



## Politique de confidentialité

Le 1<sup>er</sup> mai 2025

### **FADOQ**

7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Téléphone : 514 252-3017  
Sans frais : 1 800 544-9058  
Courriel : [info@fadoq.ca](mailto:info@fadoq.ca)

## Table des matières

---

|                                                                          |   |
|--------------------------------------------------------------------------|---|
| Introduction .....                                                       | 4 |
| À quoi s'applique cette politique ? .....                                | 4 |
| Qu'en est-il des liens vers d'autres sites ou plateformes Web? .....     | 4 |
| Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel »? .....                       | 4 |
| Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi? .....      | 4 |
| Comment obtenons-nous votre consentement? .....                          | 5 |
| Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ? .....           | 5 |
| Utilisons-nous des témoins et d'autres technologies de suivi ? .....     | 6 |
| À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ? .....            | 6 |
| Comment conservons-nous vos renseignements personnels? .....             | 7 |
| Où conservons-nous vos renseignements personnels? .....                  | 7 |
| Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels? ..... | 7 |
| Comment protégeons-nous vos renseignements personnels? .....             | 8 |
| Comment nous contacter ? .....                                           | 9 |
| Allons-nous modifier cette politique ? .....                             | 9 |

## Tableau des révisions

---

| Niveau de révision | Date                     | Numéro de référence | Description sommaire de la révision | Auteur de la révision        |
|--------------------|--------------------------|---------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Projet             |                          | Projet #1           | Présentation au comité xx           |                              |
| Révision           | 15 avril 2025            |                     |                                     | Comité gouvernance & éthique |
| Approuvé<br>CA     | 1 <sup>er</sup> mai 2025 |                     |                                     |                              |

## Introduction

---

Le respect de votre vie privée est de la plus haute importance pour la Fédération de l'Âge d'Or du Québec (la « FADOQ »), qui s'occupe de ce site Web. Cette politique vous concerne. Elle explique la manière dont nous recueillons, utilisons et communiquons vos renseignements personnels, vos droits, et qui contacter pour toute question relative à la protection de ces renseignements.

## À quoi s'applique cette politique ?

---

Cette politique s'applique :

- au site Web <https://www.fadoq.ca/>
- aux renseignements personnels que nous recueillons dans le cadre de l'adhésion et du renouvellement à titre de membre de la FADOQ
- à toutes vos interactions avec nous par tout moyen

## Qu'en est-il des liens vers d'autres sites ou plateformes Web?

---

Le site Web peut contenir des liens menant vers d'autres sites ou plateformes Web, lesquels ne relèvent pas de la responsabilité de la FADOQ. Ces sites et plateformes externes ne sont pas des fournisseurs de services de la FADOQ, et des liens vers ceux-ci sont fournis pour vous permettre d'obtenir, indépendamment, plus d'informations sur certains sujets. En cliquant sur ces liens, vous devenez sujets aux politiques et modalités de ces tierces parties. Cette politique ne s'applique pas aux sites et plateformes Web de tiers qui n'agissent pas pour notre compte.

## Qu'est-ce qu'un « renseignement personnel »?

---

Ce terme vise tous les renseignements qui permettent de vous identifier directement ou indirectement. Il s'agit notamment de votre prénom et nom, de votre âge, de votre adresse postale, de votre adresse courriel, de votre localisation ou encore de votre adresse IP.

## Quels renseignements personnels recueillons-nous et pourquoi?

---

Nous recueillons les renseignements personnels suivants :

| Quels renseignements personnels recueillons-nous? | Pourquoi en avons-nous besoin? |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| Renseignements d'identification                   |                                |

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone/de télécopieur
- Pour gérer votre adhésion au Réseau FADOQ et tout renouvellement
- Pour vous identifier
- Pour répondre à vos questions
- Pour vous transmettre de l'information ou des offres promotionnelles

#### Renseignements biographiques

- Genre ou sexe
- Âge [et date de naissance]
- Pour confirmer votre âge et valider votre adhésion

#### Renseignements de paiement

- Numéro de carte de crédit
- Contenu de panier de paiements
- Pour traiter et suivre vos commandes

#### Renseignements d'utilisation

- Adresse IP
- Système d'exploitation
- Pages visitées et requêtes
- Pour réaliser des statistiques sur l'utilisation de notre site Web et comprendre notre audience (nombre de visiteurs, leur provenance, les performances du site Web)
- Pour améliorer nos services et vous offrir un accueil personnalisé
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, pour créer de profils personnalisés
- Lorsque vous activez cette fonctionnalité, pour vous permettre de partager votre activité sur les réseaux sociaux

Avant d'utiliser vos renseignements pour des fins qui ne sont pas décrites ci-dessus, et à moins que la loi nous le permette, nous vous demanderons votre consentement.

## Comment obtenons-nous votre consentement?

Vous pouvez exprimer votre consentement par un geste concret (en cochant une case, par exemple). Parfois, votre consentement peut être inféré à partir de votre comportement. Par exemple, si vous choisissez de nous fournir vos renseignements personnels après avoir pris connaissance de cette politique, nous supposons que vous consentez à ce que nous les utilisions et communiquions de la manière décrite dans cette politique.

Dans d'autres circonstances, par exemple, si nous souhaitons utiliser vos renseignements personnels à des fins qui dépasseraient vos attentes raisonnables dans les circonstances, nous vous demanderons votre consentement de manière expresse.

## Comment recueillons-nous vos renseignements personnels ?

Nous recueillons vos renseignements personnels lorsque vous :

- remplissez un formulaire d'adhésion, de renouvellement ou un avis de retrait à titre de membre

- vous inscrivez à un concours sur le site Web
- placez une commande sur notre site Web
- participez à un sondage d'opinion ou à un concours
- interagissez avec nous en commentaires, par courriel, téléphone ou correspondance

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels concernant une autre personne, tel que votre conjoint(e), vous devez obtenir son consentement au préalable.

## Utilisons-nous des témoins et d'autres technologies de suivi ?

---

Les fichiers témoins, communément appelés « cookies », sont des informations transmises et sauvegardées sur votre appareil pour identifier celui-ci ou votre compte client. Ils nous permettent, par exemple, de faire fonctionner nos sites Web, d'améliorer sa sécurité, de corriger des bogues, de procéder à certaines analyses d'utilisation, et d'adapter nos contenus afin qu'ils répondent mieux à vos goûts et habitudes.

Plus précisément, nos sites Web peuvent utiliser les technologies suivantes :

- **Essentiels**  
Ces témoins sont nécessaires au bon fonctionnement de notre site. Ils nous permettent d'assurer des services et des fonctionnalités essentiels, notamment la continuité du service et la sécurité. C'est pourquoi ils ne peuvent être désactivés.
- **Analyse et statistiques**  
Ces témoins génèrent des données anonymes sur le nombre de visites et sur la façon dont les visiteurs utilisent nos sites et applications. Ces données nous aident à améliorer nos services et l'expérience des visiteurs sur nos sites et applications.
- **Publicitaires**  
Ces témoins nous permettent ainsi qu'à nos partenaires de vous recommander des produits et services plus pertinents et d'afficher des publicités, y compris sur d'autres sites, qui tiennent compte de vos goûts et habitudes de navigation. C'est ce à quoi réfère la publicité basée sur les intérêts (publicité ciblée). Veuillez noter que s'ils demeurent désactivés, le nombre de publicités ne diminuera pas, mais elles seront moins pertinentes pour vous.

Pour modifier vos préférences en matière de témoins, vous devez cliquer sur l'icône « Choix de consentement » qui apparaît dans le bandeau de page de notre site web.

## À qui communiquons-nous vos renseignements personnels ?

---

Nous pouvons communiquer des renseignements vous concernant aux catégories de tiers suivantes :

| Catégorie                                                                       | Ce qu'ils font pour nous                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Clubs locaux et Regroupements régionaux correspondants à vos coordonnées</b> | Nous aident à gérer votre adhésion ou votre renouvellement et à vous inscrire à certaines activités. |

|                                                        |                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Fournisseur de service de paiement</b>              | Traitent les transactions pour exécuter les commandes                                                                                                                              |
| <b>Fournisseur de services informatiques</b>           | Gèrent les systèmes informatiques et les infrastructures technologiques la FADOQ, hébergent les renseignements des personnes concernées de manière sécuritaire                     |
| <b>Fournisseur de service de communication</b>         | Gèrent les communications avec les membres, par exemple, pour l'envoi d'infolettres ou de courriels d'informations                                                                 |
| <b>Fournisseur de services de marketing</b>            | Aident à promouvoir la FADOQ et à attirer de nouveaux membres. Selon votre consentement, ils peuvent aider à bâtir des profils de consommation.                                    |
| <b>Grands partenaires : Beneva et Intact Assurance</b> | Utilisent votre nom et vos coordonnées à des fins de sollicitation et afin de communiquer avec vous par la poste ou par téléphone de l'information sur leurs produits et services. |

## Comment conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire pour accomplir les fins décrites dans cette politique, ou selon la durée de conservation requise par lois applicables, notamment le temps de nous conformer à nos obligations légales et d'exécuter nos contrats avec nos clients et partenaires.

## Où conservons-nous vos renseignements personnels?

Nous conservons habituellement vos renseignements personnels au Québec. Cependant, nous pouvons parfois communiquer vos renseignements personnels à l'extérieur du Québec ou de votre province de résidence, y compris aux États-Unis. Dans ce cas, vos renseignements personnels sont aussi soumis aux lois de cet autre endroit. Avant de communiquer vos renseignements personnels, nous prenons des mesures de protection. Nous signons aussi un contrat ou une entente qui inclut des mesures de sécurité appropriées aux renseignements communiqués.

## Quels droits avez-vous à l'égard de vos renseignements personnels?

| <b>Retirer votre consentement</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <b>Accéder à vos renseignements personnels et les faire corriger</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Vous pouvez demander à retirer votre consentement à l'utilisation, à la communication et à la conservation de vos renseignements personnels.</p> <p>Le traitement de cette demande dépend de la situation et du but visé. Selon le cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>vous pouvez retirer votre consentement, mais nous ne pourrions plus vous offrir un service qui en dépend</li> </ul> | <p>Vous pouvez demander l'accès à vos renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.</p> <p>Nous avons élaboré des procédures pour nous assurer que les renseignements personnels que nous détenons sont exacts et actuels, et ce, aux fins pour lesquelles ils ont été initialement recueillis. Toutefois, lorsque vos renseignements personnels doivent être</p> |

- vous ne pouvez pas retirer votre consentement, car le traitement de vos renseignements personnels est nécessaire ou obligatoire (par exemple, nous devons conserver certains renseignements financiers à des fins fiscales).

mis à jour, nous comptons sur vous pour nous en informer.

Si un renseignement personnel vous concernant est inexact, incomplet ou équivoque, ou si sa collecte, sa communication ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi, vous pouvez demander qu'il soit rectifié ou supprimé.

Dans tous les cas, nous pourrions devoir conserver certains renseignements personnels pour respecter nos obligations imposées par la loi.

Pour exercer vos droits, vous pouvez cliquer sur le lien « Avis de retrait », écrire à notre responsable de la protection des renseignements personnels à [vieprivee@fadoq.ca](mailto:vieprivee@fadoq.ca), ou nous appeler au 1 800 544-9058. Le retrait est enregistré dans la fiche du membre, dans notre base centrale de données.

Nous pourrions vérifier votre identité pour traiter votre demande. Nous nous réservons également le droit d'exiger des frais raisonnables pour couvrir le coût de la transmission des renseignements demandés, mais nous vous aviserons du coût approximatif à l'avance.

## Comment protégeons-nous vos renseignements personnels?

---

Les renseignements personnels que nous recueillons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos renseignements et seuls les employés, bénévoles, consultants et autres membres du personnel, pour qui cela est nécessaire en raison de leurs fonctions, tâches ou responsabilités au sein de la FADOQ, pourront y accéder.

Pour protéger vos renseignements personnels, nous avons recours aux mesures suivantes :

| Catégorie                 | Mesures                                                                                                                                                                              |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Techniques</b>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Chiffrement</li> <li>▪ Développement d'un certificat numérique</li> <li>▪ Pare-feu (Firewalls)</li> <li>▪ Sauvegarde automatique</li> </ul> |
| <b>Physiques</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Locaux verrouillés</li> </ul>                                                                                                               |
| <b>Organisationnelles</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Restriction des accès</li> <li>▪ Identifiant/Mot de passe</li> </ul>                                                                        |

Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre de sécurité maximale, une part de risques demeure toujours présente lorsque des renseignements personnels transigent via Internet.

## Comment nous contacter ?

---

Pour toute question, pour formuler des commentaires ou pour émettre une plainte au sujet de cette politique, vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels aux coordonnées suivantes :

**Responsable de la protection des renseignements personnels**

FADOQ

7665, boulevard Lacordaire

Montréal (Québec) H1S 2A7

[vieprivee@fadoq.ca](mailto:vieprivee@fadoq.ca)

## Allons-nous modifier cette politique ?

---

La présente politique de confidentialité peut être consultée à tout moment à l'adresse suivante :

[www.fadoq.ca/politique-de-confidentialite](http://www.fadoq.ca/politique-de-confidentialite)

Nous pourrions la modifier afin de nous conformer aux lois en vigueur ou si nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels évoluent. En cas de changements importants, nous en ferons l'annonce au moyen d'un avis sur notre site web et par tout moyen propre à atteindre les personnes concernées. Si cette politique venait à changer, la version à jour, telle qu'affichée en ligne, s'appliquera à vous.