

23
24

fadoq

Région
des Laurentides

52^e
Rapport
Annuel





Réservé aux jeunes de 50 ans et plus !

LibrEspace FADOQ^{MD} est un programme d'assurances auto et habitation exclusif aux membres individuels du Réseau FADOQ offrant des avantages tels que :

- Rabais sur vos assurances
- Réduction de franchises en cas de sinistre
- Protection S.O.S. Identité^{MD} sans frais en combinant vos assurances

Pour connaître tous les autres avantages offerts, appelez votre représentant ou composez le

1 866 477 5050

Assureur officiel
du Réseau FADOQ



En cas de vol d'identité, la protection S.O.S. Identité^{MD} offre une couverture d'assurance pouvant aller jusqu'à 25 000 \$ pour le remboursement des dépenses engagées pour recouvrer votre identité. Ces offres peuvent varier et être modifiées sans préavis. L'information retrouvée dans cette publicité vous est fournie à titre indicatif seulement. Votre contrat d'assurance prévaut en tout temps. Veuillez le consulter pour en connaître les protections et exclusions. Votre carte de membre individuel FADOQ doit être valide tant que votre contrat d'assurance est en vigueur. Pour obtenir de plus amples informations sur cette offre et nos produits, veuillez communiquer avec votre représentant d'assurance ou consultez intact.ca. © 2024, Intact Compagnie d'assurance. Tous droits réservés.

Parce que votre histoire est unique

Nos conseillers ont des solutions personnalisées pour vous

- Assurance maladie et accident jusqu'à 24 % de rabais*
- Assurance vie jusqu'à 4 % de rabais*
- Épargne et retraite plan financier sur mesure sans frais

beneva.ca/fadoq
1 866 225-5050

beneva

*Certaines conditions, restrictions ou exclusions peuvent s'appliquer. Le rabais de 4 % s'applique uniquement à l'assurance vie sans examen médical. Les assurances de personnes sont souscrites par Beneva inc. et distribuées par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés. Les produits d'épargne sont établis par Beneva inc. et distribués par Beneva inc., cabinet de services financiers et ses partenaires autorisés. © Beneva inc. 2023 ¹⁰⁰ Le nom et le logo Beneva sont des marques de commerce de Groupe Beneva inc. utilisées sous licence.



TABLE DES MATIÈRES

04

HISTOIRE, MISSION,
VISION, VALEURS

05

LA FADOQ –
RÉGION DES
LAURENTIDES EN
CHIFFRES

06

MOT DE LA
PRÉSIDENTE
PROVINCIALE

08

RAPPORT DE LA
PRÉSIDENTE

10

RAPPORT DU
DIRECTEUR
GÉNÉRAL

13

L'ANNÉE
2023-2024 EN UN
COUP D'ŒIL

14

NOTRE CONSEIL
D'ADMINISTRATION
2023-2024

15

ÉQUIPE DU
SÉCRÉTARIAT
RÉGIONAL

16

ÉTATS
FINANCIERS

17

BILAN
FINANCIER

18

LES 34 CLUBS
AFFILIÉS

20

NOS
BÉNÉVOLES

22

UN SURVOL DES
MEMBRES

24

SURVOL DE
NOS ACTIVITÉS

27

PARTENAIRES

28

NOTRE
RAYONNEMENT

30

NOS PROJETS

32

DE NOUVELLES
ACTIVITÉS

34

COMMUNICATIONS

La FADOQ — Région des Laurentides, du fait de son affiliation, souscrit à la mission, à la vision, aux valeurs et orientations du Réseau FADOQ.

La mission

Faire partie de la vie des 50 ans et plus en défendant leurs droits, en valorisant leur apport à la société et en les accompagnant avec une offre de services et d'activités adaptés.

La vision

Être l'organisme par excellence le plus représentatif des personnes de 50 ans et plus.

Les valeurs

- Coopération
- Engagement
- Équité
- Inclusion
- Intégrité
- Plaisir
- Respect
- Solidarité

NOTRE HISTOIRE

Le Réseau FADOQ compte 16 regroupements régionaux au Québec et compte plus de 580 000 membres à travers la province, ce qui en fait le plus grand organisme d'aînés au Canada. Depuis 1972, la FADOQ – Région des Laurentides est au service des personnes de 50 ans et plus demeurant sur le territoire régional des Laurentides. Notre organisme est composé de 34 clubs affiliés et d'un club régional, regroupant plus de 47 408 membres.



LA FADOQ – RÉGION DES LAURENTIDES EN CHIFFRES



NOMBRE DE
MEMBRES

47 408

NOMBRE D'EMPLOYÉS
AU COURS DE L'ANNÉE

11

3 ARRIVÉES
3 DÉPARTS
1 ENTRÉE DANS UNE
NOUVELLE FONCTION

NOMBRE DE
MEMBRES DU C.A.

9

NOMBRE DE
CLUBS ET SECTEURS

34 CLUBS
DANS
4 SECTEURS

NOMBRE
D'INFOLETTRES
ENVOYÉES &
NOMBRE D'ABONNÉS

25

INFOLETTRES

19 997

DESTINATAIRES

1 129 NOUVEAUX DESTINATAIRES
AU COURANT DE L'ANNÉE
TAUX D'OUVERTURE MOYEN : 55.28 %

ACTIVITÉS ET
LOISIRS

PLUS DE 30 ACTIVITÉS
OFFERTES DANS LES
LAURENTIDES,
3 PROGRAMMES
SOCIAUX ET
3 CONFÉRENCES

PRÈS DE

3 000

PARTICIPANT.E.S
À L'ENSEMBLE
DE NOTRE OFFRE
DE SERVICE

DONT

1 350

PARTICIPATIONS
AUX PROGRAMMES
SOCIAUX ÉDUCATIFS

669

PARTICIPATIONS
AUX JEUX RÉGIONAUX

272

PARTICIPATIONS
AUX JEUX D'HIVER



APPLICATION
FADOQ

4 170

ACTIVATIONS
CETTE ANNÉE,
POUR UN TOTAL DE
14 870 ACTIVATIONS
DANS LES LAURENTIDES

MOT DE LA PRÉSIDENTE PROVINCIALE – RAPPORT ANNUEL DES RÉGIONS



A handwritten signature in black ink that reads "G. Tassé-Goodman." The signature is fluid and cursive.

Gisèle Tassé-Goodman
Présidente du Réseau FADOQ

Renouveau au Réseau FADOQ

Chères administratrices, chers administrateurs, membres de la FADOQ, L'année 2023-2024 a été une année de changement et de grandes décisions pour le conseil d'administration provincial du Réseau FADOQ. En effet, nous avons accueilli des membres externes pour la première fois de notre histoire en vertu de nos nouveaux règlements généraux. Cela s'est avéré bénéfique pour notre organisation, puisque ces personnes ont apporté une expertise diversifiée et une perspective fraîche.

De plus, étant donné le départ à la retraite du directeur général du Réseau FADOQ, Danis Prud'homme, nous avons procédé à une nouvelle embauche pour lui succéder. Nous avons fait appel à une firme spécialisée pour nous accompagner dans ce processus. Le CA a donc arrêté son choix sur Jacinthe Roy, qui est officiellement entrée en poste le 1er avril dernier.

Un merci tout spécial à M. Prud'homme pour tous ses accomplissements en 15 ans à la FADOQ et bonne chance à Mme Roy dans ses nouvelles fonctions.

Le chantier de l'image de marque a franchi des étapes importantes au cours des derniers mois. La réflexion approche de sa conclusion. Ce processus nous permettra de renforcer notre positionnement sur le marché et de demeurer la référence auprès des personnes de 50 ans et plus du Québec.

Nos représentations, rencontres avec les gouvernements, prises de position et sorties publiques ont porté leurs fruits en 2023-2024. Nous pouvons revendiquer plusieurs gains pour nos membres et les personnes âgées du Québec. Nous avons notamment contribué à l'implantation du programme d'aide pour les résidences privées pour personnes âgées (RPA) de petite taille, à l'amélioration du Régime de rentes du Québec, à l'instauration de la vaccination gratuite contre le zona et à la mise en place du programme fédéral d'assurance dentaire. Tous ces changements mèneront à une meilleure qualité de vie pour les Québécoises et Québécois de 50 ans et plus.

Afin de mieux rejoindre nos membres et vous, nous avons revampé ma capsule vidéo mensuelle en août dernier. Maintenant intitulée *Le tour d'horizon de la présidente du Réseau FADOQ*, nous l'avons rafraîchie, tant dans son contenu que dans sa forme. Ces changements permettent de mieux informer nos membres et de promouvoir nos initiatives sur les réseaux sociaux.

C'est toujours avec plaisir que je représente le Réseau FADOQ lors d'événements. En septembre 2023 dernier, j'étais très fière de participer à la conférence de presse du lancement des Jeux du Canada 55+ 2024 de Québec, que nous avons organisé avec joie et enthousiasme en août dernier. Ce grand rassemblement fait rayonner notre organisation et nos membres, j'en suis certaine.

Encore une fois cette année, nous avons continué d'enregistrer une hausse significative du nombre de membres, après une légère stagnation en raison de la pandémie. Nous avons maintenant plus de 580 000 membres. Nos campagnes, notre mission et votre implication ont contribué à cette augmentation. Cela témoigne de la confiance que nos membres accordent à notre organisation et de l'importance de nos clubs et de nos activités.

En conclusion, la première année de mon troisième mandat à la présidence du CA provincial a été marquée par des progrès significatifs et des réalisations importantes. Je continuerai de travailler dans l'intérêt de nos membres et à renforcer notre impact positif dans la communauté.

RAPPORT DE LA PRÉSIDENTE



Diane Beaulieu Desjardins

Diane Beaulieu Desjardins

Présidente

Une autre année se termine. Celle-ci fut fructueuse tant au niveau régional que provincial. En effet, à partir de ses différents comités, les membres du CA régional ont mis à jour et élaboré différentes politiques pour mieux encadrer et faciliter le travail de toutes et de tous. Au niveau provincial, la démarche entamée il y a quelques années afin d'améliorer l'image de marque a fait un bond vertigineux. La prochaine année devrait voir la concrétisation de ce projet d'envergure dont, j'en suis certaine, vous serez fiers.

Il en est de même pour les trois comités de votre conseil, soit le comité *Gouvernance et éthique*, le comité *Ressources humaines* et le comité *Audit et finances*.

Il y eu 6 rencontres du comité *Gouvernance et éthique*. Les discussions concernant les *Cafés virtuels*, le *Forum des administrateurs* ainsi que différentes activités annuelles ont eu lieu. Les principaux dossiers ont été la création d'une politique portant sur le profil des administrateurs régionaux, intégrant une analyse des compétences des administrateurs.trices actuel.le.s aux fins de perfectionnement et de ciblage des compétences recherchées, ainsi que l'élaboration d'un plan de relève (DG et membres CA). Nous avons également revu les politiques du *Guide de politiques régionales* pour identifier celles nécessitant une mise à jour.

Le comité *Ressources humaines* a tenu 5 rencontres. On y a traité des conditions de travail de l'équipe opérationnelle (échelles salariales, réorganisation de l'équipe, ouverture d'un poste en soutien aux clubs locaux, etc.). Le comité a travaillé sur l'évaluation annuelle du directeur général pour recommandation au CA. Une mise à jour des

politiques à réviser annuellement a été effectuée. Le plan de relève du DG a été déposé au comité qui aura à le gérer, accompagné d'une firme spécialisée, lorsque ce sera nécessaire. Différents autres sujets ont également été traités telle la reconnaissance des bénévoles, la formation en gouvernance, diverses politiques dont celle concernant le télé travail, la loi 25, etc.

Finalement le comité *Audit et finances* s'est rencontré 5 fois. On y a fait l'analyse des états financiers pour recommandation au CA, une étude sur le retour des taxes, les états de résultats comparatifs 2022-2023, les remises gouvernementales (DAS) ainsi que les placements et revenus d'intérêts. Une proposition de grille opérationnelle d'autorisation à dépenser a été élaborée et adoptée.

Comme vous pouvez le constater, votre CA n'a pas chômé. En plus du travail intra CA, les membres ont participé à toutes les rencontres du calendrier (*Cafés virtuels, Forum des administrateurs, assemblées générales annuelles provinciales, régionales et locales, repas de secteurs, Lac-à-l'épaule*), ainsi qu'à diverses formations, sans oublier leur rôle d'ambassadeurs et de conseillers auprès des clubs de leur secteur. Je tiens à les remercier pour leur dévouement, leur collaboration et leur enthousiasme à réaliser les mandats qui leurs sont dévolus.

Personnellement, j'ai œuvré cinq ans et demi, dans le plaisir, auprès de la FADOQ régionale et deux ans, conjointement, comme vice-présidente provinciale. Ce fut une expérience humaine enrichissante et la défense des droits collectifs a su combler mon besoin de donner au suivant. Je quitte avec le sentiment du devoir accompli. J'y ai fait des rencontres formidables qui m'ont permis de grandir et de mieux servir la cause des aînés. Je vous en remercie. Ce fut un grand honneur pour moi de vous accompagner au cours de ces années.

Je pars confiante en l'avenir de notre FADOQ puisqu'une relève compétente poursuivra la mission et saura la bonifier à partir de la nouvelle démarche de planification stratégique. Je souhaite bonne chance à tou.te.s ces bénévoles dévoué.e.s à la cause et aux administrateurs et administratrices du nouveau CA. N'oubliez pas d'œuvrer dans le plaisir.

RAPPORT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Michael Leduc

Michael Leduc
Directeur régional

Une autre année financière bien remplie a pris fin le 31 août 2024. La révision de cette dernière année, qui a débuté le 1^{er} septembre 2023, m'amène à rédiger mon 22^e rapport de la direction générale et de vous présenter le rapport annuel de notre regroupement région des Laurentides.

Que le temps passe rapidement quand nous sommes bien occupés ! Notre écosystème d'organismes et de personnes ayant à cœur le bien-être des personnes de 50 ans et mieux est en ébullition. Nous sentons une belle énergie nous permettant d'anticiper un bel avenir pour les bâtisseurs du Québec qui se trouvent à diverses étapes de vie selon leur cohorte d'âge.

J'aimerais remercier les membres du conseil d'administration pour leur confiance et leur soutien. Comme vous le savez, le conseil d'administration est fiduciaire de l'entreprise. Pour aider les membres du CA à prendre de bonnes décisions, ce dernier a créé divers comités pour travailler sur des dossiers de gouvernance et présenter des recommandations au CA. De plus, il délègue les fonctions dites opérationnelles à son directeur général, qui est aussi présent pour éclairer les administrateurs dans leurs prises de décisions.

Chaque année, il y a des changements dans la composition du conseil d'administration. Nos précieux bénévoles au grand cœur quittent l'organisation, que ce soit à la fin d'un mandat ou d'un terme. Cette année particulièrement, il y a changement à la présidence, puisque madame Diane Beaulieu Desjardins n'entreprendra pas un nouveau mandat de deux ans. J'aimerais souligner en mon nom et au nom des membres du CA, de l'équipe des employé.e.s et de nos bénévoles, le beau travail réalisé par Diane. Très engagée, elle a été présente, entre autres, à diverses réunions et comités du CA de la FADOQ – Région des Laurentides (FADOQ-RLS), auprès d'une Table de concertation des aînés d'une MRC, engagée auprès de la TCRA (Table de concertation régionale des aînés des Laurentides) et même vice-présidente du Réseau FADOQ. Considérant nos fonctions, Diane et moi avons travaillé en étroite collaboration au cours des cinq dernières années et demie. Nous avons développé une synergie et une complicité professionnelles qui nous ont permis de mieux réaliser nos tâches à la présidence et à la direction générale. Diane laissera des souliers à grande pointure pour la prochaine personne élue à la présidence. Pour ma part, je

souhaite beaucoup de succès à celui ou celle qui relèvera le défi de la présidence de la FADOQ-RLS pour les prochaines années. Je serai là pour soutenir et faciliter la transition. Nous aurons aussi à souligner le départ de notre secrétaire, Lorraine Meunier (plus de 4 ans), Pierre Beaudoin qui a complété un mandat, Denis R. Tremblay qui a effectué un mandat et Carole Guénette qui a complété un peu plus de deux termes de trois mandats.

J'aimerais aussi souligner l'excellent travail des membres de notre équipe de professionnel.le.s au secrétariat régional, je suis impressionné par votre dévouement et votre engagement auprès des aînés laurentiens. Un merci tout spécial à Virginie Munger, qui vient de terminer sa première année comme directrice générale adjointe. Son apport à la direction générale et son engagement auprès des opérations est remarquable. Nous avons eu quelques changements dans l'équipe cette année. Marie-Ève Couture, coordonnatrice des dossiers sociaux, est partie pour un congé de maternité et a été remplacée par Chantal Brault, tandis que Martine Morency a pris sa retraite, pour se faire remplacer par Annie Santerre. Pour sa part, Chloé Soucy, chargée du projet proches aidants et agente des communications, a quitté la région des Laurentides pour un nouvel emploi dans une autre région et a été remplacé par Mélissa Gemme sur le dossier des proches aidants. Harmony Marin s'est jointe à nous aux communications. Diane Ouellet, chargée de projet, a complété son mandat à la fin mars 2023. Nous avons apprécié leur contribution à la mission de notre organisme et leur souhaitons beaucoup de bonheur dans leurs nouvelles aventures. Vous retrouverez l'équipe 2023-2024 en page 15 du rapport.

Nous avons terminé la dernière année de notre plan stratégique 2021-2024. Nous avons aussi travaillé sur la rédaction de notre nouveau plan stratégique 2024-2027, en nous inspirant du plan stratégique 2023-2027 du Réseau FADOQ, que nous vous présenterons à la fin de la rencontre.

ORIENTATION 1 : Maintenir une offre diversifiée à valeur ajoutée autant pour nos membres que pour les 50 ans et plus de la région

Nous avons déployé une programmation à l'automne 2023 et à l'hiver – printemps 2024, qui touchait autant les loisirs, les sports, la culture, les connaissances numériques et le mieux-être. Nous avons tenu des événements à grand déploiement, tels les Jeux d'hiver et les Jeux FADOQ des Laurentides. Des activités ont été organisées entre clubs et entre secteurs. Nous avons aussi soutenu la communication des offres de voyages provenant des clubs.

ORIENTATION 2 : Être un interlocuteur privilégié auprès des différents acteurs impliqués dans la vie des 50 ans et plus

Afin d'être sur le terrain pour bien voir, entendre et sentir la réalité des aînés, notre organisme est représenté à plusieurs instances et dans plusieurs lieux par des administrateurs.trices et des employé.e.s. Notre présidente est présente à la TCRAL (Table de concertation régionale des aînés des Laurentides) et au projet de milieux de vie de l'UQO. Nos administrateurs.trices sont présent.e.s aux Tables locales de concertation. Du côté de la direction générale, Virginie Munger et moi-même avons été engagés sur plusieurs dossiers, dont la Coalition Santé Laurentides, le Consortium d'habitation de la Rivière-du Nord, Loisirs Laurentides, Les Appartements Glenn, le Comité régional LGBTQ2+. Nous sommes aussi présent.e.s à plusieurs sous-comités de prévention de la maltraitance des Tables locales.

ORIENTATION 3 : Développer une stratégie de rayonnement pour notre organisme et ses services pour les 50 ans et plus

Bien que nous n'ayons pas produit un plan de communication, notre présence et notre rayonnement sont importants. Que ce soit avec la publication trimestrielle de notre encart Rendez-vous, qui se trouve au centre du magazine Virage, posté aux plus de 47 000 membres des Laurentides, notre page Facebook, nos infolettres mensuelles et spéciales, les informations se trouvant sur notre site Web et la

publicité que nous engageons dans divers médias des Laurentides, nous mettons bien en évidence les diverses actions ou revendications que nous conduisons pour l'amélioration de la qualité de vie des aînés. Nous avons tenu des kiosques aux salons des aînés de Mont-Laurier, de Saint-Jérôme et de Sainte-Agathe. Nous avons aussi participé à d'autres rencontres, dont le salon du bénévolat de la MRC des Laurentides. De plus, nous avons débuté notre programmation d'automne avec une journée portes ouvertes qui a connu un succès retentissant.

ORIENTATION 4 : Attirer et retenir les ressources humaines (employés, CA et bénévoles) requises pour réaliser la mission

Un des grands défis de notre organisation est que nos ressources humaines sont composées majoritairement de bénévoles avec une petite poignée de professionnels pour soutenir les opérations de l'entreprise. Du côté des employés, nous avons introduit un Régime de retraite simplifié et avons effectué des améliorations à notre Politique des conditions de travail. Nous avons développé plusieurs guides pour accompagner les bénévoles selon leur niveau d'implication dans l'organisation. Nous avons organisé cette année une activité de reconnaissance de nos bénévoles dans le cadre du 25^e anniversaire des Jeux FADOQ des Laurentides, en invitant nos bénévoles au banquet et en y effectuant la remise du Prix Yves-Lamarque.

ORIENTATION 5 : Professionnaliser la gouvernance des conseils d'administration du système

Afin de mieux encadrer/orienter les instances de l'organisme, le CA régional a adopté un grand nombre de politiques au cours de la dernière année. Près d'une trentaine de politiques encadrent nos actions. Pour les administrateurs et administratrices bénévoles provenant des clubs affiliés de la région, nous avons offert une formation en gouvernance, diverses rencontres en présentiel (Forum des administrateurs, AGA régional, repas rencontre entre administrateurs, etc.) et en virtuel (Café avec la présidence et diverses formations) pour échanger sur des enjeux, répondre à des questions et donner des orientations. Les administrateurs et administratrices des clubs ont accès à plusieurs sources d'information : des guides pour la gouvernance et les opérations des clubs, des outils sur les rôles et responsabilités des administrateurs/trices, etc. De plus, nous avons bien progressé dans le déploiement d'outils numériques et de bureautique, avec l'utilisation de plus en plus répandue de l'univers nuagique de Microsoft 365 et des applications de communications, telles Teams. Nous avons particulièrement travaillé au déploiement d'adresses courriel pour les clubs, de modules de création d'infolettres clubs, à l'utilisation d'un chiffrier électronique pour la comptabilité et à divers outils pour aider les bénévoles des clubs dans leurs activités de gouvernance, et dans la planification et la réalisation des activités qu'ils offrent à leurs membres.

En conclusion, comme vous pouvez le constater, notre organisation est fort complexe, dynamique et très engagée dans les communautés locales et régionales. C'est tout de même un défi de demeurer le plus important regroupement de personnes de 50 ans et plus au pays. De ce fait, je remercie tous les acteurs et actrices qui ont permis à la FADOQ-RLS et ses composantes de réaliser toutes nos actions collectives, offrant aux aînés et aînées de la région des Laurentides une qualité de vie et des activités qui les gardent actifs et impliqués dans la communauté.

Merci à vous toutes et tous qui avez à cœur le bien-être des aînés de notre belle et grande région des Laurentides. Nous faisons collectivement une différence dans la vie des gens. Soyez fiers et fières de toutes nos réalisations à tous les niveaux de notre écosystème. Célébrons l'avenir, car tout est possible !

Merci,

Michael Leduc
Directeur général.

L'ANNÉE 2023-2024 EN UN COUP D'ŒIL

SEPTEMBRE

7 septembre
Journée portes ouvertes de la FADOQ - Région des Laurentides

22 septembre
Forum des administrateurs

23 septembre
Participation au Salon des aînés de la MRC de Lac des Deux-Montagnes

27 septembre
Organisation d'un événement *Bientraitance* en collaboration avec le Centre de la Famille du grand Saint-Jérôme

OCTOBRE

14 octobre
Salon du bénévolat de Sainte-Agathe-des-Monts

28 octobre
Projet *Au cœur des aînés* - soins buccodentaires offerts par des hygiénistes dentaires et conférence

NOVEMBRE

16 novembre
Assemblée générale annuelle et 20^e anniversaire de la direction générale de Michael Leduc

29, 30 novembre et 1^{er} décembre
Lac-à-l'Épaule

DÉCEMBRE

15 décembre
Conception de la Vitrine Régionale présentée lors du et Colloque des employés du Réseau. Superbe travail d'équipe !

JANVIER

1^{er} janvier au 1^{er} février
Appréciation des employés

24-25-26 janvier
Tournoi de hockey

FÉVRIER

2 février
Sensibilisation à l'intimidation entre aînés avec le Collectif des Laurentides en santé mentale

2 au 4 février
Tournoi de curling

MARS

4-5-6 et 11 mars
Déjeuners de secteur administrateurs

AVRIL

10 avril
Formation en gouvernance offerte aux administrateurs des clubs

MAI

20 mai au 9 juin 2024
Jeux d'été

JUIN

6 juin
Cérémonie de clôture du 25^e anniversaire des Jeux d'été et soirée de reconnaissance des bénévoles

JUILLET

Rédaction de projets

22 juillet
Finalisation du fascicule *À votre service*

AOÛT

Planification et prévisions budgétaires

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION 2023-2024

Mme Diane Beaulieu Desjardins

Présidente

M. Denis R. Tremblay

Trésorier

Représentant du Secteur I

Mme Élisabeth Meunier

Administratrice

Représentante du Secteur I

Mme Gaétane Grenier

Vice-présidente

Représentante du Secteur II

M. Pierre Beaudoin

Administrateur

Représentant du Secteur II

Mme Lorraine Meunier

Secrétaire

Représentante du Secteur III

M. Paul Laurin

Administrateur

Représentant du Secteur III

Mme Carole Guénette

Administratrice

Représentante du Secteur IV

M. Louis Leduc

Administrateur

Représentant du Secteur IV



De gauche à droite : Denis R. Tremblay, Gaétane Grenier, Lorraine Meunier, Diane Beaulieu Desjardins, Michael Leduc (directeur général), Élisabeth Meunier, Pierre Beaudoin, Paul Laurin, Carole Guénette et Louis Leduc.

ÉQUIPE DU SECRÉTARIAT RÉGIONAL

Michael Leduc
Directeur général

Virginie Munger
Directrice générale adjointe

Martine Fourcand
Adjointe de direction

Martine Morency
Agente administration et comptabilité
(départ 5 juin 2024)

Johanne Laperrière
Responsable des finances et de la comptabilité

Annie Santerre
Agente administrative et de comptabilité / finances
(entrée en fonction le 13 mai 2024)

Chloé Soucy
Adjointe administrative, chargée de projets, proches aidants (départ 4 mai 2024)

Harmony Marin
Responsable des communications et partenariats
(Entrée en poste 27 mai 2024)

Geneviève Choinière
Agente de services aux membres et à la clientèle

Marie-Ève Couture
Coordonnatrice des dossiers sociaux
(départ en congé de maternité le 29 décembre 2023)

Chantal Brault
Coordonnatrice des programmes sociaux
(entrée en fonction le 11 décembre 2023)

Patrick Melanson
Coordonnateur loisirs, sports et culture

Mélissa Gemme
Chargée de projet Proches-aidants et du développement des loisirs clubs

Josée Desharnais
Agente de développement
Ateliers FADOQ.ca et informatique

2 des aides ponctuelles inestimables :
Annick Przybylowski et Diane Ouellet

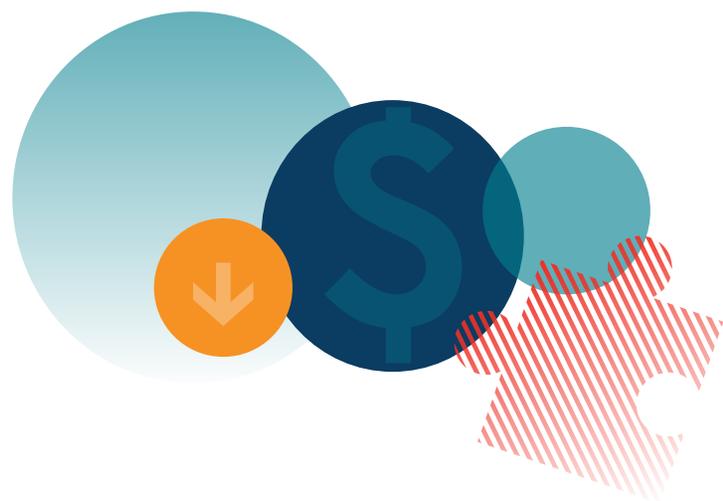


De gauche à droite : Patrick Melanson, Geneviève Choinière, Martine Fourcand, Virginie Munger, Mélissa Gemme, Michael Leduc, Chantal Brault, Johanne Laperrière, Harmony Marin et Annie Santerre. Absente : Josée Desharnais

ÉTATS FINANCIERS

RÉSULTATS POUR L'EXERCICE SE TERMINANT LE 31 AOÛT 2024

| | 2024 \$ | 2023 \$ |
|--------------------------------------|------------------|------------------|
| PRODUITS | | |
| Ventes | 1 200 026 | 1 222 582 |
| Autres revenus | 148 969 | 180 767 |
| Autres subventions | 68 229 | 96 108 |
| QADA - Duo en action | 30 254 | 55 751 |
| Société canadienne de la Croix-Rouge | 29 145 | 69 989 |
| L'APPUI - Projet PAPA proche-aidant | 19 377 | 29 314 |
| QADA - Vieillir vivant | - | 48 129 |
| PNHA Consolidation Tête en forme | - | 4 081 |
| | 1 496 000 | 1 706 721 |
| COÛTS DES PRODUITS | 451 612 | 464 687 |
| MARGE BRUTE | 1 044 388 | 1 242 034 |



| | 2024 \$ | 2023 \$ |
|---|------------------|------------------|
| FRAIS D'ADMINISTRATION | | |
| Salaires et charges sociales | 624 542 | 579 797 |
| Animation et frais de jeux | 76 133 | 79 074 |
| Courrier et frais postaux | 65 426 | 67 789 |
| Papeterie, fournitures et informatiques | 42 997 | 65 783 |
| Repas et hébergement | 39 888 | 32 199 |
| Frais de déplacement | 33 794 | 26 340 |
| Entretien et réparations | 31 540 | 16 328 |
| Imprimerie | 28 829 | 42 002 |
| Ressources professionnelles | 17 000 | 114 453 |
| Frais d'administration | 15 528 | 10 393 |
| Publicité et promotion | 14 352 | 32 566 |
| Communications | 13 473 | 13 501 |
| Location de salle et d'équipement | 10 495 | 10 406 |
| Frais d'inscriptions | 5 534 | 1 483 |
| Énergie | 3 560 | 3 582 |
| Assurances | 2 563 | 1 908 |
| Divers | 2 146 | 2 945 |
| Intérêts et frais bancaires | 712 | 5 620 |
| Taxes et permis | 248 | 233 |
| Dons | - | 100 |
| Amortissement des immobilisations corporelles | 11 824 | 13 485 |
| | 1 040 584 | 1 119 987 |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES D'EXPLOITATION | 3 804 | 122 047 |
| AUTRES PRODUITS ET CHARGES | 38 744 | 9 607 |
| EXCÉDENT DES PRODUITS SUR LES CHARGES | 42 548 | 131 654 |

BILAN FINANCIER

AU 31 AOÛT 2024

| | 2024 \$ | 2023 \$ |
|---|------------------|------------------|
| ACTIF | | |
| Court terme | | |
| Encaisse | 829 848 | 904 165 \$ |
| Débiteurs | 46 522 | 17 741 |
| Frais payés d'avance | 5 689 | 3 190 |
| | 882 059 | 925 096 |
| Placements | 408 476 | 326 503 |
| Immobilisations corporelles | 324 620 | 336 444 |
| | 1 615 155 | 1 588 043 |
| PASSIF | | |
| Court terme | | |
| Créditeurs | 66 465 | 35 978 |
| Revenus reportés | 670 523 | 716 446 |
| | 736 988 | 752 424 |
| ACTIFS NETS | | |
| Autres fonds affectés | 493 547 | 447 854 |
| Investis en immobilisations corporelles | 324 620 | 336 444 |
| Non affectés | 60 000 | 51 321 |
| | 878 167 | 835 619 |
| | 1 615 155 | 1 588 043 |



LES 34 CLUBS



G003
**LES PIONNIERS
 DE BOISBRIAND**
 BOISBRIAND
 197 membres
 Évolution : -5,74%

G004
**LES CŒURS VAILLANTS
 DE LACHUTE**
 LACHUTE
 531 membres
 Évolution : +3,51%

G009
**L'AMITIÉ 3^E ÂGE
 SAINTE-ADÈLE**
 SAINTE-ADÈLE
 451 membres
 Évolution :
 +11,36%

G010
**LES JOYEUX AÎNÉS
 DE VAL-MORIN**
 VAL-MORIN
 310 membres
 Évolution :
 +15,24%

G014
**LES BONS VIVANTS
 DE MONT-TREMBLANT**
 MONT-TREMBLANT
 1 446 membres
 Évolution :
 +19,21%

G015
**LA TOISON D'OR DE
 SAINT-SAUVEUR**
 SAINT-SAUVEUR
 494 membres
 Évolution : +8,10%

G016
**LES JOYEUX AÎNÉS
 THÉRÉSIENS**
 SAINTE-THÉRÈSE
 794 membres
 Évolution : +3,12%

G017
**LES VAL-HEUREUX
 DE VAL-DAVID**
 VAL-DAVID
 311 membres
 Évolution : -2,51%

G018
**LE BONHEUR DE VIVRE
 DE ST-CANUT**
 SAINT-CANUT
 433 membres
 Évolution :
 +19,28%

G019
**L'ÂGE D'OR DE
 NOMININGUE**
 NOMININGUE
 284 membres
 Évolution : +4,80%

G020
**L'ÂGE D'OR DE
 STE-ANNE-DES-PLAINES**
 SAINTE-ANNE-DES-PLAINES
 384 membres
 Évolution : +3,23%

G021
**RENAISSANCE
 SAINT-FAUSTIN-LAC-CARRÉ**
 MONT-BLANC (ST-FAUSTIN)
 240 membres
 Évolution : +21,83%

G022
**L'ÂGE D'OR DE
 SAINT-ANTOINE**
 SAINT-JÉRÔME
 448 membres
 Évolution : +1,36%

G025
**ENTR'AÎNÉS
 L'ANNONCIATION-
 MARCHAND**
 RIVIÈRE-ROUGE
 432 membres
 Évolution : +6,14%

G027
**V' LÀ
 L'BON TEMPS**
 GRENVILLE
 263 membres
 Évolution : -1,13%

G030
**L'ÂGE D'OR DE
 LABELLE**
 LABELLE
 130 membres
 Évolution :
 + 6,56%

G031
**LES CŒURS JOYEUX
 DE LA CONCEPTION**
 LA CONCEPTION
 121 membres
 Évolution :
 +1,68%

TOTAL DES MEMBRES DES CLUBS

(ne comprend pas le G060)

16 130

991 NOUVEAUX MEMBRES CLUBS

UNE AUGMENTATION DES MEMBRES CLUB DE 6,55 %

1 DISSOLUTION DE CLUB G007 À LA DÉTENTE DE MONT-ROLLAND, QUI A FERMÉ SES PORTES LE 22 MAI.

| | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|
| <p>G033 LAC-SAGUAY LAC-SAGUAY 84 membres Évolution : + 10,53%</p> | <p>G034 LES SÉNIORS DE BLAINVILLE BLAINVILLE 1 067 membres Évolution : +12,20%</p> | <p>G035 LE BEL ÂGE DE SAINTE-AGATHE-DES-MONTS SAINTE-AGATHE-DES-MONTS 1 084 membres Évolution : +2,26%</p> | <p>G036 LES JOYEUX MINERVOIS LA MINERVE 168 membres Évolution : +3,07%</p> | <p>G037 L'HARMONIE DE SAINTE-VÉRONIQUE RIVIÈRE-ROUGE 127 membres Évolution : +7,63%</p> | <p>G038 L'ÉTOILE DU NORD WENTWORTH-NORD 89 membres Évolution : -8,25%</p> |
| <p>G040 LES 4 SAISONS D'ADOLPHE SAINT-ADOLPHE-D'HOWARD 330 membres Évolution : +64,18%</p> | <p>G041 LES RAYONS D'OR DE STE-LUCIE DES LAURENTIDES SAINTE-LUCIE-DES-LAURENTIDES 106 membres Évolution : -5,36%</p> | <p>G045 CŒURS JOYEUX DE ST-EUSTACHE SAINT-EUSTACHE 1 547 membres Évolution : +9,41%</p> | <p>G046 CLUB FADOQ LA MOISSON D'OR DE SAINT-MARCELLE SAINT-MARCELLE 187 membres Évolution : -6,03%</p> | <p>G047 LES JOYEUX AÎNÉS MACAZIENS LA MACAZA 89 membres Évolution : -11,00%</p> | <p>G048 L'ÂGE D'OR DU SOUVENIR LAC-DES-ÉCORCES 91 membres Évolution : -7,14%</p> |
| <p>G050 LES BONS VOISINS DE ST-PIERRE SAINT-JÉRÔME 646 membres Évolution : -0,62%</p> | <p>G054 L'ÂGE D'OR DE MONT-LAURIER MONT-LAURIER 2 093 membres Évolution : +3,31%</p> | <p>G058 LORR' AÎNÉS' LORRAINE 589 membres Évolution : +4,25%</p> | <p>G060 FADOQ-RÉGION DES LAURENTIDES 30 897 membres Évolution : + 6,68%</p> | <p>G061 L'ÂGE D'OR DU LAC MASSON SAINTE-MARGUERITE-DU-LAC-MASSON 233 membres Évolution : +16,50%</p> | <p>G062 LES RETRAITÉ(E)S SECTION LOCALE 698 BOISBRIAND 118 membres Évolution : -1,67%</p> |

QUE SERIONS-NOUS SANS NOS BÉNÉVOLES ?



Les bénévoles sont des vecteurs de changement dans notre communauté, ils et elles sont un rappel quotidien de l'importance de notre mission. Ce sont des personnes qui choisissent de mettre leur temps et leurs énergies au service d'autrui, de manière totalement dévouée. Nous sommes heureux de compter parmi nos bénévoles nos extraordinaires administrateurs et administratrices, qui se dédient au fonctionnement de nos programmes et de nos services. Ce sont des personnes d'exception qui redonnent constamment à la communauté par leur implication. Nous sommes honorés d'être accompagnés de manière aussi authentique et soutenue.

Nous comptons sur l'aide de plus de 50 bénévoles.

La FADOQ - Région des Laurentides, c'est plus de 3000 heures de bénévolat à travers l'année.

| | | |
|-------------------------|---------------------------|-------------------------|
| Paul Laurin | Jean-Pierre Trépanier | Céline Samson |
| Carole Guenette | Johanne Lapointe | Louise Dufresne |
| Hélène Quévillon | Liette Lessard | Joël Demay |
| Pierre Hébert | Lise Asselin | Lorraine Meunier |
| Gisèle Charbonneau | Maurice Boisclair | André Bellemare |
| Gabrielle Jones | Diane Beaulieu Desjardins | Diane Arcand |
| Liliane Ardouin | Rose Ouimet | Gaétane Grenier |
| Marielle Gauthier | Claire Pagé | Marie-Paule Charbonneau |
| Denise Charbonneau | Sylvie Filiatrault | Monique Hogue |
| Denis Rain | Yvon Côté | Ghislain Bélanger |
| Renée Binette | Ginette Boivin | Lynda Bergeron |
| Claude Tremblay | Élizabeth Deveault | Christiane Duchesne |
| Clément Lapalme | Jacques Robert | Gaétane Deschamps |
| Agathe L'Écuyer Labelle | et bien d'autres... | |
| Renaud Graveline | | |
| Sylvie Filiatrault | | |

Nous aimerions reconnaître de manière spéciale, outre notre conseil d'administration, trois bénévoles particulières, qui œuvrent sur plusieurs fronts, sont toujours disponibles et à l'écoute de nos besoins : Gaétane Deschamps, Gaétane Grenier, Sylvie Filiatrault

SOULIGNER L'IMPLICATION BÉNÉVOLE

La Soirée de reconnaissance des bénévoles régionaux et la remise du Prix Yves-Lamarche ont été célébrées le 6 juin 2024, lors d'une cérémonie à l'occasion de laquelle s'est également tenue la clôture des 25^e Jeux FADOQ des Laurentides. Ce fut toute une célébration, réunissant près de 160 convives au Club de Golf le Diamant à Mirabel. La soirée a été riche en chants, en danses, en allocutions et en cadeaux, autour d'un succulent repas.

Étaient présentes les personnes nommées au Prix Yves-Lamarche, des bénévoles régionaux, des participants aux Jeux d'été et plusieurs employés FADOQ-RLS. En reconnaissance de leur travail extraordinaire, le Jury du Prix Yves-Lamarche a nommé quatre bénévoles provenant de chacun des secteurs et a élu parmi celles-ci la récipiendaire du Prix.

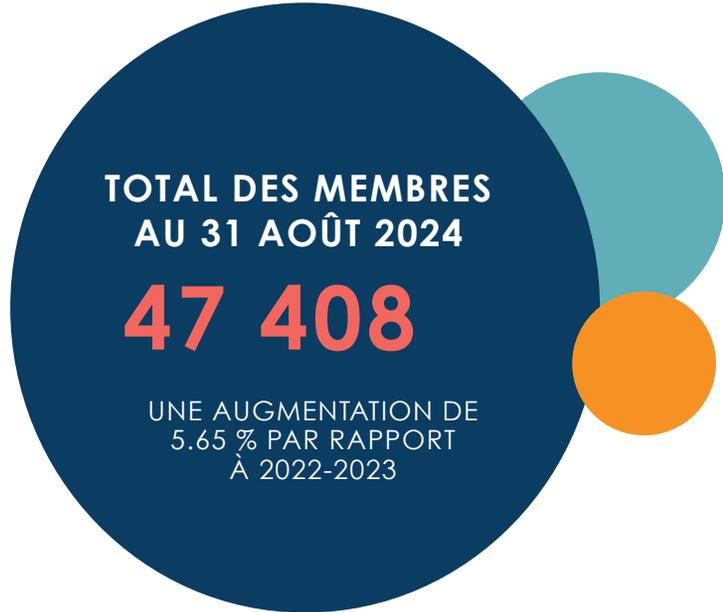
Merci à toutes pour l'implication au sein de votre communauté !



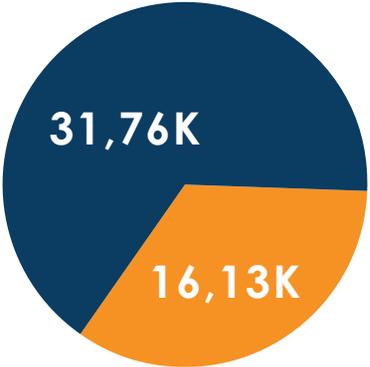
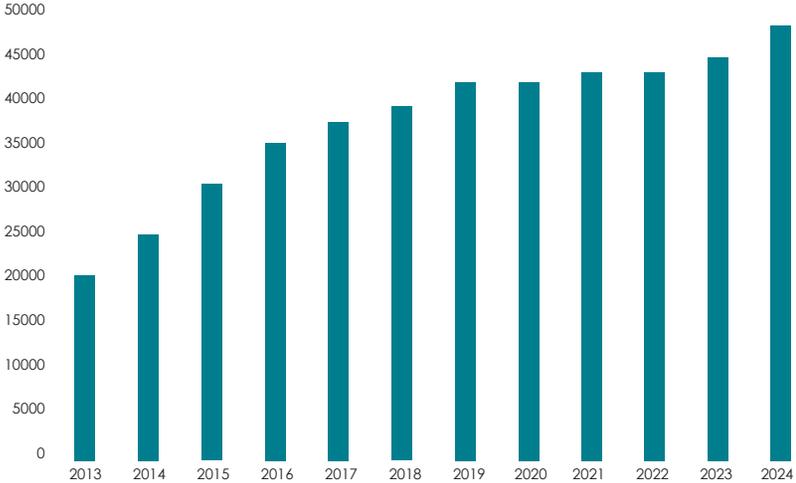
Un grand merci à nos extraordinaires nommées au Prix Yves-Lamarche !

De gauche à droite : Diane Verville du Club Cœurs Joyeux de St-Eustache (fut la récipiendaire du Prix Yves-Lamarche ! Félicitations !), Hélène Giroux du Club de l'Amitié de Ste-Adèle, Monique Denis Patry du Club des Bons Vivants de Mont-Tremblant et Jacinthe Massé du Club de l'Âge d'or de Nomingue.

UN SURVOL DES MEMBRES



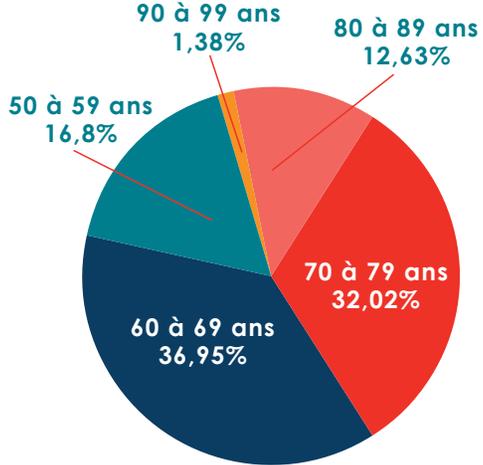
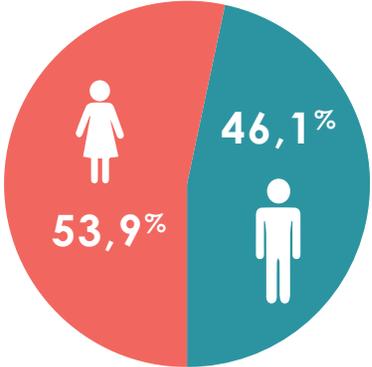
MEMBRARIAT FADOQ-RLS



PROPORTION DES MEMBRES 2023-2024

- Membre club
- Membre régional

FEMMES VS HOMMES



ÉVOLUTION DE L'ADHÉSION DES MEMBRES

+ 2 536 MEMBRES

DEPUIS 2023 (44 872 MEMBRES AU 31 AOÛT 2023)

+ 9 727 MEMBRES

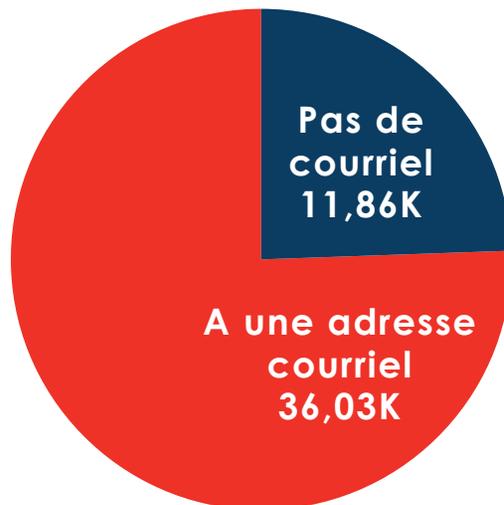
DEPUIS 2018 (37 681 MEMBRES AU 31 AOÛT 2018)



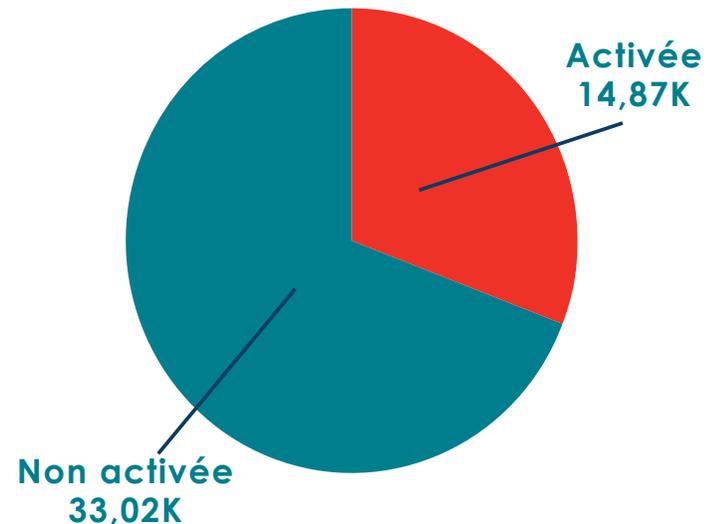
Adresses électroniques

75,23 % des membres ont fourni leur adresse courriel ou en détiennent une

Contre 25,77 % qui ne l'ont soit pas fournie ou n'en détiennent pas



ACTIVATION DE L'APPLICATION POUR TÉLÉPHONES INTELLIGENTS



SURVOL DE NOS ACTIVITÉS

**Cette année, notre programmation a été bonifiée.
176 participations en tout à la programmation de 2023-2024**



Automne

86 participants à la programmation d'automne 2023

60 participants à Tête en forme
(Ma santé cognitive et Cerveaux actifs)

12 participations aux activités culturelles
(Coaching en dessin et peinture, écriture et journal créatif)

14 participations aux activités sportives
(Aquaforme, Essentrics, club de marche)



Hiver

82 participants à la programmation d'hiver 2024

42 participants à Tête en forme
(Ma santé cognitive et Cerveaux actifs)

19 participations aux activités culturelles
(Coaching en dessin et peinture, écriture et journal créatif)

21 participations aux activités sportives
(Aquaforme, Essentrics)

Sortie de ski Saint-Sauveur : **3** inscriptions

Sortie de ski Mont Blanc : **5** inscriptions

JEUX D'HIVER

DEUX TOURNOIS pour les personnes de 50 PLUS

Encore une fois cette année, les compétiteurs et compétitrices étaient en pleine forme et ils et elles en ont mis plein la vue aux personnes dans l'assistance !

Hockey

Dans une ambiance électrisante à l'aréna, des joueurs avait soif de gagner, mais surtout un fort désir d'aller à la rencontre de nouveaux joueurs ou d'anciennes connaissances.

Le volet Hockey a eu lieu le vendredi 26 au dimanche 28 janvier, à l'aréna Gilles-Cadieux, situé à Mont-Tremblant.

4 équipes dans la catégorie Compétitif 50 ans et +

4 équipes dans la catégorie Récréatif 50 ans et +

8 équipes dans la catégorie Récréatif 65 ans et +

Avec en moyenne 15 joueurs par équipe

240 joueurs au total



Curling

Le tournoi de Curling s'est tenu du vendredi 2 au dimanche 4 Février, à Brownsburg, avec **8** équipes et **32** participants en tout.

Jeux d'été

Les Jeux FADOQ des Laurentides ont débuté le 15 mai et pris fin le 9 juin 2024. **14** disciplines ont été offertes aux friands d'activités, de sports, de nature, de niveaux variés : grosses quilles, petites quilles, pickleball, pétanques atouts, pétanque, whist militaire, sacs de sable, baseball poche, billard, palets américains, tennis, dards et course à pied, pour se terminer avec le tournoi golf. Réparties dans **294** équipes, nous avons pu compter sur **669** participations au total.



PROCHES AIDANT.E.S Projets (depuis avril 2024)

Rencontres en soirée

5 rencontres en soirée destinées aux proches aidant.e.s

34 participants (30 femmes, 4 hommes)

Journée Évasion

1 Journée Évasion offerte au courant de l'année

ATELIERS INFORMATIQUES

Programme Ateliers FADOQ.CA et autres cours

6 Ateliers Android

15 Ateliers Apple

1 Atelier Je découvre l'ordinateur

154 personnes ont participé aux ateliers.

Des participants et participantes demandent à des formatrices bénévoles d'offrir une autre session de cours parce que les personnes souhaitent approfondir leurs connaissances au sein du même petit groupe !

Josée Desharnais est à la recherche active de nouveaux bénévoles, de nouveaux locaux et de nouvelles formations à offrir pour la prochaine année. L'année 2024-2025 s'annonce explosive.

LES DOSSIERS SOCIAUX

Aîné-Avisé

37 séances

Données principalement dans des organismes partenaires, des HLM, des résidences pour aînés et dans les clubs FADOQ de la région

628 participant.e.s

Dans la peau d'un aîné

38 séances

Amenées au sein des cegeps, des polyvalentes, des écoles, des coopératives, des HLM et des résidences pour aînés de la région

426 participant.e.s

Intimidation

13 séances

Données principalement dans des résidences pour aînés, dans des salles et locaux et au sein des clubs FADOQ régionaux.

248 participant.e.s

Bientraitance

6 séances

Données au travers d'informations ou de mises en scènes

118 participant.e.s

Présentation des services FADOQ

2 séances

Offerte à une résidence pour aînés et au Collectif des droits

55 participant.e.s

Présentement, Chantal Brault cherche à bâtir une nouvelle cohorte de bénévoles animateurs autonome dans la livraison des présentations.

Cette année, une nouveauté a vu jour dans le programme Aîné-Avisé : l'intégration de deux vidéos.

Par ailleurs, notre coordonnatrice des dossiers sociaux a développé une nouveauté : La place des aînés dans le cercle. Cet atelier visant à redonner le pouvoir aux aînés est puisé en son essence dans la culture autochtone. Nous suivrons son évolution.

La FADOQ - Région des Laurentides est en lien avec plus de 100 partenaires dans notre région qui offrent des rabais aux membres. La liste complète de ces partenaires est disponible sur notre site web : <https://www.fadoq.ca/laurentides/rabais>

Nous avons la chance de nous associer avec des entreprises qui sont complémentaires à notre offre de services et nous nous aidons mutuellement. Il s'agit de nos grands partenaires, des contributeurs importants dont l'impact est non négligeable. Voici nos grands partenaires actuels.

SÉLECTION DES PARTENAIRES DE SERVICE

L'équipe a travaillé sur un outil afin de filtrer (d'évaluer) les fournisseurs de services plus communément appelés partenaires de services. Cet outil se nomme « filtre de pertinence » et sert à guider la réflexion en se référant aux valeurs et aux standards de la FADOQ-RLS afin de décider d'inclure ou non un nouveau partenaire de service. Cet outil aura un impact majeur sur l'offre de service actuelle. Il permettra d'intégrer de nouvelles activités à la programmation et de proposer aux clubs FADOQ des organisations ou compagnies qui correspondent à nos principes FADOQ.



Auto • Habitation

beneva

Vie • Santé • Investissement

greiche & scaff
professionnels de la vue

 **SÉCURIGLOBE**
assurance voyage

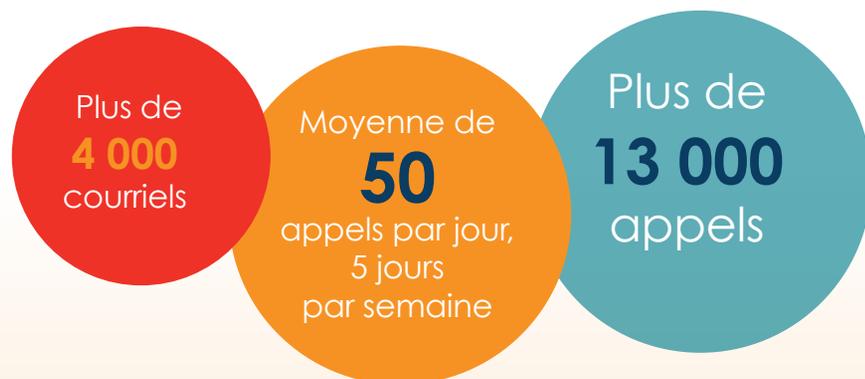
Québec 

Canada 

NOTRE RAYONNEMENT

SERVICE À LA CLIENTÈLE

Notre agente de service aux membres et à la clientèle répond, à elle seule, à :



L'ensemble des 11 employés actuels de notre équipe reçoit une quantité non négligeable d'appels et de courriels sur une base régulière, chacun œuvrant dans sa propre fonction et agissant aussi comme intermédiaires au relais de l'information.

COLLABORATEURS

- Service de police de la Ville de Saint-Jérôme
- Sûreté du Québec
- CDC de Mirabel
- Prévoyance envers les Aînés des Laurentides
- CISSS des Laurentides
- L'Antr'Aidant
- Palliaco
- 4Korners
- Centre d'Action Bénévole Laurentides
- Société Alzheimer Laurentides
- Coop Chiffon magique
- AVC Aphasie Laurentides
- Le réseau des éclaireurs
- Kina8at
- Vigil'ange
- Les Petits Frères
- Le COFFRET
- Maison Des Parents D'Enfants Handicapés Des Laurentides
- Et bien d'autres

PARTICIPATION AUX DIFFÉRENTS SALONS DES AÎNÉS ET AUX FÊTES

- Deux-Montagnes: kiosque - exposant - et ateliers informatiques
- Saint-Jérôme - exposant
- Mont-Laurier - exposant
- Sainte-Agathe-des-Monts - fête de famille

PARTICIPATION AUX CONCERTATIONS ET AUX COMITÉS

Participation de Diane Beaulieu-Desjardins, présidente :

- TCRAL (Table de concertation régionale des aînés des Laurentides)
- Projet de milieux de vie de l'UQO
- CASA (Table de concertation des aînés de la MRC des Laurentides)

Participation de Michael Leduc, directeur général :

- Coalition Santé Laurentides
- Dossier avec UQO, dossier logement, Loisirs Laurentides

Participation de Virginie Munger, directrice adjointe :

- Présidence du conseil d'administration des Appartements Glen (OBNL d'habitation pour les personnes aînées)

Participation du DG et de la DGA :

- Coalition Santé Laurentides
- Consortium d'habitation de la Rivière-du Nord
- Loisirs Laurentides
- Comité régional LGBTQ2+
- Consultation pour l'organisme Prévoyance envers les aînés

Participation de Marie-Ève Couture (automne 2023) et Chantal Brault (2024) coordonnatrices des dossiers sociaux :

- Comité prévention de la maltraitance Rivière du Nord et nord de Mirabel de la TRARA
Production d'article *Est-ce Acceptable*, publié dans le Rendez-Vous
- Comité Prévention Maltraitance Aînés de la MRC
Thérèse-de-Blainville
- Comité Bientraitance Argenteuil
- Comité Prévention de la maltraitance de Lac des Deux-Montagnes
- Comité Maltraitance de la TCRAL
- Comité prévention Maltraitance de la MRC Antoine-Labelle
- Comité prévention de la maltraitance de la CASA de la MRC des Laurentides
- Table des aînés de la MRC des Pays-d'en-Haut

Participation de Mélissa Gemme, Chargée de projet Proches-aidants et du développement des loisirs clubs:

- Sous-comité Proches-aidants CASA Laurentides
- Collaboration avec L'Appui pour les proches aidants d'aînés



NOS PROJETS

SOUTIEN DES CLUBS AU NIVEAU DE LA GOUVERNANCE

PROJET Fond de relance des services communautaires (FRSC)

Le but du projet était d'offrir aux administrateurs bénévoles aînés de 35 clubs affiliés du support, de l'accompagnement et différentes formations générales et spécifiques afin de les outiller dans leurs fonctions de gestionnaires d'un OSBL au service des aînés.

Lors du Forum tenu le 22 septembre 2023, les administrateurs ont partagé leurs réalités et leurs réflexions sur les solutions durables aux défis existants. Ces informations ont permis: l'élaboration d'un programme de formation comprenant des modules et outils (vidéos, diaporamas, listes de tutoriels) adaptés à chaque catégorie d'administrateurs, la tenue de formations (présentiel, virtuel et hybride), l'adaptation de l'accompagnement personnalisé existant, le prêt d'iPads et l'accompagnement, le développement d'outils de communication et l'enregistrement de capsules (formation et d'information).

L'ensemble du matériel et des documents produits avec le financement du FRSC sont disponibles sur le TEAMS des Clubs affiliés. Mélissa Gemme, chargée de projet, a produit un tableau exhaustif et récapitulatif des résultats, des enjeux, des outils et de la documentation associés.

À VOTRE SERVICE

Inventaire des services disponibles

Grâce à l'aide financière du Fonds de relance des services communautaires de la Société canadienne de la Croix-Rouge, Mélissa Gemme, chargée de projet, a inventorié tous les services et les activités offerts en soutien aux clubs locaux. Le livret *À votre service* a été créé à partir de ces informations. Il regroupe et expose l'ensemble des services et activités offertes par des employés et évidemment, les précieux bénévoles de la FADOQ-RLS.

Un effort considérable a été déployé de la part de l'équipe afin de collaborer à la mise en commun d'une vision plus claire de ce que l'organisme peut offrir. Cette cohésion a aidé à effectuer le changement, de même qu'à véhiculer l'évolution de la vision. Au cours de l'année et avec la détermination de Mélissa, plusieurs administrateurs de clubs se sont ouverts à expérimenter de nouvelles activités et de nouvelles façons de faire, afin de se propulser et de réussir à varier leur programmation.

Consulter l'inventaire :

<https://www.fadoq.ca/reseau/inventaire-a-votre-service>



PROJET CONSOLIDATION TÊTE EN FORME

Intégration de nouvelles activités

Cette année, l'équipe du secrétariat régional a pu proposer aux clubs affiliés de nouvelles activités ludiques et stimulantes d'initiation à l'improvisation théâtrale, à la musique avec l'instrument harpe-lyre et à la réalité virtuelle (RV) avec des casques, grâce au travail méthodique de Diane Ouellet et à la vision de Nicolas Vincent-Wright, ancien employé de la FADOQ-RLS. Les membres de l'équipe ont également consolidé l'offre en ajoutant du matériel pour les activités de jeux de sociétés et Génie en gris. Des collaborations avec les clubs locaux ont été intensifiées pour offrir des services d'aide à l'implantation des activités.

Cette initiative a été propulsée grâce à la subvention du gouvernement du Canada : *Nouveaux horizons pour les aînés*.

L'objectif était aussi d'élargir l'offre de la FADOQ-RLS en y ajoutant des activités culturelles, sociales et éducatives. Le projet d'activités culturelles pour les aînés s'est avéré être un véritable laboratoire d'exploration à plusieurs égards, en ce sens qu'il a permis d'approfondir les besoins et les intérêts spécifiques des personnes aînées en matière d'activités en plus de les stimuler à examiner d'autres possibilités en sortant des sentiers battus.

Une vidéo, créée pour la VITRINE RÉGIONALE présentée lors du Colloque des employés du Réseau, a permis d'exposer les nouvelles activités. Ce travail, orchestré par Chloé Soucy, a mis en lumière la force et la complémentarité de l'équipe du secrétariat régional.



Des rencontres avec les membres des conseils d'administration des clubs ont permis aux participants de vivre l'expérience de première main, de poser des questions et de s'engager activement dans les initiatives proposées. L'approche de la FADOQ-RLS a été de prodiguer des conseils personnalisés et une assistance pratique aux clubs.

Fol'impro
50 et mieux



FOL'IMPRO

Une idée a germé dans la tête et le cœur de Sylvie Filiatrault, une bénévole qui a inspiré l'organisation d'un volet improvisation à la FADOQ-RLS. De plus, une administratrice du CA régional, Mme Carole Guénette, prônait le développement d'activités théâtrales, et misait elle-même sur l'organisation de celles-ci dans son club. Soutenues par Mélissa Gemme, elles ont réussi à planifier le déploiement des formations offertes par une professionnelle du Théâtre de la Ligue Nationale d'Improvisation (LNI). Vingt-cinq administrateurs et responsables d'activités et de programmation de clubs FADOQ ont participé aux ateliers.

Découverte musicale (harpes-lyres)

La responsabilité de former des bénévoles a été confiée à la musicienne et médiatrice culturelle Maude Alain-Gendreau. Les ateliers de formation consistaient à se familiariser avec l'instrument et à développer l'aisance des bénévoles à jouer et à acquérir les outils, la confiance et l'autonomie nécessaire pour initier à animer des ateliers. Cinq harpes-lyres en merisier baltique, fabriquées au Québec, accompagnées de cinq supports et de sacs de transport ont été achetés. Deux bénévoles ont été formés et 50 administrateurs, responsables d'activités et de programmation de clubs FADOQ ont participé aux démonstrations.



Réalité virtuelle

Tel que prévu, l'activité s'inscrit dans un projet pilote à développer en collaboration avec les clubs et d'autres groupes communautaires. L'utilisation d'un casque de réalité virtuelle de type Meta Quest permettra aux aînés de vivre une toute nouvelle expérience. Quatre casques (RV) Meta Quest, dernière génération, ont été achetés.



Trousses de jeux de société

À la suite de résultats de questionnaires et consultations auprès des clubs, nous avons fait l'acquisition de 74 jeux de table et d'équipement de transport (sacs et valises). Nous avons donc équipé des clubs locaux de trousse, composées de divers jeux de stimulation cognitive, par exemple, jeux de stratégie, de remue-méninges et de déductions. Ces trousse seront prêtées selon un calendrier, en rotation, sur le territoire laurentien.

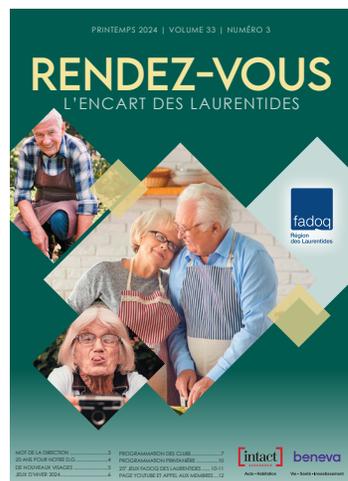
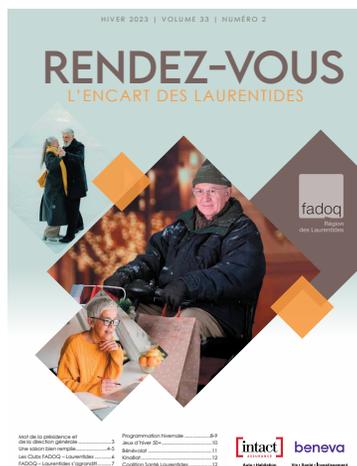


Génie en gris

Les clubs ont bonifié leur programmation avec ces activités de quiz axées sur les connaissances générales et la vitesse de réponse. Quatre consoles de Génie en gris ont été achetées en vue d'être prêtées aux clubs. Soixante-huit livres de Quiz ont été achetés afin de compléter la banque de questions et de pouvoir continuer de stimuler la curiosité des aînés et maintenir la motivation des participants. Des bénévoles ont été formées et ont sillonné les routes des Laurentides afin d'animer ces activités à 5 nouveaux groupes. Au total, 45 personnes aînées ont pu bénéficier d'une activité ludique et dynamique entraînant rire et nouvelles rencontres.

RENDEZ-VOUS, L'ENCART DU MAGAZINE VIRAGE

Bulletin régional encarté dans VIRAGE, la revue du RÉSEAU
Quatre couvertures automne 2023, hiver, printemps et été 2024



25 INFOLETTRES ENVOYÉES

Nous avons passé de 18 868 destinataires (septembre 2023)
à 19 997 destinataires (août 2024), soit 1 129 destinataires de plus,
avec un taux d'ouverture moyen de 55,28% cette année.

une
augmentation de
5,98 %



4 448
Nombre d'abonnés



22 %

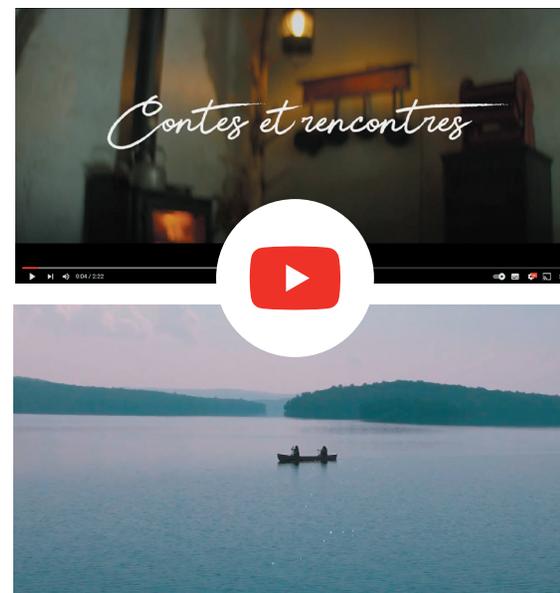


78 %

Chaîne YouTube

Notre chaîne YouTube est un dossier en développement. Une panoplie de vidéos attendent l'interlocuteur, qu'il soit administrateur, membre ou curieux tout simplement. Celles-ci ont été ajoutées au cours des années. On comptabilise :

- 10** vidéos MOMENTS PARTAGÉS
- 3** émissions de la WEB SÉRIE DUO EN ACTION
- 40** épisodes des CONTES D'YVON BOUTIN
- 4** CONTES ET RENCONTRES AVEC YVON BOUTIN
- 3** ATELIERS DUO EN ACTION
- 6** FORMATIONS POUR ADMINISTRATEURS
- 4** VIDÉOS SOUVENIR DU 50^e ANNIVERSAIRE ET VIDÉOS DE RECONNAISSANCE DES COLLABORATEURS



1323, rue Labelle, Mont-Tremblant (Québec) J8E 2N5 | fadoqlaurentides.org | info@fadoqlaurentides.org
facebook.com/fadoqlaurentides | 819 429-5858 | 1 877 429-5858

