madame Sylvie Deschamps.

Du point de vue de la gouvernance, deux nouveaux comités ont été ajoutés aux trois existants, soit le comité de la diversité, présidé par Monsieur François Pilon, et celui du recrutement et de la fidélisation, présidé par Monsieur Gilles Sénécal. Les comités déjà en place sont le comité de la gouvernance, présidé par Monsieur André Benoit, le comité du suivi budgétaire, de la planification stratégique et de la gestion des risques présidé par Madame Roxanne Piché et le comité des ressources humaines aussi présidé par Madame Roxanne Piché. Tous ces comités vous présentent, dans ce rapport annuel, un résumé des activités de leur comité respectif.

Ce fut une année de changement pour la FADOQ -Région de Laval, notamment au sein de l'équipe du personnel de notre organisme et la planification d'un déménagement vers un nouveau local. Mais rien n'a changé à notre détermination à vous offrir les meilleurs services et les meilleurs programmes d'activités.

La mission du Réseau FADOQ de défendre les droits des personnes de 50 ans et plus s'est, une fois de plus, démarquée durant la période 2023-2024, comme le décrit notre présidente du Réseau, Madame Gisèle Tassé-Goodman. Le réseau FADOQ est le deuxième organisme de défense des droits des personnes de 50 ans et plus, au monde. Il compte plus de 580000 membres au Québec, négocie directement avec le gouvernement du Québec ainsi que le gouvernement du Canada. Le Réseau détient un siège à l'ONU. Le Réseau fêtera ses 55

années d'existence en 2025. Il a fait partie de plus d'une soixantaine de mémoires touchant les revenus de retraite, l'hébergement et la santé, qui ont apporté des gains substantiels à notre communauté. La région de Laval est présente au comité consultatif des régions ainsi qu'au conseil d'administration.

En conclusion, je tiens à remercier tous les membres de notre conseil d'administration pour leur implication et leur disponibilité. Merci à Madame Sylvie Deschamps pour son dévouement et son professionnalisme, ainsi qu'à l'équipe de nos permanents et bénévoles qui, sans eux, nous n'aurions pu obtenir tous ces succès.

Robert Robidoux

Président



Robert Robidoux

Président

Les membres de votre conseil d'administration

M. Robert Robidoux

président du conseil d'administration, représentant de la région au conseil consultatif et administrateur du conseil d'administration du Réseau FADOQ

M André Benoit

vice-président du conseil et président du comité de la gouvernance

Mme Roxanne Piché

trésorière et présidente du comité des ressources humaines et du comité du suivi budgétaire, de la planification stratégique et de la gestion des risques

Mme Mireille Hardy

secrétaire et membre du comité de la gouvernance

Mme Chantal Parent

administratrice et membre du comité des ressources humaines

M. François Pilon

administrateur et président du comité de la diversité

M. Gilles Sénécal

administrateur et président du comité du recrutement et de la fidélisation

Rapport du comité de la diversité

Mis sur pied par le conseil d'administration en octobre 2023, sous la responsabilité de François Pilon, administrateur, le comité de la diversité a pour mandat d'étudier la composition démographique du potentiel de nouveaux membres auprès des différentes communautés culturelles, d'évaluer et de comprendre les enjeux propres à la région, de planifier et mettre en œuvre les démarches et de développer les outils nécessaires pour intéresser les membres de ces communautés à se joindre à la FADOQ – Région de Laval. L'un des objectifs spécifiques du comité vise à planifier et organiser des activités mises sur pied spécialement à leur intention, de manière autonome ou en collaboration avec la permanence de la FADOQ – Région de Laval ou tout autre organisme œuvrant sur le territoire lavallois.

Au cours de l'exercice 2023-2024, le comité s'est réuni à trois reprises et a planifié une présence lors des différents festivals ethniques qui se déroulent sur le territoire lavallois afin de sensibiliser les diverses communautés culturelles quant aux valeurs et à la mission de la FADOQ – Région de Laval et, si possible, d'y recruter de nouveaux membres.

Le responsable du comité, accompagné d'une bénévole, Madame Jeanne Ouédraogo, a rencontré deux députées du Québec, soit Madame Sona Lakhoyan Olivier, comté de Chomedey et Madame Alice Abou-Khalil, comté de Fabre. La directrice générale et Madame Jeanne Ouédraogo ont eu une rencontre avec la députée de Laval-des-Rapides, Madame Céline Hatayan.

Le comité a également décidé de se doter d'une pochette lorsqu'il procède à des présentations officielles auprès des groupes ciblés. La tenue d'un repas aux saveurs communautaires, prévu à l'automne, est reportée à l'an prochain. Le responsable du comité et la directrice générale de la FADOQ – Région de Laval, Madame Sylvie Deschamps, ont rencontré différentes personnalités de la communauté maghrébine lors d'une fête dans le cadre du Ramadan.

Au cours des prochains mois, le comité profitera de l'apport du conseiller spécialiste en développement des affaires, Monsieur Francis Vermette, récemment embauché par la FADOQ – Région de Laval, à titre de contractuel.

François Pilon
Administrateur

Rapport du comité du recrutement et de la fidélisation

Mandaté par le conseil d'administration, le comité du recrutement et de la fidélisation de la FADOQ – Région de Laval a comme rôle :

- D'étudier la situation du membrariat sous l'angle des enjeux propres à la région, de planifier et de proposer la mise en œuvre et le développement des outils jugés nécessaires au recrutement et d'assurer le renouvellement du plus grand nombre de membres possible.
- De faire rapport de ses travaux au conseil d'administration.
- Cela étant expliqué, voici un résumé des actions qui ont été prises depuis la dernière assemblée générale :

Dans un premier temps, un comité composé de trois personnes a été formé et celui-ci a pris connaissance d'un grand nombre de rapports, études, analyses et autres documents en lien avec le membrariat et qui avaient été précédemment produits par diverses instances, dont le Réseau provincial et la FADOQ- Région de Laval. Tous ces documents ont été analysés SOUS L'ANGLE DES ENJEUX PROPRES À NOTRE RÉGION, et ces analyses ont généré un rapport, soumis en octobre dernier, et comportant les recommandations d'actions jugées appropriées. Comme il y avait alors urgence de faire progresser le membrariat qui subissait une certaine pause, il fut donc décidé que l'action immédiate la plus appropriée était le rappel téléphonique aux « ex-membres » qui n'avaient pas renouvelé leur adhésion. Ce qui fut fait; et le résultat fut passablement mitigé. L'exercice nous a toutefois permis de mieux saisir les différentes raisons pour lesquelles les membres « déserteurs » ont choisi cette voix. D'autres gestes concrets seront donc mis en œuvre afin d'aborder toute la question de l'augmentation du membrariat. Parmi ceux-ci, il faut souligner le potentiel significatif que représente le comité de la diversité, piloté par mon collègue François Pilon; si nous parvenons à convaincre nos concitoyens issus de la diversité de ce que peut leur apporter la FADOQ, nous aurons alors accompli beaucoup en termes d'augmentation du membrariat. Parmi les autres gestes posés concernant la sollicitation, une approche a été tentée auprès du Boisé Notre-Dame mais la réponse de l'Association des résidents fut qu'elle se considère elle-même comme une « mini-FADOQ ». Une autre approche fut faite auprès d'un club sportif qui compte au-delà de 400 membres : deux de leurs dirigeants ont été rencontrés et ceux-ci semblaient intéressés par l'idée de se joindre à la FADOQ, au point où ils n'ont pas hésité à soumettre l'idée à leur conseil d'administration. La proposition a malheureusement été rejetée.

En conclusion, une analyse sérieuse et méthodique est déjà en attente d'être reprise afin d'en tirer les éléments les plus prometteurs. Pour ce faire, nous aurons besoin de gens comme vous, qui accepteront de lever la main à titre de bénévole et qui participeront de ce fait au bon fonctionnement de notre organisme par le biais de notre comité du recrutement et de la fidélisation. En terminant, et sur une note personnelle, permettez-moi de vous dire que j'ai décidé, l'an passé à pareille date, de consacrer une partie de mon temps de retraité à cet organisme et que, pas une seule fois, je n'ai éprouvé un quelconque regret. Bien au contraire. Alors je vous invite à vous joindre à nous.

Gilles Sénécal
Administrateur

Rapport du comité de la gouvernance

Le comité de la gouvernance était composé de trois membres et, occasionnellement, d'un membre additionnel. Le comité s'est réuni, au cours du présent mandat, à quatre occasions. Il s'est penché sur la pertinence d'établir une politique de gestion financière propre à la FADOQ- Région de Laval et a déposé la dite politique au conseil d'administration le 14 décembre 2023 où elle fut adoptée.

De plus, le comité a également élaboré deux nouvelles chartes pour le comité du recrutement et de la fidélisation et le comité de la diversité. Ces chartes ont été déposées le 22 février 2024 au conseil d'administration et adoptées à l'unanimité. Voilà donc le résumé des activités de votre comité de la gouvernance réalisées durant ce mandat. Comme on peut le constater, le travail accompli était dans la continuité d'une saine gouvernance de votre regroupement FADOQ- Région de Laval

André Benoit
Vice-président

Rapport du comité du suivi budgétaire, de la planification stratégique et de la gestion des risques

Le comité a pour rôle d'exercer une fonction de surveillance afin d'assurer l'intégrité des résultats comptables et financiers de la FADOQ - Région de Laval, la qualité des contrôles internes, l'identification des risques et les moyens pour composer avec ceux-ci, de même que toute autre tâche déléguée par le conseil d'administration

Afin de continuer le travail entamé lors du précédent mandat, le principal objectif du comité du suivi budgétaire, de la planification stratégique et de la gestion des risques a été de poursuivre les efforts visant la réduction du déficit de l'organisme et de proposer les moyens pour y parvenir.

Le comité a tenu de nombreuses rencontres et effectué divers travaux afin d'assister la directrice générale en ce domaine, en proposant des procédures et un contrôle plus serré des dépenses, permettant une gestion financière et des risques plus performante.

Au cours du mandat nous avons observé :

Une amélioration au niveau de l'augmentation des membres, donc des revenus additionnels ce qui constituait l'un des objectifs visés.

Le comité a également collaboré avec la directrice générale lors de la préparation du budget 2024-2025 axé sur les projets, permettant de présenter un budget réaliste qui assure un meilleur contrôle et une meilleure évaluation des risques.

Une implication constante de la direction générale a permis ces réalisations.

L'année financière 2023-2024 se termine avec un déficit inférieur à celui de l'année dernière, et nous remarquons une augmentation des membres par rapport au mandat 2022-2023. Les données apparaissent aux états financiers. Il est raisonnable de croire que l'atteinte de l'équilibre budgétaire est envisageable.

Roxanne Piché
Trésorière

Rapport du comité des ressources humaines

Le mandat du comité des ressources humaines est d'assurer la mise en place de diverses politiques en ce domaine, principalement au niveau de l'embauche, de la rémunération, de la formation et du perfectionnement.

Au cours du mandat 2023-2024, le travail du comité des ressources humaines a principalement porté sur la restructuration proposée par la direction générale à la suite du départ d'employés.

Après une analyse approfondie de la situation, le comité, composé entre autres du président et du vice-président du conseil d'administration, a proposé certaines modifications jugées appropriées, conformément à son rôle qui consiste à assister la directrice générale dans la mise en place et dans l'application de politiques judicieuses dans le secteur des ressources humaines. L'approche privilégiée par la direction générale et le comité permet, entre autres, d'avoir accès à des ressources davantage polyvalentes (temps plein, temps partiel, contractuels). Elle entraîne une économie appréciable et le dégagement d'une plus grande marge de manœuvre. Ainsi, cette approche permet de recourir au bon type de personnel selon les événements et les situations diverses au sein de la FADOQ – Région de Laval.

Ce travail d'équipe a nécessité une somme importante d'efforts de la part du comité et de nombreuses rencontres ont été effectuées. Nous désirons également souligner la contribution de la directrice générale.

Roxanne Piché
Trésorière

Mot de la direction générale FADOQ – Région de Laval

Chers membres de la FADOQ - Région de Laval,

C'est avec une immense fierté et un profond sentiment de gratitude que je m'adresse à vous pour récapituler cette année exceptionnelle au sein de notre organisme.

L'année écoulée a été marquée par l'innovation et le dynamisme. Nous avons eu le plaisir d'accueillir pas moins de 2926 nouveaux membres, élargissant ainsi notre famille FADOQ. Cette croissance remarquable témoigne de notre vitalité et de l'attrait grandissant que suscitent nos activités.

Nous avons accueilli la nouveauté avec enthousiasme, mettant sur pied de nombreuses activités variées qui ont captivé l'intérêt et la participation active de nos membres. Des événements culturels aux activités sportives, en passant par des ateliers éducatifs et des activités de rencontres, chacun a pu bénéficier d'occasions enrichissantes et divertissantes tout au long de l'année.

La grande participation de nos membres à toutes ces initiatives a été le moteur de notre succès. Votre enthousiasme, vos idées et votre présence ont créé une atmosphère chaleureuse et accueillante. Ensemble, nous avons pu profiter d'une année qui s'est avérée riche en souvenirs et en beaux moments de convivialité.

Alors que nous clôturons cette année fructueuse, je tiens à exprimer ma gratitude envers chaque membre qui a contribué à faire de la FADOQ - Région de Laval un véritable groupement dynamique et solidaire. Je souligne également le travail exceptionnel de mon équipe.

Je suis impatiente de voir ce que l'avenir nous réserve et de continuer à construire ensemble une communauté encore plus forte et épanouissante. Merci à chacun d'entre vous pour avoir fait de cette année une année exceptionnelle.

Avec tout mon respect et ma reconnaissance,

Sylvie Deschamps,
Directrice générale

L'équipe de votre bureau régional

Madame Denise Chartrand, adjointe service client et comptabilité

Madame Chartrand est la personne en charge des adhésions, des renouvellements et du service de comptabilité du bureau régional. Elle a également contribué au bon service à la clientèle en occupant la fonction de réceptionniste, poste n'ayant pas de titulaire permanent pendant quelques mois.

Madame Sabrina Mulé, adjointe aux loisirs

Madame Mulé, étudiante au certificat en animation culturelle, apporte son soutien à la direction générale en termes de planification, de réalisation et d'évaluation des activités proposées aux membres. Elle a également contribué au bon service à la clientèle en occupant la fonction de réceptionniste, poste n'ayant pas de titulaire permanent pendant quelques mois.

Madame Sophie Duchesneau, responsable des programmes sociaux

Madame Duchesneau est une employée d'une autre région du réseau FADOQ et elle collabore avec notre région dans des dossiers impliquant le Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (CISSS).

Monsieur Francis Vermette, conseiller en développement des affaires

Monsieur Vermette collabore avec la direction générale en vue de conclure des ententes de partenariat avec des entreprises de la région.

Madame Sylvie Deschamps, directrice générale

En plus d'accomplir le mandat dévolu à la direction générale, elle a, au cours de l'année, assumé les tâches incombant aux responsables des loisirs et programmes sociaux ainsi que du développement des affaires et des communications, postes laissés vacants par leurs titulaires.

Loisirs et programmes sociaux

Nous sommes heureux de partager avec vous le rapport annuel du service des loisirs. Nous avons œuvré avec enthousiasme pour répondre à vos besoins et offrir de nouvelles expériences enrichissantes. Cette année, nous avons instauré 15 nouvelles activités passionnantes pour tous les âges et tous les intérêts.

De la remise en forme aux événements culturels et aux activités en plein air, notre objectif est de promouvoir votre bien-être et de renforcer nos liens communautaires. Nous remercions nos partenaires, nos bénévoles et vous, notre communauté, pour votre soutien continu.

Actions prises pour améliorer l'expérience membre :

- Mise en place d'une structure d'inscriptions aux activités diverses (date d'inscription, mode d'inscription et accompagnement)
- Offre de plusieurs plages horaires pour la même activité
- Offre de cours et conférences en virtuel
- Offre de cours en soirée
- Offre d'activités gratuites ou à faible coût



Statistiques :

- Participations de 23 membres aux Jeux régionaux
- Représentants aux Jeux provinciaux de la FADOQ : quatre personnes dans deux disciplines, et une médaille d'argent au pickleball homme 50+
- Obtention du statut d'hôte des Jeux provinciaux de la FADOQ en septembre 2025
- Augmentation du nombre de participants aux activités

Nouveautés 2023-2024

- Les Rendez-vous de la DG (quatre)
- Les mercredis soir FADOQ (six)
- Cours d'espagnol
- Cours de golf
- Planche à pagaie
- Club de vélo
- Club de scrabble
- Club de ski de fond
- Escapade à Québec
- Cours de pickleball
- Cours de secourisme
- Cours de vitrail
- Ateliers intuitifs et créatifs
- Collecte de sang avec Héma-Québec
- Bénévolat avec Moisson Laval



Tournoi de golf

Le 31 août 2023, le Club de Golf Saint-François à Laval a été le cadre d'un bel événement : le tournoi de golf annuel de la FADOQ - Région de Laval. Cet événement, qui rassemble les amateurs de golf de tous niveaux, a pour but de promouvoir l'activité physique et le bien-être parmi les aînés, tout en offrant une journée de convivialité et de compétition amicale.

Dès le matin, le club de golf était animé par une atmosphère festive. Les participants, tous membres de la FADOQ, étaient impatients de prendre le départ sur ce parcours pittoresque et bien entretenu.

Les parcours de Saint-François et du Mille-Îles ont offert aux joueurs une occasion idéale de démontrer leurs compétences, tout en profitant d'une journée en plein air. Un grand merci à nos partenaires présents lors de l'arrivée de nos membres.

Le tournoi de golf de la FADOQ - Région de Laval au Club de Golf Saint-François est un franc succès d'année en année. Ce genre d'événement illustre parfaitement la mission de la FADOQ : enrichir la vie des aînés par des activités sociales, culturelles et sportives.



Communication et développement des affaires

Nous sommes ravis de vous présenter les actions prises au cours de l'année au niveau des communications et du développement des affaires. La direction générale fait des représentations dans plusieurs comités et événements tout au long de l'année. Ce document reflète nos implications dans la communauté, nos présences dans des événements et nos progrès dans la promotion de la vision de notre organisme, ainsi que dans nos actions pour diversifier le profil de nos membres. Malgré quelques obstacles rencontrés au cours de la dernière année, nous avons réussi à maintenir une présence forte et constante sur le territoire lavallois.

Nous tenons à remercier tous nos partenaires qui ont contribué à notre succès. Votre soutien continu est essentiel à notre progression future. Nous sommes fiers de nos réalisations, mais conscients des défis à venir. Ensemble, nous sommes déterminés à continuer à avancer.

Présences à des événements dans notre région :

- Présence à l'assemblée générale de l'Association des popottes roulantes de Laval (9 juin 2023)
- Présence au 50^e anniversaire de fondation de l'Association féministe d'éducation et d'action sociale (AFEAS) (22 septembre 2023)
- Présence à l'inauguration de la Maison des Aînés (2 octobre 2023)
- Présence au salon des Aînés (7 et 8 octobre 2023)
- Présence à la Grande Marche Pierre Lavoie prescrite par les médecins de famille (11 octobre 2023)
- Présence à Expo Golf (15 et 16 mars 2024)
- Présence à la soirée reconnaissance et de Noël de la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) (13 décembre 2023)
- Présence au 19^e Iftar du dialogue de la communauté maghrébine (22 mars 2024)
- Présence à des rencontres de la Chambre de commerce de Laval (diverses dates)
- Présence aux 5 à 7 de Tourisme Laval (diverses dates)



Membres de plusieurs comités régionaux :

- Vice-présidence du conseil d'administration de la Table régionale de concertation des aînés de Laval
- Membre du comité organisateur de la Grande Marche Pierre Lavoie
- Membre du comité stratégique Améliorer la santé et la qualité de vie des aînés du CISSS Laval
- CISSS avec la Santé publique en collaboration avec la FADOQ - Région Île de Montréal
- Membre du projet de cuisine collective avec Café Marigot, Loisirs Bon Pasteur et Groupe Promo-Santé
- Membre du comité d'élaboration du projet Le Marigot agricole
- Leader /ambassadeur de Tourisme Laval dans le cadre du projet De Leader à Leader

Mesures financières :

- Vente d'espaces publicitaires dans l'infolettre hebdomadaire
- Ententes de partenariat renouvelées (7) et acquises (5)
- Obtention d'une subvention de la ville de Laval (300 \$)
- Obtention d'une subvention Soutien Action bénévole (programme provincial) (10 500 \$)
- Obtention d'une subvention Programme Nouveaux Horizons pour Aînés (programme fédéral) (23 500 \$)

Visibilité dans les médias :

- Magazine À vous de bouger à Laval, distribué à plus de 14 500 exemplaires, nouveau format 8 pages
- Envoi de 51 infolettres à 8557 membres FADOQ
- Entrevue télévisuelle de la directrice générale à MATV (5 mai 2023)



Les Clubs de notre région

Bien que peu nombreux sur le territoire lavallois, les Clubs constituent un regroupement où dynamisme, solidarité et engagement se conjuguent pour créer une force au sein de nos milieux de vie. En tant que piliers de notre communauté, ces Clubs sont bien plus que de simples regroupements : ce sont des foyers de partage, d'échange et d'activités qui contribuent activement à l'épanouissement de chacun de leurs membres.

Au sein des Clubs FADOQ, l'entraide et la convivialité sont des valeurs fondamentales. Ces espaces sont des lieux où chacun se sent accueilli, écouté et soutenu. Que ce soit par le biais des rencontres régulières, des activités sociales ou des initiatives citoyennes, les Clubs créent des liens forts qui renforcent le tissu social de nos communautés. Leurs actions et leurs projets contribuent à améliorer la qualité de vie des aînés. Qu'il s'agisse d'organiser des activités sportives, culturelles, ou de sensibilisation à des enjeux sociaux, les Clubs FADOQ sont des acteurs clés de la vie locale.

En outre, les Clubs FADOQ jouent un rôle essentiel dans la promotion de la santé et du bien-être des aînés. En offrant des programmes variés et adaptés aux besoins de chacun, ils favorisent le maintien d'une vie active et épanouissante, tout en luttant contre l'isolement et la solitude.

États de la situation des Clubs :

- Club St-Francois-de-Sales : 195 membres.
- Club Île Jésus : 417 membres.
- Club St-Urbain de Laval : 32 membres.
- 5 clubs de retraités : 104 membres.

Démarches pour augmenter le nombre de Clubs :

- Rencontre avec les administrateurs de deux clubs sportifs pour affiliation ou association au réseau :
Démarches non concluantes pour un club
En négociation pour entente finale avec le second club

Un survol des membres

96 % membres régionaux

4 % membres clubs

68 ans moyenne d'âge des membres
FADOQ - Région de Laval

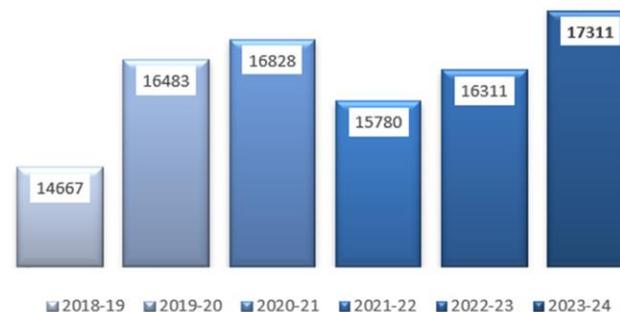
52 % sont des femmes

48 % sont des hommes

88 % de renouvellement des membres existants

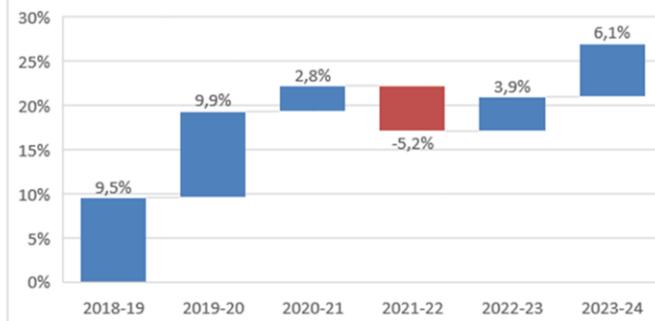
2926 nouveaux membres

Nombre de membres par année



**Évolution sur 6 ans
du membrariat
+ de 2600 membres**

Taux d'augmentation du membrariat : augmentation de 26,76 % en 6 ans



Plan d'action 2024-2025

Développer et fidéliser le membership		
1	Maintien du taux de renouvellement (88 % en 2023-2024)	85 %
2	Augmentation membrariat (6,3 % en 2023-2024)	8 %
Actualiser et diversifier l'offre de programmes, de service et d'activités aux membres		
3	Augmentation du nombre de participants aux activités (1500 en 2023-2024)	2000
4	Mise sur pied trois événements spéciaux d'envergure au cours de l'année	Épluchette / Tournoi de Golf / Brunch de Noël
5	Création d'un processus de sondage de satisfaction / compilation taux de satisfaction visé	90 %
Diversifier et accroître les sources de revenus		
6	Accroissement du nombre de partenaires financiers et publicitaires (22 en 2023-24)	40 000 \$
Accentuer la visibilité et le rayonnement de la région		
7	Participations à cinq événements d'envergure sur le territoire lavallois	Grande Marche Pierre Lavoie / Course des Pompiers / Emballage cadeau Moisson Laval / Salon ExpoGolf / Festival des Vins et Spiriteux
8	Maintien des acquis et développement du rayonnement (comités de travail)	10 comités
9	Démarches et réalisation du projet «Vivre tous ensemble sur divers rythmes harmonieux » pour collaboration annuelle avec les communautés culturelles	60% de la réalisation du projet : Vivre tous ensemble sur divers rythmes harmonieux
Impliquer les membres en tant que bénévole au sein de la communauté lavalloise		
10	Offre aux membres / Participation à des activités communautaires à titre bénévole	3 activités

Prévisions budgétaires 2024-2025

PRODUITS	
CARTES DE MEMBRES	
Ventes cartes de membres clubs retraités 15 \$	1 000 \$
Ventes cartes de membres 1 an club 25 \$	5 490 \$
Ventes cartes de membres 1 an 30 \$	115 290 \$
Ventes cartes de membres 1 an transfert	- \$
Ventes cartes de membres 2 ans 50 \$	345 870 \$
Ventes cartes de membres 2 ans Club 45 \$	6 040 \$
Ventes cartes de membres 2 ans transfert	- \$
Remise du provincial carte membres 2 ans Club 45 \$	300 \$
TOTAL CARTES DE MEMBRES	473 990 \$
AUTRES	
Redevances/Commandites SSQ Beneva	1 500 \$
Redevances/Commandites Securiglobe	3 000 \$
Commandite Intact	24 500 \$
Comp.monétaire Greiche & Scaff	2 940 \$
Commandite Lobe	7 500 \$
Commandites et dons	32 000 \$
Subvention Gouvernement du Québec - Population active	5 000 \$
Subvention Gouvernement du Québec - PAAQ	- \$
Subvention Gouvernement du Canada - Nouveaux Horizons	21 345 \$
Subvention Gouvernement Quebec MESS	9 500 \$
Subventions Ville de Laval	300 \$
Revenus de Publicité	7 500 \$
Jeux Fadoq - régional	6 800 \$
Revenus d'intérêt	2 000 \$
Revenus d'activités	60 000 \$
Revenus Atelier - ACT	8 000 \$
Revenus tournoi Golf - ACT	28 400 \$
TOTAL AUTRES	220 285 \$
TOTAL PRODUITS	694 275 \$

CHARGES**CHARGES D'EXPLOITATION****CARTES DE MEMBRES**

Achats cartes de membres 1 an	27 500 \$
Achats cartes de membres 2 ans	89 600 \$
Frais d'expédition	23 000 \$
Remises aux clubs	4 500 \$

TOTAL CARTES DE MEMBRES 144 600 \$**AUTRES CHARGES**

Salaires	195 000 \$
Bonus	5 750 \$
Avantages sociaux	15 000 \$
Fonds de retraite	10 000 \$
Assurance collective	9 000 \$
Frais CNESST	130 \$
Frais de publicité	8 000 \$
Frais d'assemblée C. adm + AGA Laval	4 000 \$
Frais AGA provinciale	7 750 \$
Frais de repas	2 000 \$
Assurances	3 000 \$
Frais de déplacement	1 000 \$
Cotisations et abonnements	1 000 \$
Taxes et permis	75 \$
Timbres et messageries	2 800 \$
Technicien informatique	4 200 \$
Frais de bureau	10 000 \$
Frais impression - photocopieur	800 \$
Équipements informatiques	1 500 \$
Fournitures informatiques	1 050 \$
Honoraires professionnels	9 000 \$
Honoraires prof - tenue livres	7 875 \$
Frais de formation	1 050 \$
Frais service de paie (Caisse)	1 600 \$
Location d'équipement	2 500 \$
Location de locaux (bureaux)	29 500 \$
Location de locaux (entrepot)	3 500 \$

Entretien et réparations	2 500 \$
Télécommunications (internet)	3 500 \$
Frais bancaires	500 \$
Frais carte de crédit (FADOQ Prov.)	10 000 \$
Frais de déménagement	18 000 \$
Frais d'intérêt et pénalité	- \$

TOTAL AUTRES CHARGES 371 580 \$**TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION 516 180 \$****DÉVELOPPEMENT-PROMOTION**

Honoraires	21 000 \$
Imprimerie-photocopie	- \$
Fournitures bureau	500 \$
Frais de déplacement	500 \$
Autres charges développement-promotion	4 000 \$

TOTAL DÉVELOPPEMENT-PROMOTION 26 000 \$**ACTIVITÉ ATELIER FADOQ**

Honoraires atelier FADOQ	15 000 \$
Fournitures atelier FADOQ	1 500 \$

TOTAL ACTIVITÉ ATELIER FADOQ 16 500 \$**CHARGES D'ACTIVITÉS**

Frais tournoi de golf multi - ACT	600 \$
Frais tournoi de golf - ACT	22 680 \$
Frais pour activités - ACT	60 000 \$
Jeux Fadoq - régional	4 815 \$
Jeux Fadoq - provincial	4 000 \$
Salon et événements	6 000 \$
Bulletin loisirs - ACT	31 500 \$
Matériel PNHA	- \$
Matériel Population active	5 000 \$
Frais de publicité - ACT	- \$
Contrat de service - ACT	- \$
Frais de déplacements - ACT	- \$

TOTAL CHARGES D'ACTIVITÉS 134 595 \$**TOTAL CHARGES 693 275 \$**

En résumé	
TOTAL CHARGES	693 275 \$
TOTAL PRODUITS	694 275 \$
BÉNÉFICE NET (PERTE NETTE)	1 000 \$

Nous prévoyons donc un surplus pour l'année fiscale 2024-2025. Toute l'équipe du personnel et des bénévoles va contribuer à l'atteinte de cet objectif. Votre participation aux activités et au rayonnement de notre organisme, en tant que membre, est également un gage de succès.

Je nous souhaite une belle année remplie de rencontres et d'activités.

Sylvie Deschamps
Directrice générale



Merci à nos partenaires

PARTENAIRES LOCAUX

greiche & scaff

professionnels de la vue



SÉCURIGLOBE

assurance voyage

Merci à nos Grands partenaires et commanditaires



Auto • Habitation

beneva

Vie • Santé • Investissement