

TYPE :

Soutien informatique

POSTE RECHERCHÉ :

Super technicien.ne

LIEU :

De votre domicile

Région  
des Laurentides

### Qu'est-ce que c'est ?

Des accompagnements téléphoniques ou en virtuel (Zoom ou Teams) sur l'utilisation de Microsoft 365, plus spécifiquement de l'application TEAMS. Possibilité de soutien informatique pour l'utilisation de l'appareil (tablette ou PC). La supervision de cette activité est faite par la coordonnatrice des Ateliers FADOQ.CA, Mme Josée Desharnais.

### Quelle est la fréquence du bénévolat ?

5 heures par semaine selon les disponibilités (automne, hiver, printemps). Vous ferez partie d'une équipe de bénévoles qui se relayeront au soutien informatique. De jour et de soir.

### Date de début

Octobre 2024 (mentorat)

Novembre 2024 (début de l'accompagnement)

### Formation

Les personnes intéressées recevront une formation et seront accompagnées au besoin.

### Tâches

Se préparer adéquatement au soutien, par exemple, endroit paisible et éclairé (si en virtuel)

Contacteur les personnes par téléphone ou par Zoom

Répondre à leur questions

Se déplacer au besoin

Se référer à l'équipe au besoin

### Qualités et aptitudes requises

Aimer apprendre et faire évoluer son enseignement

Bon.ne vulgarisateur.trice et habile pédagogue

Organisé.e et créatif.ve

### Prérequis

Permis de conduire valide et voiture

Connaissance de l'environnement Apple

Connaissance de la Microsoft 365 (Teams)

Connexion Internet et une ligne téléphonique

Avoir déjà œuvré auprès d'une clientèle aînée est un atout

Dédommagement et remboursement des frais de kilométrages selon la politique en vigueur

### Des questions ? Contactez-nous !

benevolat@fadoqlaurentides.org

1 877 429-5858, poste 221

