

TYPE :

Secrétariat régional

POSTE RECHERCHÉ :

Téléphoniste pour soutien aux  
inscriptions – activités loisirs

LIEU :

De votre domicile

### Qu'est-ce que c'est ?

L'offre de service de la FADOQ-RLS se compose de diverses activités, par exemple, cours d'essentric, d'aquaforme et d'art-thérapie. Les aînés doivent s'inscrire sur une plateforme de paiement en ligne. Certains aîné.e.s ont de la difficulté à effectuer un paiement en ligne et il est rendu nécessaire d'avoir une ou deux personnes ressources bénévoles afin de les accompagner.

### Quelle est la fréquence du bénévolat ?

Selon vos disponibilités et selon les besoins de l'équipe, de 2 à 4 heures par semaine.

### Date de début

Novembre 2024

### Tâches

Avoir pris connaissance de la marche à suivre  
 Connaître l'offre de service  
 Se préparer adéquatement au soutien, par exemple, endroit paisible  
 Prendre les messages et faire les retours d'appel  
 Répondre à leur questions et les guider dans la marche à suivre  
 Compléter des bases de données  
 Se référer à l'équipe au besoin

### Qualités et aptitudes requises

Organisé.e et ponctuel.le  
 Minutieux.se  
 Aisance à travailler en équipe  
 Bonne capacité d'adaptation et d'écoute

### Prérequis

Connexion Internet et une ligne téléphonique  
 Avoir une adresse courriel  
 Avoir déjà œuvé auprès d'une clientèle aînée est un atout

Dédommagement des frais de télécommunication  
 selon les politiques en vigueur.

### Des questions ? Contactez-nous !

benevolate@fadoqlaurentides.org  
 1 877 429-5858 poste 221

