

DESCRIPTION DU POSTE

En collaboration avec le superviseur, le titulaire de l'emploi est appelé à offrir un excellent service aux clients et à s'occuper de l'entretien des sites en vue de satisfaire les besoins de la clientèle et de prévenir les accidents. Le titulaire de l'emploi participe activement à la mission du Village Vacances Valcartier étant d'offrir une expérience magique dans une atmosphère chaleureuse, propre et sécuritaire tout en assurant à la clientèle un service hors pair.

PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

SAISON HIVERNALE

- Opérer les remontées mécaniques en s'assurant de la sécurité des clients;
- Coordonner les départs dans les pistes de glisse ;
- Accueillir les clients et leur offrir un excellent service;
- Connaître et appliquer les règles de sécurité de chaque installation avec rigueur (remontées mécaniques et pistes);
- Informer les clients des règles de sécurité et de toutes les instructions nécessaires afin de prévenir les accidents;
- S'assurer que les clients respectent les règles de sécurité;
- Veiller à la propreté et à la sécurité de son poste de travail et des installations;
- Indiquer toute anomalie à son supérieur;

ENTRE-SAISON

- Effectuer le nettoyage du terrain après chaque saison;
- Effectuer le nettoyage et le rangement des équipements (tables, chaises, parasols, etc.);
- Installer les équipements pour la prochaine saison;
- Indiquer toute anomalie à son supérieur;

COMPÉTENCES ET QUALIFICATION

- Aimer travailler en plein air ;
- Connaissance d'usage de la langue française (anglaise un atout)

PROFIL RECHERCHÉ

- Faire preuve d'autonomie, de courtoisie et de diplomatie
- Posséder une bonne endurance physique
- Posséder une facilité à communiquer verbalement
- Avoir une bonne capacité à gérer le stress
- Capacité à offrir un excellent service à la clientèle
- Être âgé de 14 ans et plus

EXIGENCES DIVERSES

- Capacité à travailler en position debout ou en marche (constant)
- Capacité à travailler à des températures basses (fréquent)

- Capacité de s'agenouiller, pousser, tirer et soulever (fréquent)
- Capacité à coordonner les mouvements de ses membres supérieurs et inférieurs (constant)
- Capacité à soulever et porter des charges jusqu'à 5 kg et plus (occasionnel)

AVANTAGES OFFERTS

- Laisser-passer pour la saison pour l'employé
- Rabais à l'hôtel
- Rabais à l'Aroma Spa
- 5% rabais sur l'essence du dépanneur VVV
- Billets pour le Bora Parc
- 35% rabais restaurant + boutique
- Rabais lunch (poutine ou sous-marin)

Veillez envoyer votre CV à rh@valcartier.com et nous communiquerons avec vous.