



## Description du poste

### Téléphoniste

Techno-Pompes est à la recherche d'une personne dynamique pouvant facilement entrer en contact avec les autres, une personne ayant de l'entregent et qui n'est pas gênée. Il s'agit d'un poste très flexible ayant comme objectif de discuter solliciter de potentiels clients.

En affaires depuis 1987, Techno-Pompes est spécialiste en chauffage, climatisation et qualité de l'air. Nous desservons la grande région de Québec avec professionnalisme et nous offrons un service impeccable allant de la signature au service après-vente en passant par l'installation.

### Rôle

Relevant de l'adjointe aux ventes, vous aurez comme occupation de solliciter par voie téléphonique des clients potentiels. Vous prendrez en note les coordonnées des gens intéressés pour que l'adjointe aux ventes puisse communiquer avec eux pour la prise de RDV. Nul besoin d'une formation spécifique dans le domaine, nous vous formerons sur place!

### Responsabilités

- Trouver des prospects
- Noter les coordonnées des prospects trouvés

### Expérience/connaissances nécessaires

- Expérience aux services à la clientèle/ télémarketing depuis minimum 1 an

### Compétences interpersonnelles

- Entregent
- Facilité de communication
- Proactif

### Conditions de travail

- Horaire de travail flexible : 12 à 35h semaine (lundi au jeudi de 9h à 13h puis 17h à 20h & vendredi 9h à 12h)
- Rémunération : taux horaire de 22\$/h + commission
- Assurances groupe
- REER avec participation de l'employeur
- 4 congés mobiles payés
- 3 semaines de congé à Noël
- 11 journées fériées payées
- Des activités sociales mensuelles
- Une loge Vidéotron à partager
- Un abonnement à tolérance zéro
- Un programme de commandite dédié aux employés



**TECHNO-POMPES**  
confort, sécurité, économies

Depuis 1987

Le masculin a été utilisé pour alléger la forme. Toutes les candidatures seront considérées.  
Toutefois, seuls les candidats retenus seront contactés.