

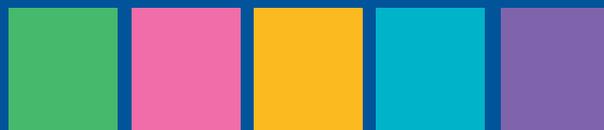


fadoq

Région Outaouais

2021-2022

Rapport annuel



# Table des matières

---

<b>Message de la présidente du Réseau FADOQ .....</b>	<b>2</b>
<b>Message de la présidente de la FADOQ - Région Outaouais .....</b>	<b>4</b>
<b>Rapport de la directrice générale de la FADOQ Région Outaouais .....</b>	<b>6</b>
<b>Membres du personnel .....</b>	<b>8</b>
<b>Conseil d'administration.....</b>	<b>9</b>
<b>Mission, vision, valeurs .....</b>	<b>10</b>
<b>Avis de convocation .....</b>	<b>11</b>
<b>Ordre du jour.....</b>	<b>13</b>
<b>Bulletin de mise en candidature et lettre d'intérêt .....</b>	<b>14</b>
<b>Les dirigeants .....</b>	<b>16</b>
<b>Procès-verbal de l'assemblée générale annuelle 2021.....</b>	<b>17</b>
<b>Outils de communication .....</b>	<b>25</b>
<b>Outils promotionnels .....</b>	<b>26</b>
<b>Nos activités .....</b>	<b>27</b>
<b>Réalisations et innovations.....</b>	<b>32</b>
<b>Mémoires du Réseau FADOQ 2021-2022 .....</b>	<b>35</b>
<b>Membership .....</b>	<b>37</b>
<b>Message aux bénévoles.....</b>	<b>37</b>
<b>Liste des Clubs affiliés .....</b>	<b>38</b>
<b>Projections budgétaires 2022-2023 .....</b>	<b>39</b>



# Message de la présidente du Réseau FADOQ

---

Chers administrateurs,  
chères administratrices,  
membres de la FADOQ,

Le mot « adaptation » a encore une fois pris tout son sens dans la dernière année. La pandémie a de nouveau chamboulé le déroulement de bon nombre de nos activités, de nos programmes et de nos différents comités. Néanmoins, nous n'avons jamais perdu de vue notre mission et les trois axes de celle-ci.

Malgré les frustrations, les déceptions et les imprévus, nous avons navigué à travers les vagues de la COVID-19 afin de soutenir nos membres. Ensemble, nous avons fait une réelle différence dans la vie de milliers de personnes.

Nous avons poursuivi l'élargissement de notre offre en mode virtuel. Vous avez mis à profit vos esprits créatifs pour trouver des moyens de faire bouger, de divertir et d'informer nos membres dans le confort de leur domicile. Ce sera en quelque sorte le legs de ces deux dernières années, alors que nous avons pu jeter les bases de deux nouvelles plateformes virtuelles qui verront le jour prochainement.

Depuis le début de la pandémie, nous avons été à l'affût afin de conserver et améliorer leur qualité de vie. Plus que jamais, nous les avons représentés sur la place publique.



**« Nous n'avons pas manqué une occasion de défendre les droits collectifs des aînés du Québec qui ont été durement affectés par les confinements et l'isolement qui en a résulté. »**

---



# Message de la présidente du Réseau FADOQ

---

L'évolution de notre organisation durant ces temps incertains ne cesse de m'épater. Vous avez fait preuve de flexibilité en vous ajustant aux nombreux changements dans les mesures sanitaires. Votre vitesse d'exécution pour faire circuler l'information a grandement facilité le fonctionnement des comités de travail.

En tant qu'organisation, nous avons mis différents outils en place pour faciliter le renouvellement de la carte de membre. Notre application mobile, qui connaît un franc succès, en est un, en plus de nous permettre de réduire notre empreinte écologique avec la carte virtuelle. Le Réseau FADOQ prouve à nouveau qu'il est bien de son temps.

Comme tout organisme accrédité par le gouvernement, nous devons suivre la modernisation des règles de gouvernance. Ces changements, qui entreront en vigueur en 2023, toucheront uniquement le conseil d'administration au niveau provincial. Au quotidien, le Réseau FADOQ continuera de fonctionner de la même manière.

Ces changements dans notre mode de gouvernance nous permettront d'avoir un regard nouveau.

Ils garantiront une diversité à tous les niveaux en ayant des personnes provenant de différents milieux. Cette pluralité des voix est vitale afin de maintenir notre saine gestion et d'assurer la pérennité de notre grande organisation. Notre gouvernance se doit d'être le reflet de notre société.

Un mouvement comme le nôtre a le devoir de se projeter vers l'avant et de prévoir les défis de l'avenir. C'est pour cette raison que la planification stratégique sur laquelle nous avons travaillé au cours de l'année s'appuiera sur l'analyse de notre gestion des risques. Nous en sommes maintenant aux dernières étapes de son élaboration et ce plan stratégique nous permettra de demeurer la référence auprès des aînés.

Les prochains mois devraient enfin nous donner la possibilité de nous réunir tous ensemble. Un mouvement collectif comme le Réseau FADOQ prend racine dans le contact humain. Vous ne pouvez pas savoir à quel point j'ai hâte de vous revoir et de discuter en personne avec vous. À bientôt!

Gisèle Tassé-Goodman  
Présidente du Réseau FADOQ

# Message de la présidente de la FADOQ – Région Outaouais

---

Chers administrateurs,  
chères administratrices,  
membres de la FADOQ,

Le moment est venu de mettre en contexte le chemin lumineux de l'organisation, au cours de l'année qui vient de s'écouler.

Bien que les réussites aient été nombreuses en 2021-22, nous avons à nouveau fait face aux grandes vagues de la pandémie qui, jusqu'à tout récemment, sont demeurées au centre de nos préoccupations. Rouge, orange, jaune ou vert, nous sommes devenus de sages surfeurs ! Cette crise planétaire a continué d'entraîner des répercussions non négligeables sur notre personnel, nos priorités, nos programmes, nos engagements et nos membres. En l'espace d'un an, il n'est donc pas étonnant que nous ayons eu maintes fois à nous ajuster aux directives sanitaires et à faire preuve d'une très grande vigilance pour assurer la sécurité de tous.

Malgré la pandémie, nous sommes demeurés positifs, alertes, déterminés et je suis fière de dire que nous avons tout de même bien répondu à l'appel.



**« Même si tout n'est pas encore gagné, notre vigilance reste toujours de mise mais, désormais, nous pouvons nous permettre d'entrevoir l'avenir de manière plus sereine et moins tourmentée. »**

---



# Message de la présidente de la FADOQ – Région Outaouais

---

En effet, la FADOQ – Région Outaouais a réussi à tirer son épingle du jeu. L'engagement extraordinaire des membres du conseil d'administration et de l'équipe a permis à nos quelque 24 000 membres d'accéder à tous nos services et ce, sans interruption.

Guidés par notre mission et nos valeurs, la participation des Clubs affiliés aux rencontres de secteurs et la participation des membres du conseil d'administration au lac-à-l'épaule nous ont permis de garder une vision commune, selon notre planification stratégique.

Nous avons également réussi à faire avancer plusieurs dossiers très importants grâce à un travail d'équipe sans précédent. Le retour au présentiel a été un très grand soulagement nous permettant de déployer à nouveau l'entièreté de la programmation d'activités de loisirs, au grand plaisir de tous.

Au nom des membres du conseil d'administration, j'aimerais remercier notre directrice générale ainsi que toute l'équipe du secrétariat régional pour leur engagement et leur leadership. J'aimerais aussi souligner la contribution de tous nos partenaires et collaborateurs qui, devant des défis sans précédent, ont fait preuve d'une grande flexibilité et d'une compréhension incommensurable. Nous avons une chance inouïe d'être entourés par des personnes formidables et tant appréciées.

Finalement, je tiens à remercier sincèrement tous nos membres qui nous accordent le privilège de les servir. Merci pour votre fidélité, nous nous engageons à mériter encore votre soutien et votre confiance.

Francine Paquet  
Présidente  
FADOQ – Région Outaouais

# Rapport de la directrice générale de la FADOQ – Région Outaouais

---

Chers administrateurs,  
chères administratrices,  
membres de la FADOQ,

Alors que nous pensions que les plus importants aléas de la COVID étaient derrière nous, nous avons dû nous retrousser les manches pour faire face à l'arrivée de nouvelles vagues. Déjà bien aiguillés sur les enjeux de ce fléau, nous avons maintenu le cap et navigué à travers cette brume épaisse avec rigueur. Au fil des semaines, la brume s'est peu à peu dissipée pour laisser passer les rayons du soleil. C'est en m'inspirant de cette image douce et lumineuse que j'ai encouragé l'ouverture au changement. Plus que jamais, nous avons appris par cœur à conjuguer et à mettre en application les verbes « ajuster, équilibrer et aménager » maintenant devenus la norme.

En fonction de cette nouvelle réalité, nous avons élaboré un sondage de satisfaction. Les membres se sont confiés, nous les avons écoutés. D'après les données statistiques du sondage, nous avons déboulonné plusieurs mythes et formulé plusieurs pistes d'action afin de nous améliorer sur divers fronts.



**« La pandémie est aussi un formidable catalyseur d'énergie positive. C'est une occasion exceptionnelle de nous découvrir les uns et les autres, d'apprécier notre collaboration et de développer une belle complicité. »**

---



# Rapport de la directrice générale de la FADOQ – Région Outaouais

---

Nous avons également instauré de nouvelles approches en vue d'améliorer le service à la clientèle et la gestion des bénévoles, incluant la participation à des formations continues. De plus, nous avons rajeuni notre image en lui donnant une allure plus professionnelle grâce à la création d'outils plus attirants.

Somme toute, la FADOQ – Région Outaouais a poursuivi des initiatives stratégiques essentielles pour favoriser sa croissance et celles des 15 Clubs affiliés. Au niveau des ressources humaines, une réorganisation stratégique de l'organisme a permis le remaniement des tâches et l'affichage de nouveaux postes de travail. Désormais, la FADOQ – Région Outaouais compte huit emplois permanents.

Nous avons d'autant plus accéléré le rythme et élargi la portée de notre réseau en mettant beaucoup plus d'emphase sur les relations stratégiques. Nous avons raffermi notre engagement à être un chef de file en matière de pratiques liées aux enjeux des 50+ en plus de renouveler et de rehausser nos engagements envers la diversité et l'inclusion de ceux-ci sur le marché du travail.

Parallèlement à tout cela, nous avons réussi à réinventer, à planifier et à tenir la 11e édition de la Fête Champêtre. Nous avons également planifié l'ensemble des célébrations entourant le 50e anniversaire de la FADOQ – Région Outaouais et à remettre sur les rails l'organisation du Salon FADOQ Distinction 50+. Les communications ont aussi occupé une place de choix en représentant davantage l'étendue de notre vision et favorisant ainsi l'émergence de moyens efficaces pour contrer l'âgisme et valoriser l'organisation.

Ensemble, nous amorçons 2022-23 avec la même détermination et la même envie de continuer à faire briller la mission de la FADOQ – Région Outaouais, en plus d'entamer les célébrations de notre 50e anniversaire.

Que de chemin parcouru et d'expérience acquise ! La route n'est certes pas terminée, mais bien tracée et accessible au grand bonheur de nos membres. À tous je dis « Soyons implacablement bienveillants » !

Anne Desforges  
Directrice générale  
FADOQ – Région Outaouais

# Membres du personnel

Les membres du personnel travaillent à la réalisation du plan d'action par la mise en œuvre des projets, des programmes et des loisirs. Ils veillent à offrir un excellent service aux membres FADOQ ainsi qu'à tous les Clubs affiliés FADOQ en Outaouais.

Anne Desforges



Directrice générale

Joanne Lemay



Adjointe administrative

Louise McKinnon



Agente au membership

Chantal Fortier



Coordinatrice  
des activités

Mélanie Gauthier



Agente des communications  
et des services virtuels

Lise Bigras



Agente à l'accueil

## Contractuels

Lynne Bisson



Commis comptable

Jean-Claude Morin



Coordinateur  
Programme Aîné-Avisé

Julie Roussel  
Agente de projet  
Août - septembre 2021

David Duguay  
Directeur adjoint, services aux membres  
Janvier 2020 - août 2021



# Conseil d'administration

La FADOQ - Région Outaouais est dirigée par un conseil d'administration composé de neuf (9) personnes élues par les membres présents à l'assemblée générale annuelle.

Convaincus du bien-fondé de la cause d'une qualité de vie adéquate pour tous les 50+ en Outaouais, les membres du conseil d'administration mettent leur expertise, leur expérience et leur professionnalisme au service des membres.

Francine Paquet



Présidente

Jean-Pierre Major



Vice-président

André Lamothe



Trésorier

Madeleine Guévremont



Secrétaire

Donald Déry



Administrateur

Jacques Lemay



Administrateur

Jean-Pierre de Beaumont



Administrateur

Françoise Brazeau



Administratrice

Gisèle Gariépy



Administratrice

# Mission, vision, valeurs

**Le Réseau FADOQ compte près de 525 000 membres en province, ce qui en fait le plus grand organisme d'aînés au Canada.**

**La FADOQ - Région Outaouais compte près de 24 000 membres, ce qui en fait le plus grand regroupement d'aînés en Outaouais.**



## Mission

Le Réseau FADOQ rassemble les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités.



## Vision

Être le leader au Québec, au Canada et une référence à l'international pour une évolution positive du vieillissement actif et de qualité.



## Valeurs

Coopération  
Engagement

Équité  
Intégrité

Plaisir  
Respect

Solidarité



# Avis de convocation

## AVIS DE CONVOCATION Assemblée générale annuelle 2022



Gatineau, le 4 mai 2022

### Aux présidents et présidentes des Clubs affiliés et aux membres de la FADOQ – Région Outaouais

Mesdames, Messieurs,

Veillez prendre note que l'assemblée générale annuelle de la FADOQ – Région Outaouais aura lieu le jeudi 2 juin 2022 à 9 h 30 aux bureaux de la corporation situés au 811-D, boulevard Saint-René Ouest à Gatineau.

Il est important de noter que seulement les membres dûment accrédités à titre de délégués peuvent participer à l'assemblée générale annuelle. Pour des raisons de sécurité sanitaire, les places sont limitées. L'inscription est obligatoire au plus tard, le 21 mai 2022 et doit se faire par courriel à l'adresse suivante : [joanne.lemay@fadoqoutaouais.qc.ca](mailto:joanne.lemay@fadoqoutaouais.qc.ca) en y incluant les informations : nom, adresse, numéro de membre, courriel et téléphone. Les délégués dûment inscrits recevront ensuite les documents pertinents par courriel.

Conformément à l'article 19.2 des règlements généraux de la corporation :

*« Chaque Club FADOQ de la région doit, par résolution transmise au secrétariat du Regroupement régional, au moins dix (10) jours avant la date de l'assemblée générale annuelle ou d'une assemblée générale extraordinaire, désigner parmi ses membres le délégué qui aura droit de vote.*

*Chaque Club FADOQ a droit à deux (2) délégués.*

*Un Club FADOQ qui a plus de deux cents (200) membres a droit à un délégué supplémentaire.*

*Chaque délégué ou substitut doit être dûment accrédité par le conseil d'administration du club qu'il représente. En l'absence du délégué, son substitut le remplace à titre de délégué.*

*Seuls les membres accrédités par leur club et inscrits avant la date limite telle que prescrite par le bureau du Regroupement régional peuvent assister à l'assemblée générale annuelle.*

*Le Club régional a droit à un délégué par tranche de 200 membres plus un. Pour ce calcul, on se base sur le nombre de membres en règle au 31 décembre de l'année qui précède l'assemblée générale. ».*

Vous pouvez nommer un substitut pour remplacer un délégué, en cas d'absence de celui-ci. Le substitut doit être nommé en même temps que les délégués et accrédité par le conseil d'administration du club. Par ailleurs, notez qu'uniquement les délégués ont droit de vote.

811-D, boul. Saint-René O, C.P. 12009, Gatineau (Québec) J8T 0C3 | [fadoq.ca/outaouais](http://fadoq.ca/outaouais)  
Téléphone : 819 777-5774 | Sans frais : 1 800 828-3344

# Avis de convocation

Pour la période 2022-2023, deux (2) postes d'administrateur régional sont ouverts (en élection) au conseil d'administration régional.

1. Secteur Haute-Gatineau : un (1) poste
2. Secteur Club régional : un (1) poste

Conformément à l'article 21.4 des règlements généraux de la corporation :

*« Tous les administrateurs ont un mandat de deux (2) ans comme administrateur du Regroupement régional. Leur mandat n'est renouvelable que pour un deuxième et un troisième terme consécutif de deux (2) ans.*

*Il est prévu qu'un administrateur puisse agir au-delà d'un troisième mandat selon certaines conditions. Deux (2) administrateurs (secteur Haute-Gatineau et secteur club régional) sollicitent un 4<sup>e</sup> mandat, dans le respect des conditions suivantes :*

- *Les deux (2) administrateurs ont dûment signifié leur intérêt à poursuivre leur travail lors de la séance spéciale du conseil d'administration du 29 mars 2022.*
- *Lors de la séance spéciale du conseil d'administration du 29 mars 2022, la prolongation des mandats des deux (2) administrateurs a dûment été acceptée par voie de résolution no. CA-2022-03-29 (4).*
- *L'intention de prolongation desdits mandats des deux (2) administrateurs est dûment signifiée dans le présent avis de convocation.*
- *Lors de l'assemblée générale, les membres présents seront appelés à voter afin de déroger aux règlements qui limitent à trois (3) termes avant d'élire les administrateurs.*
- *Les renouvellements subséquents, s'il y a lieu, seront soumis à l'assemblée générale afin qu'il y ait vote sur la dérogation à l'essence de l'article 21.4. »*

L'ordre du jour, le bulletin de mise en candidature et la lettre sont joints à la présente invitation. Le bulletin de mise en candidature dûment complété et la lettre d'intérêt (s'il y a lieu) doivent nous parvenir au plus tard le 21 mai 2021.

Pour toute question relative à l'avis de convocation, veuillez communiquer avec la directrice générale de la FADOQ – Région Outaouais, Mme Anne Desforges, au (819) 777-5774.



Mme Francine Paquet  
Présidente  
FADOQ – Région Outaouais

811-D, boul. Saint-René O, C.P. 12009, Gatineau (Québec) J8T 0C3 | fadoq.ca/outaouais  
Téléphone : 819 777-5774 | Sans frais : 1 800 828-3344



# Ordre du jour

## Assemblée générale annuelle 2022

Jeudi, 2 juin 2022 à 9 h 30



### ORDRE DU JOUR

1. Ouverture de l'assemblée
2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée
3. Vérification de l'avis de convocation
4. Appel des délégués et vérification du quorum
5. Adoption de l'ordre du jour
6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 11 juin 2021
7. Allocution de Madame Gisèle Tassé Goodman, présidente du Réseau FADOQ
8. Rapports de la présidence et de la direction générale au 31 mars 2022
9. États financiers
  - 9.1. Présentation des états financiers se terminant le 31 mars 2022
  - 9.2. Nomination des vérificateurs pour l'exercice se terminant le 31 mars 2023
  - 9.3. Dépôt des prévisions budgétaires 2022-2023
10. Ratification des actes du conseil d'administration

#### Pause de 15 minutes

11. Suspension de l'assemblée
12. Élection
  - 12.1 Nomination d'un(e) président(e) d'élection et secrétaire d'élection
  - 12.2 Postes vacants : un (1) poste représentant de secteur et un (1) poste pour le club régional
  - 12.3 Prolongation du mandat d'un administrateur secteur Haute-Gatineau (article 21.4 des règlements généraux)
  - 12.4 Prolongation du mandat d'un administrateur secteur Club Régional (article 21.4 des règlements généraux)
  - 12.5 Élection des représentants au conseil d'administration régional
  - 12.6 Présentation des membres du conseil d'administration 2022-2023 et du comité exécutif
13. Engagement d'honneur
14. Période de questions
15. Levée de l'assemblée

Francine Paquet  
Présidente  
FADOQ – Région Outaouais

Madeleine Guévremont  
Secrétaire  
FADOQ – Région Outaouais

# Bulletin de mise en candidature et lettre d'intérêt



## 1. Bulletin de mise en candidature 2022-2023

Pour soumettre votre candidature, veuillez SVP nous remettre le présent bulletin de mise en candidature dûment complété, ainsi que votre lettre d'intérêt (voir page 2) **au plus tard le 21 mai 2022**.

- Par courriel : [anne.desforges.dg@fadoqoutaouais.qc.ca](mailto:anne.desforges.dg@fadoqoutaouais.qc.ca)
- Par la poste : 811-D, boulevard Saint-René Ouest CP 12009, Gatineau, QC, J8T 0C3 (affranchi au plus tard le 21 mai 2022)
- En personne, du lundi au vendredi, entre 9 h et 16 h : 811-D, boulevard Saint-René Ouest à Gatineau

### Candidature officielle

La présente est pour signifier que les membres du club dont le nom apparaît ci-dessous proposent la candidature de \_\_\_\_\_, numéro de membre FADOQ : \_\_\_\_\_ au poste d'administrateur de la FADOQ – Région Outaouais.

Président du club : \_\_\_\_\_  
(signature)

Secrétaire du club : \_\_\_\_\_  
(signature)

### Acceptation du mandat

Je \_\_\_\_\_, accepte d'être candidat au poste d'administrateur de la FADOQ - Région Outaouais

\_\_\_\_\_

Signature de la candidate ou du candidat

### Critères d'éligibilité au poste d'administrateur

#### Article 21.2 des règlements généraux

*« Pour siéger sur le conseil d'administration, toute personne doit être un membre individuel. En outre, toute personne doit, lorsqu'elle est désignée par un Regroupement régional, être l'un des administrateurs de celui-ci.*

*Tout salarié d'un Regroupement régional n'est pas éligible au poste d'administrateur.*

*Pour être éligible, toute personne occupant un poste au conseil d'administration doit obligatoirement autoriser le Réseau FADOQ à faire les vérifications appropriées pour fins de divulgation des antécédents judiciaires de la personne en question. »*



# Bulletin de mise en candidature et lettre d'intérêt



## Définir son intérêt à postuler comme administrateur du conseil d'administration (CA)

### Mission

Le Réseau FADOQ rassemble et représente les personnes de 50 ans et plus dans le but de conserver et d'améliorer leur qualité de vie. Le Réseau défend et fait la promotion de leurs droits, valorise leur apport dans la société et les soutient par des programmes, services et activités.

### Devoir d'un administrateur

Les devoirs d'un administrateur sont de participer activement aux rencontres du conseil, mettre son expertise personnelle à la disposition de l'organisation, donner l'exemple, garder une distance saine envers son collègue électoral, respecter les autres, faire preuve d'ouverture d'esprit, démontrer une capacité d'écoute, remplir ses engagements, d'agir avec prudence, agir avec compétence, agir comme toute personne raisonnable, faire confiance, s'informer régulièrement du développement des dossiers et enjeux, être solidaire et loyal, faire primer les intérêts de l'organisation, protéger le patrimoine de l'organisation, se sentir personnellement responsable et imputable et supporter sa direction générale.

Nom : \_\_\_\_\_

Numéro de membre FADOQ : \_\_\_\_\_

## 2. Lettre d'intérêt

Pour définir votre intérêt à postuler comme administrateur, veuillez SVP nous remettre une lettre d'intérêt qui comprendra les réponses aux questions suivantes :

1. Pourquoi voulez-vous siéger au conseil d'administration de la FADOQ – Région Outaouais ?
2. Avez-vous déjà siégé à un CA ? Si oui, définissez votre expérience ?
3. Quels enjeux vous préoccupent dans votre collectivité ?
4. Que ferez-vous pour mettre à contribution votre expertise actuelle ?

Signature : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_

# Les dirigeants

## Assemblée générale annuelle de la FADOQ – Région Outaouais Règlements généraux : 11 juin 2021

L'article 21.1 des règlements généraux de la FADOQ – Région Outaouais définit le nombre d'administrateurs ainsi que sa composition. Le conseil d'administration est composé de neuf (9) personnes élues lors de l'Assemblée annuelle du Regroupement régional. Quatre (4) personnes sont désignées par les secteurs et cinq (5) représentants pour le club régional.

## Composition du conseil d'administration : tableau illustrant la situation actuelle au 31 mars 2022

### Secteur Papineau

Françoise Brazeau                      1er terme se termine en juin 2024

### Secteur de La Vallée-de-la-Gatineau

Jean-Pierre Major                      3e terme se termine en juin 2022

### Secteur Les Collines-de-l'Outaouais

Gisèle Gariépy                          1er terme se termine en juin 2024

### Secteur Gatineau

Madeleine Guévremont                1er terme se termine en juin 2023

### Secteur régional (5 membres)

André Lamothe                          3e terme se termine en juin 2022

Francine Paquet                        2e terme se termine en juin 2022

Donald Déry                             2e terme se termine en juin 2023

Jacques Lemay                         1er terme se termine en juin 2023

Jean-Pierre de Beaumont             1er terme se termine en juin 2023



# Procès verbal 2021

---

## Assemblée générale annuelle de la FADOQ – Région Outaouais Vendredi, le 11 juin 2021

L'assemblée s'est tenue en visioconférence. L'assemblée a débuté à 9 h 34. Les personnes suivantes ont également assisté à l'AGA :

- Anne Desforges, directrice générale
- Marc-André Monette, Associé CPA auditeur, de la firme comptable Monette, Fortin, Tremblay inc. – M. Monette se joindra à la rencontre au point 10 – États financiers.
- Mélanie Gauthier, Web master

### 1. Mot de bienvenue

Pauline LeBlanc, présidente de la FADOQ – Région Outaouais, déclare l'ouverture de l'assemblée générale à 9 h 34 et souhaite la bienvenue à tous. Les délégués ont reçu le rapport annuel contenant l'information pertinente pour la rencontre. La présente mentionne que c'est la 48e assemblée générale annuelle de la FADOQ – Région Outaouais.

Les membres présents sont avisés que l'assemblée sera enregistrée pour production du procès-verbal.

La présidente prend quelques minutes pour présenter les membres actuels du conseil d'administration : Francine Paquet, Donald Déry, André Lamothe, Robert Leduc, Jean-Pierre Major et elle-même.

La présidente demande une minute de silence pour les personnes décédées de la COVID.

Madame LeBlanc cède la parole à Mélanie Gauthier qui expliquera les procédures pour la tenue de l'assemblée en mode virtuel (ZOOM).

# Procès verbal 2021

(suite)

## 2. Nomination d'un(e) président(e) et d'un(e) secrétaire d'assemblée

Pauline LeBlanc mentionne que pour le déroulement de la rencontre, un(e) président(e) et un(e) secrétaire(e) doivent être nommés par l'assemblée.

Les membres de l'assemblée nomment la présidente et la secrétaire de la rencontre.

### AGA-2021-06-11 (1)

Il est proposé par André Lamothe et appuyé par Madeleine Guévremont que Pauline LeBlanc agisse à titre de présidente d'assemblée.

Adoptée à l'unanimité

### AGA-2021-06-11 (2)

Il est proposé par Jean-Pierre Major et appuyé par Donald Déry que Francine Paquet agisse à titre de secrétaire d'assemblée.

Adoptée à l'unanimité

## 3. Vérification de l'avis de convocation

Pauline LeBlanc fait la lecture de l'avis de convocation. Elle mentionne que l'avis de convocation a été envoyé, tel que le stipule le règlement, quinze (15) jours avant la tenue de l'assemblée générale annuelle aux membres :

- Par courriel le 13 mai 2021 ;
- Par Infolettre le 14 mai 2021 ;
- Sur la page Actualités du site Web à partir du 14 mai 2021 ;
- Imprimé dans divers journaux régionaux et locaux, entre les 15 et 19 mai 2021, (Le Droit, Low Down, Journal Les 2 Vallées, L'Info de la Vallée).

De plus, des rappels aux membres ont été faits au cours des jours suivants.



# Procès verbal 2021

(suite)

## 4. Appel des délégués et vérification du quorum

Après vérification, le nombre des délégués est de trente-sept (37) dont huit (8) délégués du secteur régional, le quorum est atteint.

## 5. Adoption de l'ordre du jour

L'ordre du jour a été reçu par tous les participants et est affiché à l'écran. Madame LeBlanc fait la lecture de l'ordre du jour.

### AGA-2021-06-11 (3)

Il est proposé par Diane Sarrazin et appuyé par Madeleine Guévremont d'accepter l'ordre du jour tel que présenté.

Adoptée à l'unanimité

## 6. Lecture et adoption du procès-verbal de l'AGA du 31 mars 2020

La présidente mentionne qu'il n'y aura pas lecture du procès-verbal, tous les participants ont reçu une copie du document. Elle laisse quelques minutes afin que les participants en prennent connaissance.

### AGA-2021-06-11 (4)

Il est proposé par Liette Guindon et appuyé par Madeleine Guévremont d'accepter le procès-verbal tel que présenté.

Adoptée à l'unanimité

Question de Liette Guindon :

- Devait-on être présent à l'AGA pour proposer l'adoption du procès-verbal. La réponse est non, selon les avocats du Réseau, car tous les membres présents ont reçu le procès-verbal.

# Procès verbal 2021

(suite)

## **7. Allocution sur vidéo de Gisèle Tassé-Goodman, présidente du Réseau FADOQ**

Madame LeBlanc remercie nos commanditaires Intact Assurance, SSQ, Greiche & Scaff, le Groupe Forget, Chartwell, la Coopérative funéraire de l'Outaouais ainsi que le Gouvernement du Québec.

Madame LeBlanc présente la vidéo de la présidente du Réseau FADOQ, Gisèle Tassé-Goodman.

## **8. Rapports de la présidence et de la direction générale au 31 mars 2020**

Mesdames Pauline LeBlanc, présidente et Anne Desforges, directrice générale présentent leur rapport au 31 mars 2020.

Les principaux éléments sont :

- Besoin des aînés grandissant, rencontre avec Isabelle Charest, finale provinciale des Jeux FADOQ, Journée nationale des aînés, participation au Forum de la Ville de Gatineau, Symposium.

Mme Desforges, participe à titre de directrice générale à sa première assemblée générale annuelle. Elle se présente et décrit son parcours professionnel.

Les principaux éléments sont :

- Embauche de toute une équipe, révision des tâches et des processus de travail, la relocalisation de l'organisation dans des lieux accessibles à tous, processus de soutien aux clubs, jeux régionaux, tournoi de golf multi-régional, tables et comités, révision des communications.

## **9. Rapports de la présidence et de la direction générale au 31 mars 2021**

Mesdames Pauline LeBlanc, présidente et Anne Desforges, directrice générale présentent leur rapport au 31 mars 2021.

La présidente présente les principaux éléments sont :

- C'est la fin de son mandat de présidente et termine 6 ans au sein du conseil d'administration de la FADOQ - Région Outaouais. La révision des règlements généraux a occupé une grande place. Année dictée par l'arrivée de la COVID en mars 2020 qui aura néanmoins permis la levée d'un comité de développement services aux membres à l'interne.



# Procès verbal 2021

(suite)

La directrice générale commente son rapport dont les principaux éléments portent sur le déménagement en trois (3) étapes, l'adaptation à la pandémie et la sécurité sanitaire, le télétravail, la relance des activités, le grand virage, la plateforme d'inscription en ligne.

## 10. États financiers

La présidente reprend la parole et cède la parole à Marc-André Monette, CPA auditeur, CA, associé, de la firme Monette Fortin Tremblay Inc. pour la présentation des états financiers.

### 10.1 Présentation des états financiers se terminant le 31 mars 2020

M. Monette fait la présentation des états financiers au 31 mars 2020.

### 10.2 Présentation des états financiers se terminant le 31 mars 2021

M. Monette fait la présentation des états financiers au 31 mars 2021.

Période de questions :

- Danielle Meunier demande ce qu'est la subvention de Centraide ? Pour la relance de nos activités avec des produits de nettoyage, affiches, environ 20 000 \$ pour les activités en temps de COVID.
- Ginette Legault demande quelle est la différence entre la main-d'œuvre d'expérience versus les honoraires professionnels. La main d'œuvre d'expérience – ce sont des salariés.
- Jean-Pierre de Beaumont demande si les améliorations font partie des actifs. C'est un actif et non une dépense.

Fin de la période de questions.

### 10.3 Nomination des vérificateurs pour l'exercice se terminant le 31 mars 2022

#### AGA-2021-06-11 (5)

Il est proposé par Jean-Pierre Major et appuyé par Madeleine Guévremont de reconduire la firme Monette Fortin Tremblay inc afin de faire l'examen de l'exercice 2021-2022, tel que recommandé par les membres du conseil d'administration.

Adoptée à l'unanimité

# Procès verbal 2021

(suite)

## 10.4 Dépôt des prévisions budgétaires 2021-2022

La présidente cède la parole au trésorier. Les participants ont accès aux Prévisions budgétaires 2021-2022 qui sont incluses dans le rapport annuel. Le trésorier André Lamothe explique les principaux éléments. Il n'y a pas de question. Le document est déposé.

## 11. Présentation des modifications aux Règlements généraux

La présidente présente les modifications aux Règlements généraux.

Questions :

- Jean-Pierre de Beaumont demande qui était sur le Comité de gouvernance (Modifications aux règlements généraux). La réponse est : Pauline LeBlanc, Donald Déry, Jean-Pierre Major et Francine Paquet.
- Danielle Meunier s'informe quand le gabarit sera disponible et la réponse est dans quelques jours.

## 12. Ratification des actes du conseil d'administration

La présidente propose de ratifier les règlements généraux modifiés et adoptés par le conseil d'administration le 13 mai 2021.

### AGA-2021-06-11 (6)

Il est proposé par Bertrand Fortin et appuyé par Ginette Legault que les règlements modifiés de la FADOQ-Région Outaouais soient adoptés, tel que présenté.

Adoptée à l'unanimité

## 13. Suspension de l'assemblée

## 14. Élection

### 14.1 Nomination d'un(e) président(e) d'élection et secrétaire d'élection

La présidente explique que les membres présents doivent nommer un président et un secrétaire d'élection. Donald Déry est nommé président d'élection et Anne Desforges, secrétaire d'élection.



# Procès verbal 2021

(suite)

## 14.2 Postes vacants : trois (3) postes représentants de secteur et deux (2) postes pour le club régional

Le président Donald Déry décrit le processus et le nombre de postes en élection. Il y a trois postes à combler et entre le 13 mai et 27 mai 2021, les mises en candidatures ont été acheminées au bureau régional. Trois (3) candidatures ont été reçues et pour cette raison il n'y aura pas d'élection et les personnes suivantes sont élues par acclamation, pour un mandat de deux ans.

- Madeleine Guévremont – secteur Gatineau
- Jean-Pierre de Beaumont – club Régional
- Jacques Lemay – club Régional

## 14.3 Élection des représentants au conseil d'administration

Donald Déry explique la démarche pour l'élection et présente les trois (3) candidats. Les trois (3) personnes qui ont présenté leur candidature sont élus par acclamation.

- Madeleine Guévremont, représentante du secteur Gatineau
- Jean-Pierre de Beaumont, représentant du Club Régional
- Jacques Lemay, représentant du Club Régional

## 14.4 Présentation des membres du conseil d'administration 2021-2022 et du comité exécutif

La secrétaire d'élection, Anne Desforges, présente les membres du conseil d'administration 2021-2022 ainsi que leur poste :

- Francine Paquet, présidente
- Jean-Pierre Major, vice-président
- André Lamothe, trésorier
- Madeleine Guévremont, secrétaire
- Donald Déry, administrateur
- Jean-Pierre de Beaumont, administrateur
- Jacques Lemay, administrateur

# Procès verbal 2021

(suite)

La secrétaire confirme également la nomination de Francine Paquet au conseil d'administration du Réseau provincial FADOQ et de Jean-Pierre Major, substitut de Francine Paquet, en cas de force majeure.

Une membre, Danielle Meunier, demande s'il est trop tard pour une candidature. Oui présentement et non pour la prochaine assemblée générale annuelle. Il lui est suggéré de communiquer avec Francine Paquet ou Anne Desforges.

## 15. Engagement d'honneur

La présidente, Francine Paquet, lit l'engagement d'honneur au nom des membres et cet engagement sera signé ultérieurement, puisque l'AGA s'est tenue en mode virtuel. Ces documents sont conservés au secrétariat régional.

## 16. Période de questions

## 17. Levée de l'assemblée

### AGA-2021-06-11 (7)

L'ordre du jour étant épuisé, sur proposition dûment faite et appuyée, il est unanimement résolu de lever l'assemblée.

Proposé par Diane Sarazin  
Secondé par Françoise Brazeau

Adoptée à l'unanimité

Pauline LeBlanc  
Présidente

Francine Paquet  
Secrétaire



# Outils de communication

**La communication permet de partager, séduire et convaincre. Le monde de la communication d'aujourd'hui est rapide et la perception est immédiate. C'est pourquoi il est capital de véhiculer efficacement les messages aux membres de la bonne manière, avec les bons outils.**



## Sur le Web

- Site Web [fadoq.ca/outaouais](http://fadoq.ca/outaouais) : mises à jour fréquentes du contenu Web. Ajout des activités des Clubs affiliés.
- Page Facebook @fadoqoutaouais40 : publication de capsules et promotion des activités. Publicité ciblée au besoin.
- Fiche Google : publication de capsules, de photos et mise à jour des heures d'ouverture (télétravail, congés fériés).



## Envois courriels

- Envoi d'une infolettre mensuelle aux membres inscrits. Toutes les infolettres sont disponibles en PDF sur le site Web.
- Envoi d'infolettres spéciales dans l'immédiat, au besoin.
- Envoi d'Info-Clubs à tous les membres de conseil d'administration des Clubs affiliés (informations internes).



## Publicités

- Placements publicitaires dans divers journaux locaux en Outaouais.
- Campagne publicitaire à la radio.
- Campagne publicitaire ciblée sur Facebook.



## Communiqués de presse

- Lancement de la programmation des Randonnées découvertes : communiqué de presse diffusé le 25 mai 2021.
- Dévoilement de la programmation de la 11e édition de la Fête Champêtre : conférence de presse et diffusion d'un communiqué de presse le 9 septembre 2021.
- Diffusion des résultats de la 11e édition de la Fête Champêtre : communiqué de presse diffusé le 2 octobre 2021.

# Outils promotionnels

**Les objets promotionnels, incluant l'affichage extérieur, représentent un mode de communication à très fort potentiel d'impact. En plus d'être durables, ils augmentent la visibilité de l'organisation.**



## Outils promotionnels

- Production d'un kiosque promotionnel extérieur (10 x 10) incluant un toit et trois panneaux.
- Production de deux oriflammes sur piquets.
- Production de 35 affiches coroplastes (remerciement aux partenaires) et distribution aux Clubs affiliés.
- Production de deux bannières rétractables.



## Impressions

- Production de deux encarts imprimés à environ 21 500 copies, ensachés dans la revue Virage et distribués directement aux membres par la poste.
- Production, impression et distribution du Répertoire de rabais.
- Production, impression et distribution de trois trousseaux portant sur la programmation (printemps, automne, hiver).
- Production de 250 Tablettes de 50 feuilles (4x6 pouces).
- Impression d'affiches et d'aguiches pour divers projets : Fête Champêtre, Randonnées découvertes, collecte de denrées.



## Affichage

- Installation d'affiches extérieures galvanisées sur l'édifice.
- Maquillage de six fenêtres et deux portes (salles 1 et 2).
- Installation de 50 pastilles au sol (distanciation sociale) dans les salles 1 et 2 du secrétariat régional.



# Nos activités

**Programmation du printemps :  
avril à juin 2021, en mode virtuel**

**Malgré l'interruption des activités en personne, nous avons offert la possibilité aux membres de s'inscrire à la programmation en mode virtuel afin de contribuer à leur bien-être même à distance.**

## Total de 192 inscriptions

### Les lundis

Cours d'anglais débutant  
Initiation à la peinture acrylique

Lire la musique ? Oh que si !

### Les mardis

Les métaprogrammes  
Techniques de dessin  
Essentrics  
Lumière sur l'ombre

Les Cafés-t'aiment  
Mon alimentation au naturel  
Essentrics (en soirée)

### Les mercredis

Espagnol débutant

Paraître 20 ans plus jeune

### Les jeudis

Fitness Cardio  
Yoga thérapeutique sur chaise

Essentrics

### Les conférences

Comment voyager en mode virtuel  
Nos cousins les autochtones

La vraie vie débute dans la soixantaine

# Nos activités

## Randonnées découvertes : explorez la présence historique des autochtones en Outaouais

Les Randonnées découvertes ont été élaborées en collaboration avec le Centre d'Innovation des Premiers Peuples. Elles ont permis aux membres de se joindre à des groupes de marcheurs-explorateurs et de partir à la découverte de divers sites d'interprétations à Gatineau.

### Total de 79 inscriptions

#### Programmation des randonnées découvertes

1er juin 2021

21 juin 2021

19 juillet 2021

9 août 2021

## Programmation d'automne : septembre à décembre 2021, en mode hybride

Encore une fois, l'équipe n'a pas ménagé ses efforts pour poursuivre l'organisation de la programmation d'automne qui a été offerte aux membres cette fois, en mode hybride : présentiel et virtuel.

### Total de 354 inscriptions

#### Les lundis

Danse en ligne - Présentiel  
Anglais débutant - Virtuel

Initiation à la peinture acrylique - Virtuel  
Lire la musique ? Oh que si ! - Virtuel

#### Les mardis

Danse en ligne - Présentiel  
Cardiofit+ - Virtuel  
Poils et haltères - Présentiel  
Danse cardio rythme latin - Présentiel  
Techniques de dessin - Virtuel  
Cardiofit+ sur chaise - Virtuel

Yoga thérapeutique sur chaise - Virtuel  
Essentrics - Présentiel  
Essentrics (en soirée) - Virtuel  
Ma santé, simplement et naturellement - Virtuel  
Les beaux-parleurs - Présentiel



# Nos activités

(suite)

## Les mercredis

Espagnol débutant - Présentiel

## Les jeudis

Danse cardio rythme latin - Présentiel Essentrics - Présentiel

Ligue amicale de billard - Présentiel

## Les vendredis

Ligue de pickleball - Présentiel

Dîners-rencontres mensuels - Présentiel

## Les ateliers

Paraître 20 ans plus jeune - Présentiel

La p'tite histoire de la musique classique - Virtuel

Écris-moi une chanson - Virtuel

Jeux d'écriture - Virtuel

## Les conférences

Comment voyager en mode virtuel - Virtuel

La vraie vie débute dans la soixantaine - Virtuel

## Les voyages

Croisière-spectacle country à Magog - Présentiel

Guylaine Tremblay et ses musiciens à Terrebonne - Présentiel

Une nuit sous les ponts de Paris à Montréal - Présentiel

Un Noël chantant à Terrebonne - Présentiel

**Un total de 147 membres ont pris part aux quatre voyages organisés par notre partenaire, Groupe Voyages Québec.**



# Nos activités

## Programmation hiver 2022 : janvier à mars 2022, prévu en présentiel

En respect des mesures sanitaires qui ont été mises en place, nous avons dû fermer les bureaux aux visiteurs à compter du 17 décembre 2022. Devant cette situation, la programmation d'hiver a rapidement été adaptée en mode virtuel, à part le Club de marche étant une activité extérieure. Un total de 530 inscriptions ont été enregistrées.

### Total de 163 inscriptions transformées en mode virtuel

#### Les mardis

Cardiofit+ en combo - Virtuel  
Yoga thérapeutique sur chaise - Virtuel  
Danse Cardio Santé rythme latin - Virtuel  
Essentrics - Virtuel

Club de marche les Étoiles  
d'argent de Cantley - Présentiel

#### Les mercredis

Cardiofit+ en combo - Virtuel

#### Les conférences

On peut-tu juste en parler ? - Virtuel  
L'importance de bien planifier sa succession - Virtuel





## Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

Librespace FADOQ<sup>MD</sup> est un programme d'assurances auto et habitation **exclusif aux membres du Réseau FADOQ**. Profitez des avantages offerts par Intact Assurance tels que :

- **Rabais** sur vos assurances
- **Réduction de franchises** en cas de sinistre
- **Protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> sans frais<sup>1</sup>** en combinant vos assurances

**Pour connaître tous les avantages offerts, appelez votre représentant en assurance dès maintenant ou composez le 1 866 477 5050**

[intact.ca](http://intact.ca)

ASSUREUR OFFICIEL DU RÉSEAU FADOQ



<sup>1</sup>En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité<sup>MD</sup> offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour un exposé des protections et exclusions. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou consultez [intact.ca](http://intact.ca). © 2020, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.



Pour vos lunettes ou verres de contact, il existe

### 4 promos FADOQ!

programme privilèges  
**fadoq**

**25\$ de rabais additionnel**  
à la promotion « la 2<sup>e</sup> PAIRE à 1\$ ».

2<sup>e</sup>  
PAIRE À  
1\$

**25% de rabais**  
à l'achat d'une paire complète: monture, lentilles et traitements de nos collections designers exclusives.\*\*

**15% de rabais**  
à l'achat d'une paire de lunettes de soleil ou complète de notre collection de designers internationaux.\*\*

**10% de rabais additionnel**  
à l'achat d'une provision annuelle de verres de contact à prix régulier.

Examens de la vue sur place ou apportez votre prescription.  
Planifiez votre rendez-vous sur [greiche-scaff.com](http://greiche-scaff.com)

Offres réservées aux membres FADOQ, valables toute l'année. Sur présentation de votre carte de membre FADOQ. \* Recevez un rabais de 25 \$ additionnel à la promotion « la deuxième paire à 1 \$ ». Avec l'offre 2e paire à 1 \$, achetez n'importe quelle paire de lunettes complète de notre collection de marques Exclusives avec monture et lentilles traitées antireflet premium, et recevez une deuxième paire de la même collection Exclusives et d'une valeur identique ou moindre pour seulement un dollar! \*\*Rabais applicables sur le prix régulier, ces offres ne peuvent pas être jumelées. Sujets à changement sans préavis. Jacinthe Laurendeau opticienne.

**greiche & scaff**  
professionnels de la vue

# Bien entendre, ça change tout!



**DÉPISTAGE AUDITIF  
SANS FRAIS**

Valide jusqu'au 30 septembre 2022

Prenez rendez-vous  
au **1-888-444-3381**



Hull • Gatineau  
Aylmer • Buckingham  
Shawville • Maniwaki

[legroupeforget.com](http://legroupeforget.com)

**GROUPE  
FORGET**  
AUDIOPROTHÉSISTES

# Réalisations et innovations

---

## 1. Gestion des activités : présentiel, virtuel et hybride

En respect des mesures sanitaires annoncées, nous avons ajusté et priorisé nos actions afin d'assurer la sécurité de l'équipe et des membres inscrits aux activités. Quant aux membres qui n'ont pu poursuivre en mode virtuel, ils ont été remboursés rapidement.

## 2. Révision de la structure organisationnelle

Une restructuration organisationnelle eut lieu afin d'améliorer l'efficacité de l'équipe et ainsi, assurer une croissance durable de l'organisation. Tout d'abord, le poste de directeur(trice)-adjoint(e), services aux membres a été divisé en deux : un poste de directeur(trice)-adjoint(e) et un poste de coordonnateur(trice) de loisirs. De plus, un poste d'agent(e) de bureau a été créé.

## 3. Sondage de satisfaction aux membres

Dans un contexte d'incertitude et de changements, à l'automne 2021, un sondage exhaustif de 55 questions a été réalisé auprès de 1 162 membres, ce qui a permis d'obtenir un échantillonnage significatif. Selon l'analyse des données statistiques, un total de dix pistes d'actions concrètes ont permis de mieux prendre position sur divers changements et améliorations à venir au courant de la prochaine année.

Relayé au premier plan, le service à la clientèle et l'offre de services font partie des priorités stratégiques. La FADOQ – Région Outaouais développera au courant de l'année 2022, des approches d'optimisation et d'amélioration continue afin de s'adapter aux nouvelles réalités de ses quelque 24 000 membres.

## 4. Lac-à-l'épaule

Un lac-à-l'épaule a été tenu en mars 2022 avec la collaboration des membres du conseil d'administration. La révision du plan triennal a permis d'identifier les principales réalisations et de jeter un regard vers le futur. De plus, la présentation des résultats du sondage de satisfaction aux membres, tel que décrit au point précédent, a favorisé une meilleure compréhension des besoins actuels des membres, selon la nouvelle réalité. Ainsi, cette retraite importante a permis d'orienter efficacement les prises de décisions pour notamment, améliorer le service, la programmation et les communications.

## 5. Randonnées découvertes

Pour une première fois, les membres ont été invités à s'inscrire à des activités offertes pendant l'été. Élaborées en collaboration avec le Centre d'Innovation des Premiers Peuples, les membres se sont joints à des groupes de marcheurs-explorateurs afin de partir à la découverte de divers sites d'interprétations à Gatineau.



# Réalisations et innovations

(suite)

## 6. Subventions d'exception

Pour assurer la relance des activités et ainsi, aider à briser l'isolement chez les membres, la FADOQ – Région Outaouais s'est vue octroyée une subvention du Programme Action Aînés du Québec de l'ordre de 41 200 \$.

Grâce au Réseau FADOQ et au soutien du Gouvernement du Québec, la FADOQ – Région Outaouais a remis en mars 2022 aux quinze (15) Clubs affiliés en Outaouais, la somme de 36 780 \$ pour le maintien des activités dans leur secteur.

## 7. Carte de membre à échéance 24 ou 12 mois

Pour encourager les quinze (15) Clubs affiliés à économiser temps et argent, plusieurs informations contenant tous les avantages d'un terme allongé ont permis à une forte majorité de clubs d'offrir l'échéance 24 mois, en plus du terme de 12 mois. Pour assurer la réussite de cette transition vers un mode de gestion différent, une formation a été offerte en août 2021 aux membres des conseils d'administration des Clubs affiliés. Des outils de comptabilité ont été rendus disponibles.

## 8. Trousse – Avantages clubs

Une trousse a été élaborée de sorte à rassembler dans un seul document, tous les avantages qui sont offerts aux Clubs affiliés de la FADOQ – Région Outaouais : avantages financiers et administratifs, outils de travail, formations continues, rayonnement des clubs, activités et situations extraordinaires. Cet outil permettra au courant de la prochaine année, à recruter des nouveaux clubs partout en Outaouais.

## 9. 50e anniversaire

C'est à l'hiver 2021 que la planification des activités entourant le 50e anniversaire de la FADOQ – Région Outaouais a débuté. Plan de travail, budget, échéancier et plan de communication incluant un slogan, le concept et l'axe de communication ont alors pris forme afin de permettre la réalisation du grand dévoilement des activités (mai 2022). Ce n'est pas souvent qu'un organisme peut se targuer de souffler ses 50 bougies, alors il a été décidé d'en mettre plein la vue « Pour le plaisir, de génération en génération ».

## 10. Page YouTube

En mars 2022, un compte YouTube a été créé au nom de la FADOQ – Région Outaouais. En plus de diffuser des vidéos, l'avantage de cette plateforme est d'être identifié dans les divers moteurs de recherche, ce qui est un moyen efficace d'accroître la visibilité de l'organisme et d'améliorer son référencement via Google.

# Réalisations et innovations

(suite)

## 11. Fête Champêtre

Considérant que l'édition 2020 a été annulée, l'équipe n'a pas ménagé ses efforts pour bonifier l'organisation de la Fête Champêtre qui s'est tenue pour une première fois, le 1er octobre 2021, dans le cadre de la Journée internationale des aînés et en plus, à l'Aéroport exécutif Ottawa Gatineau. Près de 1 000 membres ont profité de l'activité.

Plusieurs nouveautés leurs étaient réservées sous de vastes chapiteaux. Notamment, la présentation de spectacles musicaux et d'activités physiques. L'offre d'activités sur le site comme le bingo, la danse en ligne et la visite d'une trentaine de kiosques d'artisans et de partenaires ont été très populaires. Cette activité a été offerte gratuitement à tous les membres FADOQ qui avaient envie de sortir et de s'amuser. Pour que ce soit encore plus inclusif, les membres ont eu le choix d'apporter leur propre dîner ou de casser la croûte chez l'un des camions de nourriture sur le site. La Fête Champêtre 2021 a définitivement été un événement marquant de l'organisme.

## 12. Application mobile FADOQ

Dès janvier 2022, la FADOQ - Région Outaouais a collaboré à la campagne de promotion du Réseau FADOQ afin de faire connaître cette nouveauté en Outaouais et ainsi, mousser le téléchargement de l'application mobile FADOQ. Les principaux avantages ont été valorisés : géolocalisation des rabais, renouvellement instantané du membership, présentation de la carte de membre virtuelle et participation au concours Jamais sans mon appli ! Tous les partenaires de la FADOQ - Région Outaouais ont été initiés à cette nouvelle réalité écologique.

## 13. En mode rénovations

Considérant la création de nouveaux postes et par conséquent, l'embauche de nouvelles ressources humaines, des travaux de rénovations ont été planifiés de sorte à ce que chaque personne puisse avoir un poste de travail efficace. Selon l'analyse des besoins, une planification suivie de négociations avec les fournisseurs ont permis d'élaborer un calendrier de travail afin que cette transformation soit rapidement réalisée.

## 14. Collecte de denrées pour Moisson Outaouais

Grâce à la générosité des membres, la FADOQ - Région Outaouais a remis en décembre 2021, plusieurs gros barils de denrées non périssables à la banque alimentaire régionale Moisson Outaouais. Puisque la collecte de denrées a connu un grand succès, cette initiative de partage sera certainement de retour l'an prochain.

## 15. Comités et partenariats

- Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais : participation régulière aux rencontres virtuelles pour offrir un meilleur soutien aux membres en contexte de pandémie.
- Comité interne de services aux membres : poursuite des rencontres du comité.
- Table des aînés : représentation de la FADOQ - Région Outaouais à toutes les tables.
- Services Québec : relance de la phase II du projet de main d'œuvre qualifiée.
- Ville de Gatineau : participation au groupe de discussion (enjeux des aînées à Gatineau).



# Mémoires du Réseau FADOQ 2021-2022

---

## **Mémoire – La précarité financière n'a pas d'âge**

**9 juin 2021**

À la suite de l'annonce budgétaire du gouvernement fédéral, qui souhaite augmenter de 10 % les prestations mensuelles de la Sécurité de la vieillesse pour les personnes de 75 ans et plus, à compter de juillet 2022, les aînés du Québec ont été nombreux à réagir face à l'exclusion des personnes de 65 ans à 74 ans, qui ne pourront pas profiter de ce rehaussement.

Dans ce mémoire, le Réseau FADOQ aborde cette proposition du gouvernement fédéral. Notre organisation est éminemment en faveur d'une bonification du montant octroyé par le biais de la pension de la Sécurité de la vieillesse. Toutefois, le Réseau FADOQ remet notamment en perspective le critère d'exclusion élaboré en fonction de l'âge.

## **Mémoire – Budget fédéral 2022**

**19 juillet 2021**

Dans ce mémoire élaboré dans le cadre des consultations prébudgétaires du Comité permanent des finances de la Chambre des communes, le Réseau FADOQ propose 11 recommandations dont :

1. Rehausser minimalement de 50 \$ par mois par aîné la somme octroyée par le biais du Supplément de revenu garanti.
2. Augmenter de 10 % le montant des prestations de la Sécurité de la vieillesse pour l'ensemble des aînés admissibles à ce programme.
3. Prolonger à une durée de trois mois les sommes versées par le biais de la Sécurité de la vieillesse à un individu décédé au profit du conjoint survivant.
4. Réviser la méthode d'indexation du programme de la Sécurité de la vieillesse afin de prendre en compte la croissance des salaires au Canada.
5. Rehausser le seuil maximal de rémunération hebdomadaire des prestations pour proches aidants.

## **Mémoire – Projet de loi 101**

**30 septembre 2021**

Le Réseau FADOQ a formulé 12 recommandations pour améliorer le projet de loi n° 101, Loi visant à renforcer la lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité ainsi que la surveillance de la qualité des services de santé et des services sociaux.

# Mémoires du Réseau FADOQ 2021-2022

(suite)

Ce mémoire a été déposé le 30 septembre 2021 dans le cadre des consultations particulières et auditions publiques sur ce projet de loi.

Le Réseau FADOQ a demandé au gouvernement d'ajouter certains éléments à la pièce législative, notamment l'introduction d'une définition de la maltraitance organisationnelle et d'inclure des sanctions pénales envers les auteurs de maltraitance.

## **Mémoire – Budget du Québec 2022-2023**

**20 janvier 2022**

Dans ce mémoire élaboré dans le cadre des consultations prébudgétaires, le Réseau FADOQ propose 25 recommandations dont voici les 5 premières :

1. Investir de manière intensive en soins et services à domicile et s'assurer que ces investissements suivent les courbes démographiques.
2. Rehausser le financement octroyé aux bénéficiaires du programme chèque emploi-service.
3. Permettre aux organismes communautaires d'administrer le Programme d'allocation directe – chèque emploi-service au bénéfice des usagers et mettre un fonds à la disposition de ces organisations afin de couvrir les frais de gestion.
4. Augmenter jusqu'à 30 % le taux de remboursement des biens admissibles du crédit d'impôt pour frais engagés par un aîné pour maintenir son autonomie.
5. Instaurer un Régime québécois d'assurance proche aidant (RQAPA), lequel serait fondé sensiblement sur le même modèle que le Régime québécois d'assurance parentale (RQAP).

## **Mémoire – Projet de loi C-12**

**28 février 2022**

Dans ce mémoire présenté au Comité sénatorial permanent des affaires sociales, des sciences et de la technologie, le Réseau FADOQ analyse le projet de loi C-12, Loi modifiant la Loi sur la Sécurité de la vieillesse (Supplément de revenu garanti), qui permettra d'éviter une interaction entre les prestations d'urgence et le SRG dans le futur.

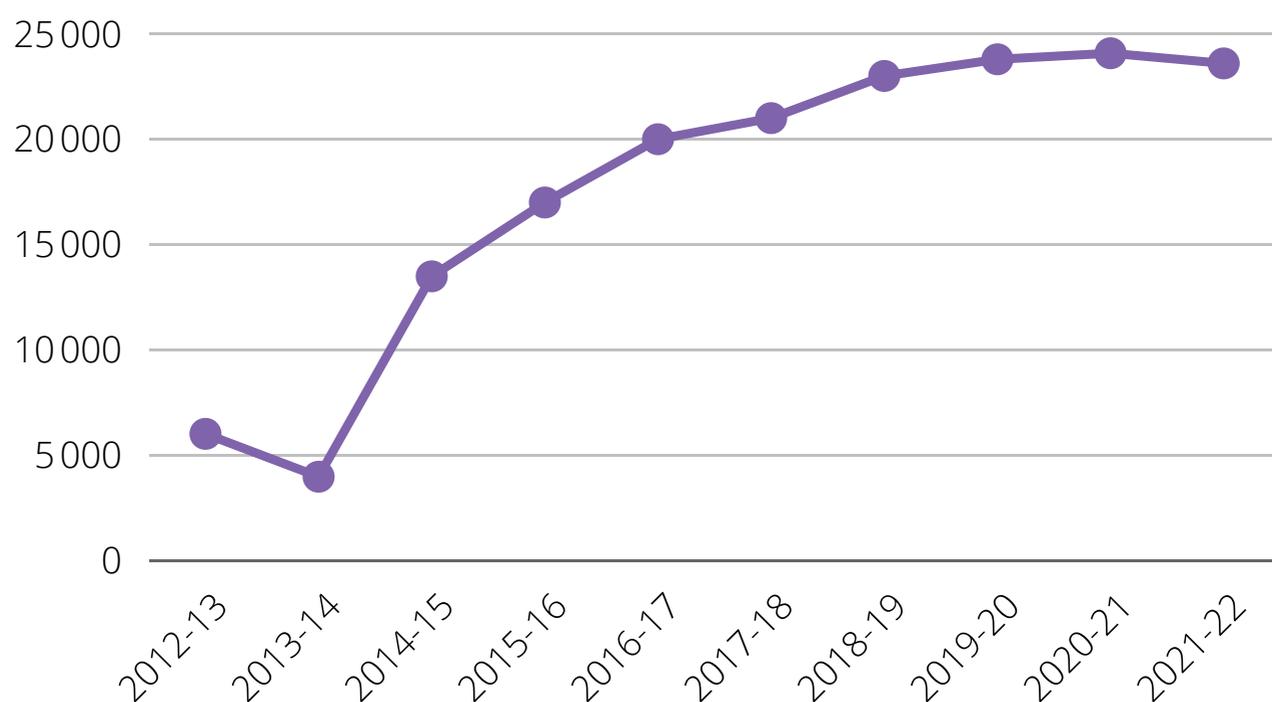
Notre organisation a également formulé une série de propositions afin d'améliorer la qualité de vie des aînés d'aujourd'hui et de demain.



# Membership

---

## Nombre de membres, de 2012 à 2022 (20 ans)



## Message aux bénévoles

---

Nous désirons exprimer la sincère gratitude du conseil d'administration et de l'équipe de la FADOQ - Région Outaouais à tous nos bénévoles qui mettent à profit leurs habiletés et leurs disponibilités au service de l'organisation.

Nous sommes choyés de compter sur un groupe de bénévoles engagés qui veillent au bien-être des personnes de 50 ans et plus en Outaouais. Nous apprécions cette grande richesse et c'est pourquoi nous tenons à remercier très sincèrement tous nos bénévoles. MERCI !

# Liste des Clubs affiliés

Avec 23 594 membres, toutes les raisons sont bonnes pour se joindre au plus grand regroupement des personnes de plus de 50 ans en Outaouais !

- Un(1) regroupement régional
- Quinze (15) Clubs affiliés
- Un (1) Club associatif

No.	Regroupement régional
K099	Club regroupement régional (membres individuels)
No.	Clubs affiliés en Outaouais
K023	Club Le Bel Âge de Blue Sea
K024	Club Les Bons Vivants de Bouchette
K034	Club Chéné d'Or FADOQ - Chénéville
K044	Club FADOQ Sainte-Thérèse-de-la-Gatineau
K049	Club FADOQ St-Luc (Buckingham)
K051	Club d'Âge d'Or de Fassett Inc.
K055	Club de l'Amitié de Plaisance
K056	Club FADOQ Belle Montée Inc. - Montebello
K057	Club des Aînés de la Baie - Papineauville
K060	Club Les Ami(e)s du Soleil Inc. - Gatineau
K061	Club FADOQ Les Rayons de Soleil de Montpellier
K064	Club Les Étoiles d'Argent de Cantley
K065	Club FADOQ Namur / St-Émile
K068	Club Vallée d'Or Saint-André-Avellin
K069	Club FADOQ Lac Sinclair-East Aldfield
No.	Club associatif
K800	Club AQDÉRO - Gatineau



# Projections budgétaires 2022-23

Du 1er avril 2022 au 31 mars 2023

	Projection Budgétaire 2021/2022	Montant Réel 2021/2022	Différence	Projection Budgétaire 2022/2023
<b><u>REVENUS</u></b>				
Cotisations clubs	70,000.00 \$	66,057.00 \$	-3,943.00 \$	70,000.00 \$
Cotisations 12 mois membres régionaux	105,000.00 \$	82,135.00 \$	-22,865.00 \$	125,000.00 \$
Cotisations 24 mois membres régionaux	400,000.00 \$	416,278.00 \$	16,278.00 \$	495,000.00 \$
Ristournes et commanditaires	70,000.00 \$	50,639.00 \$	-19,361.00 \$	60,000.00 \$
Subventions et projets	85,000.00 \$	69,746.00 \$	-15,254.00 \$	100,000.00 \$
Publicités + intérêts 1176\$	10,000.00 \$	1,010.00 \$	-8,990.00 \$	10,000.00 \$
Fête Champêtre	- \$	8,672.00 \$	8,672.00 \$	0.00 \$
Projet 50e				35,500.00 \$
Activités régionales	15,000.00 \$	42,425.00 \$	27,425.00 \$	80,000.00 \$
Taxes récupérées	10,000.00 \$	0 \$	-10,000.00 \$	0 \$
<b>TOTAUX DES REVENUS</b>	<b>765,000.00 \$</b>	<b>736,962.00 \$</b>	<b>-28,038.00 \$</b>	<b>975,500.00 \$</b>

	Projection Budgétaire 2021/2022	Montant Réel 2021/2022	Différence	Projection Budgétaire 2022/2023
<b><u>CHARGES</u></b>				
Salaires	322,888.00 \$	282,341.00 \$	-40,547.00 \$	445,000.00 \$
Loyer / Location de salle	65,208.00 \$	66,926.00 \$	1,718.00 \$	72,400.00 \$
Activités	15,000.00 \$	35,194.00 \$	20,194.00 \$	45,000.00 \$
Fête Champêtre	- \$	71,453.00 \$	71,453.00 \$	0.00 \$
Projets (synergétique + net Salon)	73,000.00 \$	6,895.00 \$	-66,105.00 \$	40,000.00 \$
50e anniversaire	- \$	1,385.00 \$	1,385.00 \$	61,000.00 \$
Administration du bureau	85,000.00 \$	85,993.00 \$	993.00 \$	85,000.00 \$
Dons et ristournes aux clubs	12,000.00 \$	9,780.00 \$	-2,220.00 \$	12,000.00 \$
Publicité / Promotion	12,000.00 \$	18,538.00 \$	6,538.00 \$	20,000.00 \$
Relocalisation	- \$	2,487.00 \$	2,487.00 \$	0.00 \$
Frais administratifs Réseau	180,000.00 \$	187,095.00 \$	7,095.00 \$	195,000.00 \$
<b>TOTAL DES CHARGES</b>	<b>765,096.00 \$</b>	<b>768,087.00 \$</b>	<b>2,991.00 \$</b>	<b>975,400.00 \$</b>

Merci à nos Grands partenaires et commanditaires



Auto • Habitation



Vie • Santé • Investissement



## Nous joindre

FADOQ - Région Outaouais  
811-D, boul. Saint-René O.  
Gatineau, Québec  
J8T 0C3

[www.fadoq.ca/outaouais](http://www.fadoq.ca/outaouais)  
[admin@fadoqoutaouais.qc.ca](mailto:admin@fadoqoutaouais.qc.ca)  
819 777-5774  
1-800-828-3344

